

**PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN - PROGRAMUL OPERAȚIONAL REGIONAL
DEZVOLTARE LOCALĂ PLASATĂ SUB RESPONSABILITATEA COMUNITĂȚII**

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE LOCALĂ
A ASOCIAȚIEI GRUPUL DE ACȚIUNE LOCALĂ FREIDORF
-varianta consolidată-**

Cuprins

| | |
|---|-----------|
| Introducere | 4 |
| 1. Prezentarea generală a municipiului Timișoara | 6 |
| 1.1. Principalele caracteristici geografice, incluzând hărți..... | 6 |
| 1.2. Populația și caracteristicile demografice | 7 |
| 1.3. Patrimoniul natural | 9 |
| 1.4. Patrimoniul arhitectural și cultural | 10 |
| 1.5. Locuirea și accesul la utilități..... | 12 |
| 1.6. Profilul economic (ocupare și mediul de afaceri la nivel local)..... | 14 |
| 1.7. Instituții locale și servicii publice..... | 17 |
| 1.8. Organizații ale societății civile | 19 |
| 1.9. Experiența locală privind proiectele cu finanțare europeană..... | 21 |
| 2. Identificarea teritoriului vizat de Strategia de Dezvoltare Locală prin abordarea DLRC | 22 |
| 2.1. Prezentarea generală a teritoriului SDL | 22 |
| 2.1.1. Delimitarea teritoriului SDL și întocmirea planului..... | 22 |
| 2.1.2. Principalele caracteristici geografice..... | 23 |
| 2.1.3. Patrimoniul natural | 24 |
| 2.1.4. Patrimoniul arhitectural și cultural | 24 |
| 2.2. Comunitatea marginalizată din teritoriul SDL (inclusiv ZUM) | 25 |
| 2.2.1. Studiul de referință reprezentativ la nivelul populației din teritoriul SDL..... | 25 |
| 2.2.2. Validarea și declararea zonei/ zonelor urbane marginalizate | 26 |
| 2.3 Analiza diagnostic a nevoilor, resurselor și problemelor populației din teritoriului SDL | 27 |
| 2.3.1. Populația și caracteristicile demografice | 27 |
| 2.3.2. Ocupare, mediul de afaceri și protecție socială | 29 |
| 2.3.3. Locuire și acces la utilități | 30 |
| 2.3.4. Accesul la instituții și servicii publice | 32 |
| 2.3.5. Analiza problemelor comunitare ale diferitelor zone distincte din teritoriul SDL, cu accent pe ZUM | 32 |
| 2.3.5.1. Persoanele aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială | 32 |
| 2.3.5.2. Problemele comunitare din perspectiva cetățenilor și a autorităților/instituțiilor .. | 36 |
| 2.4. Acțiunile desfășurate anterior în teritoriul SDL | 37 |
| 2.5. Elemente complementare privind prezentarea teritoriului SDL | 41 |
| 3. Analiza SWOT | 42 |
| 4. Procesul de implicare a comunității | 45 |
| 4.1. Formarea și organizarea Grupului de Acțiune Locală Freidorf (GAL) | 45 |
| 4.2. Animarea partenerilor locali și mobilizarea/facilitarea persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din teritoriul SDL..... | 47 |
| 4.2.1. Animarea partenerilor locali | 47 |
| 4.2.2. Mobilizarea/facilitarea persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială ... | 48 |
| 5. Obiectivele SDL | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 6. Planul de acțiune SDL | 55 |
| 6.1 Ce măsuri sunt necesare | 55 |
| 6.1.1 Sinteza problemelor și măsurilor necesare, grupurile țintă - <i>maximum 3 pagini</i> | 55 |
| 6.1.2 Corelarea cu documentațiile strategice, inclusiv cu Planul de Mobilitate Urbană - 0,5 | 58 |
| 6.1.3 Contribuția măsurilor la temele secundare FSE..... | 59 |
| 6.1.4 Contribuția măsurilor la temele orizontale..... | 60 |
| 6.1.5 Combaterea segregării rezidențiale | 61 |
| 6.1.6 Asigurarea sustenabilității intervenției DLRC..... | 62 |
| 6.2 Măsuri prioritare | 64 |
| 6.2.1 Prioritizarea măsurilor..... | 64 |
| 6.2.2 Abordarea integrată | 66 |
| 6.3 Lista indicativă de intervenții..... | 67 |
| 7. Monitorizare și evaluare..... | 70 |
| 7.1 Monitorizarea și evaluarea continuă..... | 70 |
| 7.2. Evaluarea de impact..... | 71 |
| 8. Planul financiar | 74 |

Introducere

Anul 2021 reprezintă pentru Timișoara în special și pentru România în general, vârful de lance din punct de vedere cultural. Este anul în care Timișoara a fost aleasă Capitală Culturală Europeană. În acest context, noi ne propunem să reducem decalajele dintre zonele centrale ale municipiului și cele periferice, astfel încât vizitatorii orașului, dar mai ales locuitorii orașului să resimtă prosperitatea.

Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf își propune ca prin mecanismul DLRC să ofere soluții integrate și multisectoriale în vederea combaterii sărăciei și a excluziunii sociale din zona de sud-vest a Municipiului Timișoara, prin stimularea și implicarea comunității în dezvoltarea locală, concentrând un parteneriat solid care are ca scop elaborarea și implementarea Strategiei de Dezvoltare Locală.

Oportunitatea de a rezolva problemele comunității vine într-un moment extrem de favorabil pentru localitate, datorită câștigării Titlului de Capitală Europeană a Culturii 2021. Investițiile vizate de SDL vor fi destinate creșterii participării pe piața muncii prin consiliere, formare profesională și susținerea anteprenoriatului în cadrul comunității, îmbunătățirii nivelului educațional prin creșterea participării în cadrul învățământului primar, gimnazial și preuniversitar, precum și reducerea abandonului școlar, accesului la servicii sociale și medicale, îmbunătățirii condițiilor de locuire și a spațiilor urbane degradate.

Vor fi propuse acțiuni ca urmare a analizelor realizate în teritoriul vizat și ca răspuns la problemele identificate, măsuri ce vor duce la îmbunătățirea infrastructurii de locuire, de sănătate, crearea sau reabilitarea spațiilor publice și dotarea cu echipamente pentru găzduirea diverselor activități sociale și reabilitarea spațiilor publice urbane. Problemele acestei comunități pornesc de la condițiile de locuire precare, până la excluziune și discriminarea din unitățile de învățământ și la locurile de muncă, dar și lipsa locurilor de muncă datorată politicilor de angajare discriminatorii.

Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf și-a propus să elaboreze această Strategie de Dezvoltare Locală ca și planificare integrată, multisectorială, având în vedere necesitățile identificate și potențialul de dezvoltare al zonei. Se adresează teritoriului identificat în Municipiul Timișoara și își propune să contribuie direct la reducerea numărului persoanelor expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială.

Cartierul Freidorf reprezintă teritoriul Strategiei de Dezvoltare Intercomunitară din cadrul Municipiului Timișoara, alături de celelalte două zone urbane marginalizate: o parte din cartierul Iosefin – ZUM1 (strazile Ion Barac și Capitan Damsescu, Gheorghe Sincai, Crizantemelor și Vasile Lupu) și Iosefin – ZUM2 (B-dul 16 Decembrie 1989). Cele două zone urbane menționate mai sus sunt identificate ca zone cu deficiențe de capital uman, ocupare și locuire, cumulând astfel toate atributele unor zone urbane marginalizate. Teritoriul SDL se extinde și în zona Dâmbovița, zona Steaua, zona Fratelia și cartierul Freidorf, zone care prezintă doar una sau două deficiențe (ex: deficiențe doar pe capital uman și ocupare). Zona Dâmbovița, va forma zona funcțională, împreună cu cartierul Steaua și Calea Sagului, datorită dezvoltării și apropierii de zonele marginalizate menționate anterior. În perioada de animare au fost identificate problemele și nevoile persoanelor expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, iar în baza acestor necesități am conceput măsurile destinate creșterii participării pe piața muncii, a îmbunătățirii nivelului educațional și a

accesului la servicii de bază (sociale și medicale), menite să combată discriminarea sau segregarea grupului țintă și să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de locuire.

Beneficiile aduse de această SDL se vor regăsi în creșterea calității vieții oamenilor din grupul țintă, oameni aflați în risc de sărăcie și excluziune socială. Această creștere va fi posibilă prin implementarea măsurilor propuse în sectorul ocupării, ce privesc facilitarea accesibilității în cadrul posturilor de muncă disponibile aferente zonei urbane funcționale, fără a se limita la aceasta, prin furnizarea de servicii și prin investiții în infrastructura de locuire, de sănătate, de educație, amenajări ale spațiului urban, reabilitări și dotări cu echipamente.

Având în vedere accesul redus la servicii medicale și servicii sociale din teritoriul vizat de SDL și în special ZUM-uri, am conceput măsuri destinate reabilitării/modernizării unor centre medicale, sociale sau socio-medice, pentru a facilita accesul comunității marginalizate și a persoanelor cu dizabilități la aceste servicii, îmbunătățind astfel infrastructura de sănătate și infrastructura socială.

Una dintre problemele principale identificate în cadrul ZUM-urilor o reprezintă situația intabulării imobilelor și a înscrierii proprietății acestora conform stării de fapt existente, situație ce determină lipsa unui domiciliu legal, lipsa posibilității realizării unor acte de identitate și, implicit, imposibilitatea de integrare în câmpul muncii, dar și imposibilitatea accesului la educație. În acest sens, am creionat obiective care să înlăture aceste aspecte discrepante dintre comunitatea marginalizată și comunitatea majoritară, încercând, în același timp, să creăm o punte de legătură între cele două. Furnizarea de servicii integrate este necesară deoarece ajută la diminuarea celor mai importante probleme din comunitatea marginalizată, dar nu este suficientă, astfel fiind nevoiți să atingem în mod pozitiv societatea cu intervenții multisectoriale.

O parte a comunității prezintă dorința de a dezvolta o afacere personală în diferite domenii de activitate. Dacă se dezvoltă idei de afaceri în comunitate, crește spiritul antreprenorial, crește gradul de încadrare în câmpul muncii și, totodată, economia și atractivitatea zonelor marginalizate va spori. Din acest motiv, se dorește încurajarea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă prin sprijinirea oamenilor în vederea inaugurării unor noi locuri de muncă, prin acordarea de micro-granturi, și prin consilierea acestora. Considerăm că susținerea antreprenoriatului în cadrul comunității se poate realiza prin formare/calificare profesională antreprenorială și alte forme de sprijin atât în faza de înființare a afacerii, cât și prin acordarea de consultanță de specialitate în etapa post înființare. Totuși, aceste măsuri trebuie interconectate cu alte măsuri, deoarece este insuficient să dezvoltăm sectorul anteprenorial cu succes, dacă nu contribuim și la modernizarea infrastructurii, dacă nu susținem educația și formarea continuă, și așa mai departe. Considerăm că fiind obligația noastră ca și parteneriat public-privat să intervenim pe mai multe sectoare problematice, prin intervenții intersectate pentru a ne atinge obiectivul suprem, respectiv de a reduce numărul persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.

Altă problemă importantă identificată în cadrul comunității marginalizate o reprezintă lipsa accesului la educație și creșterea abandonului școlar. Lipsa unor unități de învățământ în zona marginalizată crește ponderea abandonului școlar și implicit a excluziunii sociale, dat fiind faptul că o mare parte din populația din această zonă nu are resurse financiare suficiente pentru a susține deplasarea zilnică a copiilor către unitățile de învățământ din afara zonei urbane marginalizate. În primă fază pare a fi o soluție optimă dezvoltarea infrastructurii educaționale în zonele

marginalizate, dar la o abordare mai atentă, putem vedea că astfel poate fi încurajată segregarea zonei, lucru care ar putea afecta și mai mult comunitatea pe un termen lung. Din dorința de a crește nivelul de trai și de a crește nivelul de educație din această zonă, se dorește construirea/ reabilitarea/ modernizarea unităților de învățământ preuniversitar (creșe, grădinițe, școli primare, școli gimnaziale) din afara zonelor urbane marginalizate și investiții în mijloace de transport gratuit pentru preșcoari și elevi până la respectivele centre educaționale, contribuind totodată, și la intersectarea, informarea și creșterea adaptabilității interculturale prin activități comune menite să simbiozeze relația dintre cele două comunități menționate mai sus. Ne propunem astfel un obiectiv care să ofere sprijin pentru creșterea accesului și participării la educația timpurie, învățământ primar și secundar și reducerea părăsirii timpurii a școlii prin acordarea unor pachete integrate.

Datorită faptului că până în prezent accesul la servicii sociale și servicii medicale a fost îngreunat, iar comunitatea marginalizată nu este obișnuită cu o facilă accesibilitate la astfel de servicii, se dorește furnizarea serviciilor medicale, a serviciilor sociale, precum și realizarea unor programe de examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale pentru a crește conștientizarea și a evidenția problemele medicale ale cetățenilor din teritoriul propus. În plus, se urmărește furnizarea de servicii, în mod gratuit, în cadrul centrelor comunitare integrate, care să conducă la creșterea interesului comunității în ceea ce privește educația, cultura, sănătatea și serviciile sociale. Considerăm că este necesar un Centru Comunitar Integrat, pentru activități sociale, comunitare, culturale, artistice, extracurriculare, etc., la care să aibă acces toți rezidenții din zonele urbane marginalizate și implicit toate persoanele interesate să susțină obiectivele prezentei strategii și interesele pozitive ale comunității din SDL.

Considerăm că acest proiect va aduce un mare plus valoare mecanismelor DLRC atât prin atingerea principiilor care stau la baza acestuia, cât și prin diseminarea informațiilor obținute prin implementarea acestui proiect și va contribui în mod direct la reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.

1. Prezentarea generală a municipiului Timișoara

1.1. Principalele caracteristici geografice, incluzând hărți

Municipiul Timișoara este reședința județului Timiș și face parte din regiunea istorică a Banatului, relieful predominant fiind cel specific pentru Câmpia Panonică. Municipiul este așezat la intersecția paralelei de 45°47' latitudine nordică, cu meridianul de 21°17' longitudine estică, învecinându-se la Est cu Hunedoara, la Sud-Est cu Reșița, iar la Nord cu Arad. Conform recensământului din 2011, Timișoara se plasa pe locul 3 (din 256) în funcție de numărul de locuitori, cu o populație de 319.279 de locuitori care ocupă suprafața de 130.5 km². Potrivit Institutului Național de Statistică, Timișoara se află tot pe locul 3, după București și Cluj, luând în considerare dezvoltarea economică, numărul locurilor de muncă disponibile, nivelul salariilor, rata șomajului, la nivel județean conform AJOFM, fiind de 1,11%.

Rețeaua de comunicații acoperă aproape toate mijloacele de transport: auto, feroviar și aerian. Transportul auto de persoane și mărfuri reunește cele mai circulante drumuri naționale și europene: drumul european E70 și autostrada A1 leagă România de destinațiile internaționale,

distanța de la Timișoara la Belgrad fiind de 170 km, iar până la Budapesta sunt 300 km. Transportul feroviar asigurat de C.F.R. conectează cele mai importante orașe, printre care: Arad, Sibiu, Cluj, Oradea, Drobeta Turnu Severin, Craiova, București, Budapesta. Aeroportul Traian Vuia, situat la 12 km nord-est de municipiul Timișoara, a fost deschis traficului internațional în 1980 și este al treilea ca mărime din țară, după aeroporturile din București. Traficul de pasageri a cunoscut o creștere substanțială după anul 2000, când au fost introduse curse zilnice naționale și internaționale low-cost.

Relieful municipiului Timișoara este unul de câmpie, cu denivelări maxime cuprinse între 2-3m. Cea mai înaltă cotă este înregistrată în cartierul Între Vii, de 95 m, iar cea mai coborâtă la 84m, în cartierul Mehala, cartierul Freidorf fiind situat la 87 m. Structura geologică a zonei este caracterizată prin depozitele cuaternare cu o grosime de aproximativ 100 m, sub care se succed depozitele romanice până la aproximativ 600 m adâncime și cele daciene, la suprafață fiind un substrat argilo-nisipos din cauza căruia se produce un fenomen de tasare, evidențiat în cartierele Cetate și Elisabetin. Teritoriul municipiului este străbătut de canalul Bega, care până în 1958 asigura transportul de mărfuri și până în 1967 cel de pasageri. Una din cele mai vechi hidrocentrale din România a fost amplasată pe canalul Bega la 03 mai 1910 în cartierul Fabric din Timișoara.

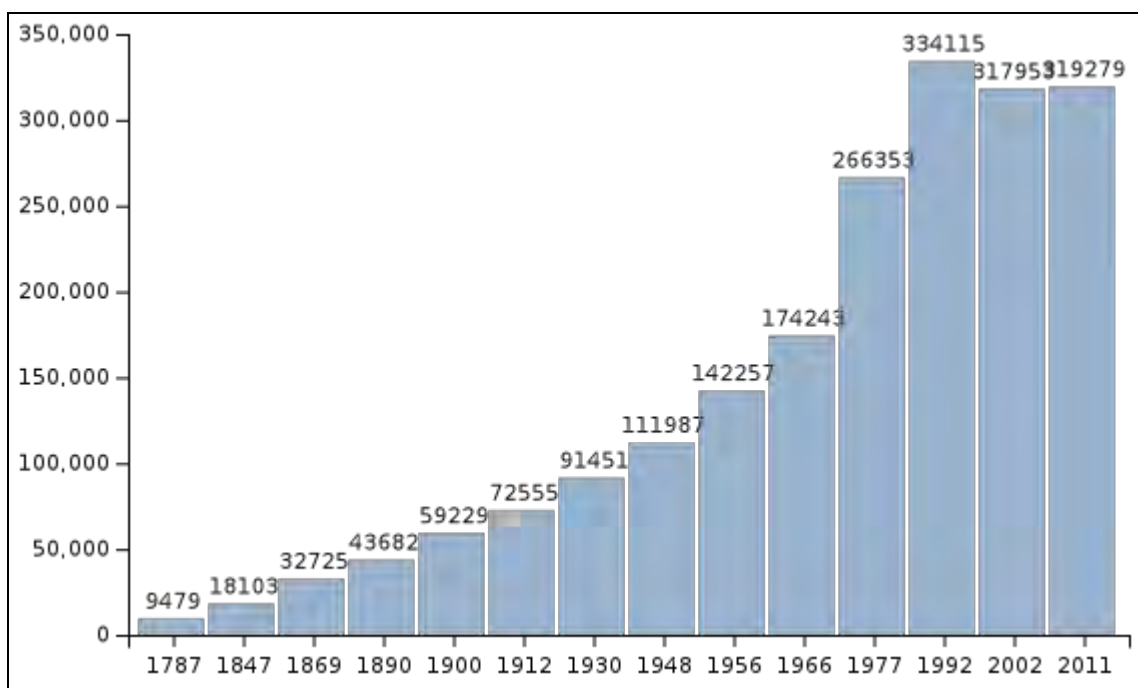
Clima orașului Timișoara este de tranziție cu influențe submediteraneene, cu o temperatură medie anuală oscilând între -2°C și 21°C. Cea mai joasă temperatură înregistrată în Timișoara a fost de -24,1°C iarna și de 5,3°C vara, iar cea mai ridicată temperatură de 20,5°C iarna și de 39,5°C vara. Rata anuală a precipitațiilor este situată între 500 și 600 mm.

Intervenția omului asupra florei și faunei s-a făcut resimțită încă din primele începuturi ale activității sale economice, astfel că starea actuală a solurilor și a vegetației este rezultatul interacțiunii dintre factorii naturali și cei antropici. Dacă în 1919, Timișoara beneficia de 262.000 mp de plantații publice plantații publice, de 22.189 de arbori plantați de-a lungul rețelei stradale, precum și de trei sere, între care una de palmieri, între 1990 și 1999 dispar zonele verzi din spațiile publice, iar după anul 2000 apar noi zone verzi amenajate pe terenuri virane și se modernizează parcuri și scuaruri, populate în special de veverițe și păsări.

1.2 Populația și caracteristicile demografice

La ultimul recensământ desfășurat de Institutul Național de Statistică în anul 2011, Timișoara avea 336.084 de locuitori rezidenți, dintre care 158.702 (47.22%) de locuitori erau de sex masculin, iar feminin 177.382 (52.77%), densitatea fiind de 2368 loc./ km². Comparativ cu anul 2007, în 2011 populația a cunoscut o regresie, numărul de locuitori fiind mai mare în 2007 cu 1.285 de locuitori. Regresia numărului de locuitori s-a datorat nivelului de trai, care a scăzut constant, rata fertilității și a speranței de viață aflându-se sub media europeană.

Evoluția demografică a municipiului Timișoara:



Din cei 319.279 de rezidenți, 259.754 (81,35%) au declarat că au etnia română, următoarea etnie ca număr de locuitori fiind cea maghiară: 26.564 (4,87%), apoi cea sârbă 4.843 (1,51%) și cea romă 2.145 (0,67%). 8,98% din populație nu și-au declarat apartenența etnică. Confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (74,99%), dar există și minorități de romano-catolici (7,11%), penticostali (2,05%), reformați (1,3%), baptiști (1,23%) și greco-catolici (1,15%). Pentru 9,41% din populație, nu este cunoscută apartenența confesională.

La recensămintele desfășurate între 1966 și 2011, structura etnică s-a prezentat astfel:

| Anul | Populația | Români | Germani | Maghiari | Sârbi | Romi |
|------|-----------|---------|---------|----------|-------|-------|
| 1966 | 174.243 | 109.100 | 25.058 | 31.016 | 4.188 | 120 |
| 1977 | 269.353 | 191.742 | 28.429 | 36.724 | 6.776 | 1.109 |
| 1992 | 334.115 | 274.511 | 13.2016 | 31.785 | 7.784 | 2.668 |
| 2002 | 317.660 | 271.677 | 7.157 | 26.287 | 6.311 | 3.062 |
| 2011 | 319.279 | 259.754 | 193 | 26.564 | 4.843 | 2.145 |

În ceea ce privește gradul de îmbătrânire al populației, datele furnizate de INS prezintă o tendință de îmbătrânire clară, numărul persoanelor cu vârsta peste 54 de ani crescând mai repede comparativ cu restul persoanelor integrate în oricare altă grupă de vârstă. Începând cu anul 2017, numărul persoanelor cu vârsta peste 54 de ani aproape s-a dublat față de anul 2002, datorită speranței de viață crescută, dar și scăderii natalității și mortalității infantile.

Evoluție grupă vârstă peste 54 ani Timișoara

| Anul | Populația | Masculin | Feminin |
|------|-----------|----------|---------|
| 2002 | 66.070 | 28.127 | 37.943 |
| 2005 | 72.353 | 31.070 | 41.283 |
| 2008 | 79.988 | 34.299 | 45.689 |
| 2011 | 88.294 | 37.729 | 50.565 |
| 2014 | 96.377 | 40.777 | 55.600 |
| 2017 | 100.022 | 42.147 | 57.875 |

Efectele crizei economice din 2008 sunt încă resimțite la nivel național în rândul populației active, dar în Timișoara, rata șomajului rămâne printre cele mai scăzute din țară: 1.9% conform datelor furnizate de Agenția Națională pentru Ocuparea Locurilor de Muncă.

Populația activă și inactivă, Timișoara, recensământ 2011

| | 2011 | |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| | Total | |
| | cifre abs. | % |
| Populația stabilă | 319279 | 100% |
| Populația activă | 153477 | 48.07% |
| - Populația ocupată | 142628 | 44.67% |
| - Șomeri | 10849 | 7.26% |
| Populația inactivă | 165802 | 51.93% |
| - Elevi, studenți | 59468 | 18.62% |
| - Pensionari | 65002 | 20.35% |
| - Casnice | 9118 | 2.85% |
| - Întreținuți de alte persoane | 20638 | 6.46% |
| - Întreținuți de stat | 1256 | 0.39% |
| - Alte situații | 1649 | 0.51% |

1.3 Patrimoniul natural

Intervenția omului asupra ecosistemului local a produs efecte puternice asupra patrimoniului natural. Odată cu dezvoltarea activităților economice și cererea crescută din sectorul imobiliar, suprafața spațiului verde a scăzut, calitatea aerului având de suferit drastic. Importanța spațiului verde este dovedită științific, contribuind decisiv la menținerea echilibrului psihic și fizic al locuitorilor din zona urbană. Dezvoltarea rapidă a unor ramuri industriale (construcții de mașini, chimie, industrie ușoară etc.) în intervalul 1960-1980 a determinat dublarea populației orașului: de la 174.243 de locuitori, la 351.293 de locuitori, pe seama unui mare aflux de forță de muncă din alte zone. Pentru a face față cerințelor presante de locuințe ale noilor salariați, ritmul construirii ansamblurilor de blocuri se intensifică, apar marile cartiere: Circumvalațiunii, Tipografilor, Șagului, Aradului, Bucovina, Mircea cel Bătrân, Ion Ionescu de la Brad. Crearea de noi cartiere nu a fost însoțită de o extindere adecvată a spațiilor verzi, amenajările cu caracter de parc fiind puține: Parcul Stadion, Grădina Botanică, Parcul Lidia, Continental.

Explozia demografică asociată cu creșterea economică masivă au avut ca rezultat dezvoltarea urbană impetuoasă, spațiile verzi ajungând să fie diversificate ca destinație și ca localizare: exceptând spațiile verzi de folosință generală: parcurile, scuarurile, grădinile de cartier, aliniamentele stradale etc., în Timișoara mai sunt: spații verzi de folosință limitată din interiorul întreprinderilor și instituțiilor, spații verzi cu destinație specială din jurul monumentelor, cele destinate protecției sanitare, cimitire, grădini botanice, grădini zoologice.

Începând cu anul 1990, dispar zonele verzi în spații publice (dublarea numărului de autoturisme duce la apariția de parcuri și garaje pe spații verzi), iar după 2000 apar noi zone verzi amenajate pe terenuri virane (Parcul Uzinei, Scuarul Pompiliu Ștefu, Parcul Clăbucet, Scuarul

Macilor, Zona Steaua, Scuarul Cugir), noi perdele forestiere (Ovidiu Balea, Calea Torontalului, Calea Aradului) și se modernizează parcuri și scuaruri (Parcul Zona Bucovina, Parcul Bihor, Scuarul Arhanghelii Mihail și Gavril, Scuarul Arcidava, Parcul Adoleșcenților, Parcul Soarelui, Scuarul Păun Pincio, Parcul Coronini, Parcul Carmen Sylva etc.).

La sfârșitul anului 2010 în Timișoara suprafața parcurilor era de 117,57 ha, iar cea a scuarurilor de 21,58 ha. Numărul maxim de specii îl deține Parcul Botanic cu 218, deoarece s-a menținut și un mare număr de specii de colecție, cu caracter științific. În rest, parcurile mai vechi au între 70 și 110 specii (Parcul Copiilor), în funcție de mărimea lor. Cele tinere sunt mai puțin diversificate, având între 60-100 specii. Un indicator important al variației vegetației lemnoase este numărul de specii la hectar, care variază în general între 12 și 34, cu câteva excepții: (7 specii/ha – Parcul Lidia și 33 specii/ha Parcul Alpinet).

La nivel național, Timișoara se află pe locul IV în clasamentul privind spațiile verzi din România, cu 525 ha de spațiu verde, dar luând în calcul numărul de autoturisme și instalațiile industriale care produc poluarea atmosferică se obține o tendință descendentă a calității aerului respirat. Conform raportului județean privind starea mediului, publicat de A.P.M. Timiș, aglomerarea urbană Timișoara este una din zonele pentru care a fost raportată depășirea valorilor admise de particule în suspensie din atmosferă. Pentru îmbunătățirea calității aerului și reducerea poluării atmosferice sunt necesare măsuri de fluidizare a traficului, încurajarea transportului în comun, mărirea suprafeței spațiului verde, utilizarea mijloacelor de transport nepoluante, îmbunătățirea activității de salubritate a orașului și utilizarea energiilor din surse regenerabile.

Resursa de apă disponibilă provine din pânza freatică de suprafață și din canalul Bega, apele uzate menajere, industriale și pluviale fiind transportate de către sistemul de canalizare, cu o lungime totală de 535 km, până la stația de epurare gestionată de Aquatim. Apele uzate menajere și industriale exercită o presiune semnificativă asupra calității apei furnizate către consumator, datorită încărcărilor cu materii organice, nutrienți și substanțe periculoase, fiind necesară o epurare eficientă. În anul 1912 a fost construită în cartierul Freidorf stația de epurare a apelor uzate, care în prezent nu mai este funcțională, acest lucru putând avea consecințe grave în cazul unor inundații de proporții.

1.4 Patrimoniul arhitectural și cultural

Municipiul Timișoara, spațiu geografic definit de multiculturalitate, deține un patrimoniu arhitectural și cultural bogat. Contactele interculturale și plurilingvismul se reflectă în arhitectura locală și în evenimentele culturale locale. Diversitatea etnică, lingvistică și arhitecturală a făcut ca Timișoara să primească sintagma de „Mica Viena”. Odată cu demolarea fortificațiilor încep să apară clădiri de utilitate publică (cazarma, tribunalul), influențate de arhitectura vieneză: clădiri cu fațade baroce sau neoclasiche, proiectate după modelul imperial vienez.

Cel mai cunoscut monument arhitectural este **Cetatea Timișoara**, construită în jurul secolului XII. A reprezentat conacul mai multor domnitori, dar evoluția ei a început în secolul XIV, sub dominația lui Carol Robert de Anjou, sub care Timișoara a devenit între anii 1316-1323 capitala Regatului Ungar. În 1552 fortăreața a fost ocupată de turci. Pe timpul lor, municipiul era înconjurat de un zid de împletitură de nuielă cu lut, și șanț cu apă. Secțiunea de interior a fost împrejmuțată de trei centuri în formă de stea, ce ofereau posibilitatea umplerii cu apă. Cetatea era compusă din nouă

bastioane și trei porți: bastioanele Francisc, Carol, Theresia, Hamilton, Iosef, Castelul, Mercy, Eugeniu, Elisabeth și porțile Viena, Petrovaradin și Transilvania. Dintre cele menționate mai sus, bastionul Maria Theresia a rămas în picioare. Acesta fiind construit între anii 1730-1735. Se mai poate observa o secțiune din zidurile de demult în Parcul Botanic și pe Calea Al. Ioan Cuza.

Muzeul Satului Bănățean cunoscut și sub numele de Rezervația de Arhitectură și Tehnică Populară - Pădurea Verde, a fost construit în anul 1972, se întinde pe o suprafață de 17,47 hectare și cuprinde gospodării bătrânești și instalații de tehnică populară din arealul Banat.

Colecția muzeului este constiuită din case și menajuri bătrânești din Banat, o parte din ele aflându-se în diferite etape de reabilitare, precum și din instalații de meșteșuguri etnice: olinoițe, mori de apă, mori de vânt, vâltori, un atelier de fierărie-rotărie, toate ilustrând viața, obiceiurile și meșteșugurile specifice Banatului.

Palatul Dicasterial reprezintă unul printre aporturile perioadei eclecticice în arhitectura Timișoarei. Construirea acestuia s-a realizat între anii 1855-1860, pentru a fi folosită pe post de clădire administrativă. Clădirea este grandioasă prin volum și gravitatea fațadelor realizate într-un mod care presupune inspirație renașcentistă italiană timpurie. Reprezentând o magnitudine considerabilă pentru vremea respectivă, Palatul Dicasterial a fost executat în jurul a trei curți interioare cu șase porți, are patru etaje și numără, exceptând spațiile de la subsol, 273 de încăperi pentru birouri. Se spune că această clădire are atâtea ferestre câte zile sunt într-un an.

Castelul Huniazilor este cel mai arhaic imobil de patrimoniu al Timișoarei. A fost realizat între anii 1443-1447 de către lăncu de Hunedoara, unul dintre principalii lideri ai luptei cu turcii din secolul XV. Construit chiar în locul amplasamentului vechiului castel din secolul XIV (construit în timpul domniei regelui Carol Robert de Anjou), Castelul Huniazilor a trecut prin numeroase consolidări, păstrându-și însă dispunerea în jurul unei curți patrulateră, poziția turnului-donjon și "sala cavalerilor", regăsită și la reședința huniazilor de la Hunedoara. Cea mai mare schimbare s-a realizat în anul 1856 prin reabilitarea exterioară într-o manieră romantică.

Șezământ nobiliar în secolele XV și XVI, rezidență a pașei între anii 1552-1716, apoi cazarmă a artileriei, Castelul Huniazilor adăpostește în prezent Secția de Istorie și Secția de Științele Naturii din cadrul Muzeului Banatului.

În Timișoara, țintele turistice mai relevante sunt reprezentate de: Castelul Huniazilor (secolul al XV-lea, refacut în 1852) care azi este muzeu, după o nouă restaurare; Castelul Pașa Buinen (sec. XVII - XVIII); Casa prințului Eugeniu de Savoia (sec. XVIII); Cetatea Bastion (sec.XVIII); Teatrul Național (sec.XIX - XX); Biserica Mizericordierilor (sec. XVIII); Catedrala ortodoxa (sfințita la 6 octombrie 1946 în prezența Regelui Mihai I), Catedrala Romano - catolica, Catedrala ortodoxa sârbă, Monumentul martirilor revoluției din 16-22 decembrie 1989, Muzeul Satului.

Evenimentele culturale anuale sunt caracterizate de diversitate etnică, de multiculturalitate arhitecturală și arheologică.

Festivalul obiceiurilor tradiționale ale grupurilor etnice din Banat, organizat anual în luna iunie, la care participă comunitatea evreilor, reprezentanți ai Forumului Democrat al Germanilor din Banat, comunitatea romă, Uniunea Bulgarilor și Uniunea Ucrainenilor.

Festivalul Bega Boulevard evocă însemnătatea canalului Bega pentru Municipiu și posibilitățile de recreere, agrement, sport sau divertisment pe care acesta le oferă. Festivalul a fost conceput încât

să pună în lumină canalul Bega din toate punctele de vedere: estetic, urbanistic, ecologic, și va concentra activități culturale și de divertisment.

Alte evenimente culturale cu rezonanță internațională sunt: Festivalul studentesc „StudentFest”, Festivalul internațional „Timișoara Muzicală”, Festivalul „Timișoara – Mica Vienă, Festivalul Inimilor – festival internațional de folclor, Festivalul internațional de artă romani (IRAF).

Potrivit Direcției Regionale de Statistică Timiș, numărul turiștilor care au vizitat Timișoara a crescut în anul 2016 la 370.000, față de anul 2015 când 340.000 de turiști care au fost înregistrați de către hoteluri și pensiuni. Din statisticile oficiale au fost excușe persoanele care vin din regiune sau din Serbia și Ungaria pentru o zi.

1.5 Locuirea și accesul la utilități

Fondul de locuințe a suferit o creștere semnificativă în intervalul analizat, în principal în zona de influență, care reprezintă 75% din creșterea rezidențială. Majoritatea covârșitoare a locuințelor sunt deținute în proprietate privată. Fondul de locuințe existent în proprietatea autorităților locale este neînsemnat în oraș și aproape inexistent în comunele din zona limitrofă. Din punct de vedere al locuirii, Timișoara se confruntă cu: nivel redus al confortului și deteriorarea particularităților imobilelor de locuire colectivă construite în timpul regimului comunist (40%); funcțiuni incompatibile cu locuirea; stare înaintată de deteriorare a clădirilor istorice (40% din total).

În Municipiul Timișoara, spațiul destinat locuirii a cunoscut, după anul 1989, o evoluție continuu ascendentă, cu o intensitate ușor diminuată în anii crizei economice, tendința de evoluție menținându-se și în prezent, așa cum relevă numărul de autorizații de construcție eliberate, respectiv solicitările de PUZ și PUD.

Conform statisticilor INS Timiș, se observă o creștere a numărului de locuințe cu 1,7%, din 2007 până în 2012, ajungând la un total de 130.635, și o rată superioară, de 4,22%, în cazul suprafeței locuibile, care a ajuns la peste 5 milioane mp în 2012. Prin aceasta se evidențiază rolul preponderent pe care locuințele individuale îl dețin în această evoluție.

Majoritate covârșitoare a locuințelor din Municipiul Timișoara sunt deținute în proprietate privată. Primăria Municipiului deține în proprietate sau administrare sub 5% din fondul total locativ, totalul acestora fiind de 487 în 2012. Reducerea acestui procent, de la 19,5% în anul 1989, se datorează retrocedării imobilelor către foștii proprietari sau vânzării locuințelor către foștii chiriași.

Indicatorii sociali ai locuirii – care oferă o primă imagine asupra confortului locuirii – au avut, de asemenea, o evoluție ascendentă, însă aproape ne semnificativă.

În 2012, s-a înregistrat o suprafață medie pe locuință de aproximativ 41,6 mp, respectiv suprafața medie locuibilă / persoană de 17,02 mp. Acești indici rămân sub nivelul național (20,5 mp/persoană) și cel european (cu 30,7 mp/persoană), rezultat al ponderii însemnate a cartierelor cu imobile colective construite în timpul regimului comunist, caracterizate prin indici sociologici ai locuirii extrem de deficitari.

Echiparea tehnico-edilitară a clădirilor destinate locuirii este favorabilă în privința racordării la rețeaua de apă (99%), respectiv la rețeaua de furnizare a energiei electrice (99,5%) și mai puțin corespunzătoare în privința racordării la rețeaua de canalizare (96%) sau a încălzirii centrale (80,2% dețin încălzire centrală prin termoficare sau centrale termice proprii).

Majoritatea imobilelor destinate locuirii oferă un confort deficitar, cca. 60% din cauza vechimii, cca. 40% fiind imobile colective construite în regimul comunist. Totodată, în baza unui chestionar din 2013 s-au identificat zonele defavorizate ale Timișoarei, dintre care amintim cele care se evidențiază din punct de vedere al tipurilor de locuințe: zone de tip ghetou cu blocuri, zone de tip ghetou în foste colonii muncitorești, zone de tip mahala cu case, zone tip mahala cu locuințe improvizate de tip cociobă/adăposturi, zone de locuințe sociale modernizate de tip bloc/case/container pentru locuit fie nou construite sau renovate.

Astfel, principalele aspecte negative constatate referitor la confortul locuirii în Timișoara sunt:

- *stare avansată de uzură, necesitând lucrări de reparații, refuncționalizări și modernizări;*
- *calitate necorespunzătoare a izolațiilor termice, fonice și hidrofuge;*
- *fațade degradate, care, în timp, generează degradarea majoră a construcțiilor în ansamblu;*
- *starea degradată a instalațiilor tehnico-edilitare;*
- *subdimensionarea spațiului interior (ca număr de camere și suprafață locuibilă) și compartimentarea defectuoasă a unor locuințe;*

Reabilitarea termică a înregistrat evoluții pozitive, dar modeste, în perioada 2009-2011, întrucât administrația locală a municipiului Timișoara, prin programul local multianual privind creșterea performanței energetice a blocurilor de locuințe, în condițiile Ordonanței de Urgență nr. 18/2009, a monitorizat lucrările de intervenție pentru reabilitarea termică la 61 de imobile a căror valoare se ridică la 23.294.300 lei și prin care s-a obținut o creștere considerabilă a performanței energetice la aceste imobile. Datorită faptului că acest program depinde de alocările bugetare (50% din costuri sunt alocate de la bugetul de stat și 30% din bugetul local, asociațiile de proprietari suportând doar 20% din costuri), fondurile alocate fiind insuficiente, rezultatele sunt prea puțin vizibile, în raport cu necesitățile.

Problemele acoperișurilor și-au găsit parțial rezolvare prin mansardarea blocurilor, acolo unde structura a permis, costul lucrărilor fiind suportat de dezvoltator în schimbul spațiului obținut prin mansardare.

Din perspectiva accesului la utilități și servicii, ca o componentă însemnată a calității locuirii, respectiv a organizării spațiului, cartierele prezintă probleme specifice:

1. *insuficienta echipare a unor cartiere cu dotări de învățământ, sanitare, piețe agro-alimentare (zonele Steaua, Fratelia) sau spații verzi (calea Șagului, Iosefin, Freidorf etc.);*
2. *existența unor funcțiuni incompatibile cu locuirea, dispersate în zona teritoriului locuit (ex. unități industriale etc.);*
3. *existența unor grupări de locuințe în imediata vecinătate a unităților de producție (ex: blocurile de locuințe de pe platforma industrială Freidorf), aceste funcțiuni stânjenindu-se reciproc;*
4. *amplasarea Zonei industriale între zona de locuit din nord și zona verde de agrement ; întreruperea oricărei comunicări între aceste zone și incompatibilitatea industriei cu funcțiunile învecinate;*
5. *stare avansată de degradare, până la pericol de prăbușire, în care se află numeroase clădiri din cartierele istorice; clădirile au nevoie de măsuri speciale de reabilitare, care să amelioreze confortul locatarilor, dar care să nu compromită caracterul istoric al acestora. În ciuda numeroaselor demersuri întreprinse de municipalitate, se impune încă găsirea unei soluții pentru asigurarea*

fondurilor necesare executării lucrărilor de reabilitare atât a clădirilor, cât și a spațiilor publice din centrul istoric al municipiului.

1.6 Profilul economic (ocupare și mediul de afaceri la nivel local)

Compartimente Economice. O examinare a importanței sectoarelor economiei în îndeplinirea cifrei de afaceri pentru perioada 2010 – 2012, pe baza datelor din estimările societăților comerciale depuse la DGFP Timiș, reliefează predominanța sectorului terțiar (al serviciilor) în economia locală, valoarea cifrei de afaceri din acest sector fiind de 61,50%. În același interval, sectorul industrial a constituit aport la realizarea cifrei de afaceri în zona metropolitană Timișoara în medie cu 22%, sectorul construcțiilor cu 12%, sectorul agricol având o contribuție lipsită de importanță la creșterea economiei locale: 3%.

Sectoarele economice importante din Municipiul Timișoara sunt următoarele:

Industria și Construcțiile. În mod obișnuit, industria și construcțiile au simbolizat sectoarele cu cele mai relevante contribuții la dezvoltarea economică a Timișoarei și a comunelor din perimetrul ei de influență. Luând în considerare aceste lucruri, în ultima perioadă se distinge o scădere a contribuției acestora la realizarea cifrei de afaceri, în pofida sectorului serviciilor. Astfel, dacă în anul 2010 importanța cifrei de afaceri însuma în industrie și construcții, 35%, în anul 2012 ponderea a scăzut până la 31%. Scăderea se deosebește în mod special în cazul industriei (de la 23 la 18 procente în totalul economiei), în timp ce construcțiile percep o ușoară creștere (de la 12 la 13 procente).

Principalele **ramuri industriale** care au suferit o evoluție deosebită în ultimul timp în regiunea presupusă de Municipiul Timișoara au fost telecomunicațiile, industria electronică și electrotehnică, industria componentelor auto, precum și industria chimică și petrochimică. În juxtapunere cu marii jucători din industriile de vârf menționate anterior, în cadrul zonei metropolitane Timișorene sunt polarizate numeroase alte firme, mai ales întreprinderi mici și mijlocii, în domenii etnice – cum sunt industria textilă și a confecțiilor, fabricarea articolelor de îmbrăcăminte și industria pielăriei și încălțăminte.

Agricultura. Arealul supus zonei metropolitane Timișoara este de aproximativ 110.000 ha, din care 84 ha (78%) sunt supuse agriculturii - constituind aproximativ 10% din suprafața agricolă a județului Timiș. Din cadrul regiunii agricole totală a zonei limitrofe periurbane, 71 ha (84%) sunt terenuri arabile, 9.5 ha pășuni (11,3%), 2.5 ha fânețe (3%), 0.9 ha livezi și pepiniere pomicole (1%) și 0.4 ha vii și pepiniere viticole (0,54%).

Creșterea cerealelor pentru boabe (grâu, secară, orz, orzoaică, porumb, etc.) presupune cea mai crescută pondere în sectorul agricol, constituind peste 50% din cifra totală de afaceri în domeniul agriculturii.

Piscicultura - ca activitate economică - este un sector sub-dezvoltat, cifra de afaceri nefiind demnă de luat în calcul.

Serviciile. Cifra de afaceri aferentă sectorului serviciilor a crescut de la 8,952 mld. lei în 2010 la 11,232 mld. lei în 2012, realizând în medie un procent considerabil din economia orașului. În mediul urban, importanța serviciilor în totalul cifrei de afaceri este mai mare decât media zonei peri-urbane (65% în Timișoara), în timp ce în mediul rural, cu o pondere de 50%, situația sectorului serviciilor este una distinctă.

Comerțul constituie în continuare sectorul cu cea mai mare pondere la realizarea cifrei de afaceri, atât în mediul urban, cât și în mediul periurban, cu o valoare de aproximativ 60% din sectorul serviciilor, însă o evoluție considerabilă este marcată și în rândul altor tipuri de servicii, respectiv: transporturi, în special transporturi rutiere de mărfuri; servicii profesionale și tehnice; hoteluri și restaurante; tranzacții imobiliare; sănătate și asistență socială.

Cifra de afaceri aferentă comerțului presupune o sarcină de 60% din volumul cifrei de afaceri a sectorului servicii aferent Municipiului. Valoarea cea mai ridicată (circa 50% la realizarea cifrei de afaceri în cadrul comerțului) o dețin vânzările în magazine nespecializate, de mărfuri diverse, în care predominante sunt cele alimentare, băuturile și produsele din tutun.

Servicii Financiar - Bancare. La finele anului 2013, în Timișoara își desfășurau activitatea un număr de 30 entități bancare și o cooperativă de credit. În spațiul periurban, băncile sunt prezente printr-un număr redus de unități, localizate în special în comunele din imediata vecinătate a municipiului Timișoara.

Din cele 44 de societăți de asigurare acreditate de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, 27 de societăți de asigurare și 6 brokeri de asigurări activează în Municipiul Timișoara.

Sectorul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor. Sectorul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC) este unul din sectoarele economice cele mai dinamice din zona metropolitană, înregistrând o creștere constantă și substanțială în ultimii 5 ani. La nivelul anului 2012, cifra de afaceri din sectorul TIC reprezenta 4,32% din volumul total al cifrei de afaceri a sectorului Servicii la nivelul zonei metropolitane Timișoara. Deși are o pondere mică în cifra de afaceri, observăm că sectorul TIC a realizat, în aceeași perioadă, aproximativ 61% din rezultatul net al sectorului Servicii. Astfel, constatăm că acest sector este unul dintre sectoarele cu o profitabilitate peste media celorlalte sectoare de servicii.

În momentul de față, pe plan regional și local, sectorul este bine reprezentat și divers, firmele de profil fiind angajate într-o gamă largă de activități, de la distribuția de componente până la dezvoltarea de aplicații software foarte specializate. În perioada 2010-2012, volumul cifrei de afaceri a sectorului TIC la nivelul Polului a înregistrat o creștere semnificativă, ajungând în 2012 la cca. 10,4 mld. lei. De asemenea, se remarcă un grad ridicat de concentrare a firmelor în municipiul Timișoara (91% din totalul firmelor din sectorul TIC din cadrul zonei metropolitane).

Alte activități de prestări servicii. Sectorul serviciilor prestate către întreprinderi și cel al serviciilor prestate către populație a cunoscut o amploare deosebită în ultimii ani. Dintre aceste servicii amintim:

- a) Serviciile de cunoaștere intensivă (Knowledge Intensive Business Services, KIBS) este foarte bine dezvoltat, serviciile către întreprinderi și serviciile informatice având o contribuție similară la dezvoltarea acestui sector. De remarcat că, 80,84% din rezultatul net obținut de sectorul servicii este realizat de serviciile de tip KIBS;
- b) Serviciile de recrutare și plasare a forței de muncă;
- c) Serviciile prestate către populație, sectoarele principale fiind cel al sănătății și cel al asistenței sociale, urmate de sectorul activităților recreative, culturale și sportive. Aceste servicii reprezintă o pondere scăzută, de 10% din totalul serviciilor de piață;
- d) Servicii de transport marfă și persoane;
- e) Servicii de curierat ;

f) Servicii educaționale, sociale, de divertisment și recreere.

Forță de muncă. Rata de activitate (definită ca raport procentual între populația în vârstă de 20-64 ani și populația totală) prezintă pentru anul 2012 valoarea de 70% la nivelul zonei metropolitane Timișoara (71% în municipiu Timișoara și 67% în zona de influență). Raportându-ne la aceeași perioadă, la nivel județean rata de activitate era de 73,3%, iar la nivel național, de 42,5%.

Rata oficială a șomajului prezintă pentru intervalul de analiză o tendință generală de descreștere. În municipiul Timișoara, ponderea șomerilor în populația stabilă de 18-62 de ani a fost în anul 2010 de 2,3%, iar în 2012 de 1,03%, sub media județeană de 3,7% (în anul 2010), respectiv 1,9% (în anul 2011). Numărul șomerilor înregistrați în municipiul Timișoara și comunele situate în arealul de influență în perioada anul 2012 a fost de 2734, din care 2227 (2145 femei) în municipiu și 507 în comune. În perioada 2010- 2012, numărul salariaților la nivelul zonei metropolitane Timișoara a crescut cu 7,7%, înregistrându-se o dinamică sensibil mai accentuată în municipiul Timișoara (7,74%), față de arealul de influență (7,37%).

Sectoarele economice care au avut o contribuție semnificativă la creșterea locurilor de muncă au fost industria (de la 45.388 salariați, în anul 2010, la 53.526 salariați în anul 2012), agricultura (de la 1478 la 1727 salariați în aceeași perioadă) și construcțiile (de la 9.343 la 10.565 salariați) creșterile fiind de 11, 7% în sectorul industriei, 11,6% în agricultură, respectiv 10,3% în construcții. În ceea ce privește sectorul serviciilor, creșterea numărului de salariați la nivelul Zonei metropolitane a fost de doar 0,92%, ușor mai ridicată în arealul de influență (1,44%), comparativ cu municipiul Timișoara (0,89%).

În prezent, structura numărului de salariați la nivelul Zonei metropolitane Timișoara este net dominată de *servicii*, care dețin 54,23 % din totalul numărului de salariați, valoare mai scăzută decât cea înregistrată la nivel național (60,05%) și superioară celei județene (53,3%) și regionale (49,2%). În cadrul serviciilor, cca 30% din salariați lucrează în comerț, sector în care veniturile salariale sunt modeste.

Industria concentrează 36,86% din numărul de salariați, valoare mai ridicată decât cea de la nivel național (28%), comparabilă cu ponderea de la nivel județean (36,42%) și inferioară celei regionale (40,52%). Sectoare precum IT și software, electronică și electrotehnică și automotive au înregistrat creșteri ale numărului de angajați în ultimii ani.

Construcțiile ocupă locul al treilea ca importanță, cu o pondere de 7,82%, comparabilă cu ponderile înregistrate la nivel național (8,84%), județean (7,37%) și regional (7,37%). În schimb, ponderea numărului de salariați în *agricultură* este modestă, doar 1,09% din totalul salariaților, mai scăzută decât cele de la nivelele scalare superioare: 2,84% - la nivel județean, 2,86% - la nivel regional și 3,11%, la nivel național.

Investiții. Timișoara reprezintă un important pol de atracție pentru investitorii străini, atât în cadrul județului Timiș, cât și la nivel național. Succesul Timișoarei în atragerea investitorilor străini este rezultatul condițiilor geo-politice favorabile, al infrastructurii tehnice și de comunicații dezvoltate, a existenței forței de muncă bine calificate și a mediului social coeziv, a relațiilor inter-umane și inter-etnice agreabile, al atractivității mediului de afaceri și nu în ultimul rând și a deschiderii și preocupării constante a autorităților publice locale de a atrage investiții străine, de a încuraja afacerile.

Din primele 20 de firme cu participare străină la capital la nivelul județului Timiș, 14 firme au sediul pe teritoriul Zonei metropolitane Timișoara (11 în Timișoara, 1 în Giarmata, 1 în Ghiroda, 1 în Dudeștii Noi).

1.7 Instituții locale și servicii publice

Educația face parte din domeniile evidențiate considerabil în arealul metropolitan al Timișoarei. La nivelul anului 2014, Timișoara dispunea de aproximativ 134 de instituții școlare, dintre care 80% făceau obiectul învățământului public, conform Inspectoratului Școlar Județean Timiș. Indicatorul aferent numărului de elevi aflați sub responsabilitatea unui cadru didactic, înfățișează o conjunctură pozitivă, raportată la contextul național, pentru învățământul organizat în Municipiul Timișoara. Numărul mediu al elevilor plasați sub responsabilitatea unui profesor fiind de aproximativ 14 copii/cadru didactic, mai mic decât media națională, de 15 copii/cadru didactic, dar mai mare decât indicatorul Uniunii Europene, de 12,4 copii/cadru didactic.

Învățământul preuniversitar din Timișoara școlarizează 65% din totalul elevilor din învățământul preuniversitar din județul Timiș și oferă paletă completă de specializare: teoretică, vocațională și tehnologică, fiind foarte variat și în privința specializărilor (real, uman, tehnic, servicii, resurse naturale și protecția mediului, sportiv, teologic, muzică, coregrafie, teatru, arte vizuale, pedagogic).

O importanță considerabilă o are filiera tehnologică - 54% din numărul elevilor din învățământul preuniversitar, în anul școlar 2013-2014, urmată de specializarea teoretică - 35% din liceeni, în vreme ce specializarea vocațională prezintă o menționare săracă, reprezentând 11% din numărul liceenilor.

În cadrul Municipiului își desfășoară activitatea opt instituții de învățământ universitar, patru din ele reprezentând instituții publice de stat și patru instituții private, înregistrând în anul universitar 2013-2014 un total de 42.374 de studenți, dintre care doar 7,7% făcând obiectul înscrierii în cadrul unor universități particulare.

Sănătatea: Conform raportărilor Direcției de Sănătate Publică Timiș, situația aferentă anului 2013 arată că la nivelul acestui an funcționau treisprezece instituții medicale, dintre care șapte spitale publice și șase private, acoperind o gamă variată de ramuri și discipline, asigurând o capacitate totală de 4.030 locuri. Numărul existent de paturi aferente acestor asigură o medie de 13 paturi raportat la 1.000 de locuitori, fapt ce confirmă condiții satisfăcătoare în raport cu indicele regional, care este de 7 paturi la 1.000 locuitori, la nivel de țară având 6 paturi la 1.000 locuitori, iar la nivel european 5 paturi la 1.000 locuitori. Cu toate acestea, standardul serviciilor medicale desfășurate în spitalele publice nu se ridică la nivelul standardelor europene, fapt datorat insuficienței bugetare necesare pentru o funcționare optimă, cât și în vederea reabilitării infrastructurii acestora.

Infrastructura de sănătate cu adresabilitate supralocală, existentă pe raza municipiului Timișoara, în anul 2013, mai include: 7 ambulatorii de specialitate integrate spitalelor (4 publice și 2 private); 3 servicii de ambulanță (1 public și 2 private); 503 cabinete stomatologice; 138 cabinete de specialitate; 8 cabinete de expertiză medicală și 25 cabinete de recuperare a capacității de muncă, 1 dispensar sportiv; 66 farmacii și 15 depozite farmaceutice. La acestea se

adaugă unitățile destinate în principiu populației locale – cabinete de medicină de familie (231), dispensare școlare și studentești (50).

Serviciile sociale: La nivelul Municipiului, asistența socială, în preponderență, face obiectul Direcției de Asistență Socială Comunitară Timișoara, serviciu public de asistență socială, subordonat Consiliului Local al Municipiului Timișoara. Potrivit organizării Direcției de Asistență Socială Comunitară Timișoara, în oraș funcționează șase servicii și compartimente: Serviciul Centrul de zi pentru copii cu dizabilități „Podul Lung”, Serviciul pentru protecția socială a persoanelor vârstnice (având în componență două compartimente: Compartimentul Centre de Zi, ce cuprinde trei centre, și Compartimentul de Îngrijire la Domiciliu), Compartimentul de evaluare și intervenție socială, Serviciul pentru Protecția Copilului și Familiei, Serviciul pentru Protecția Persoanelor cu Handicap, Căminul pentru Persoane Vârstnice. Un alt element important din domeniul asistenței sociale este reprezentat de Cantina de Ajutor Social, unitate publică de asistență socială, cu personalitate juridică, care funcționează în subordinea Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

La nivelul anului 2013, 29.819 persoane au făcut obiectul activității acestor structuri aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Timișoara, sarcina cea mai mare fiind a solicitanților ajutorului aferent încălzirii locuinței cu energie termică, oferită în sistem centralizat (aproximativ 22%) și de produse alimentare prin programul PEAD 2013 (aproximativ 60%).

Locuri de joacă, locuri de parcare, parcuri, facilități sportive, de agrement și similare, timp liber: Întinderea spațiilor verzi la nivelul Timișoarei în 2013 a fost de 477 ha, luând în calcul și Perdeaua Forestieră de protecție având o arie de 33 ha, la care se adaugă cele 722 ha ale Pădurii Verzi, valori care converg într-o medie de aproximativ 37 mp/locuitor, calculată la o populație de 319.279 locuitori, această pondere reprezentând o valoare superioară Uniunii Europene, care impune un minim de 26 mp/loc.

În municipiul Timișoara infrastructura pentru activități sportive se prezintă astfel:

- bazine de înot (Arena Aqua Sport, Ice Dyp Resort & SPA, centrul SPA de la hotel Do-Stil, TermalUM SPA, Ștrandul UMT, Ștrandul Primăriei-fost ICIM, Ștrandul Tineretului, etc);
- 3 stadioane (Dan Păltinișanu, CFR, UMT, Complexul Sportiv „Bega” Timișoara, Sala Polivalentă „Olimpia”, Baza de agrement – fostul Tehnometal;
- 6 săli de sport (unde se pot practica sporturi precum: culturism, fitness, tae bo, aerobic, kick-box, karate, autoapărare, sistem pride etc.);
- 6 baze sportive – cu terenuri de fotbal, tenis, paintball;

În plus, funcționează o serie de baze sportive private, terenuri de minifotbal, săli de fitness și aerobic, etc. La acestea, se adaugă bazinele de înot din unitățile de învățământ din oraș.

Transportul public: Infrastructura orașului, este reprezentată la momentul actual, de o rețea formată din linii de transport în comun, fiind alcătuită din rute care fac obiectul tuturor zonelor Municipiului. Transportul în comun satisface o pondere mare din populație, transportul electric reprezentând regula, fiind îndreptat spre centrul orașului. În Timișoara, niciun cartier sau zonă de locuire nu face obiectul lipsei rutelor de transport în comun, distanța maximă de acces fiind de circa 1 km.

La nivelul anului 2012 capacitatea aferentă mijloacelor de transport era compusă din 113 autobuze, 50 troleibuze și 93 tramvaie. Transportul public de persoane are loc în prezent pe 33 linii, totalizând un traseu de 406,7 km și având 381 stații amenajate: 18 linii de troleibuz cu un traseu ce totalizează 233,59 km; 64,45 km reprezintă traseul a 7 linii de troleibuz și 108,66 km reprezintă traseul a 8 linii de tramvai. Criza economică și problemele enunțate (viteza redusă, degradarea tramvailelor) au rezultat într-o reducere a numărului de pasageri care optează pentru transportul în comun, de la 140.615 în anul 2010 la 74.448 în anul 2012 (cu aproape 47%).

1.8 Organizații ale societății civile

În satisfacerea atribuțiilor lor, autoritățile publice locale cooperează în corelare cu structuri asociative, inițiative ale societății civile, sau ale agenților economici, al căror obiectiv este sporirea competitivității social-economice, creșterea calității vieții la nivel local și promovarea valorilor locale, în corespondență cu obiectivele europene ale Strategiei Europa 2020. Asociațiile din care face parte și Municipiul Timișoara sunt enunțate, în continuare, alături de scopul lor declarat: **Asociația Grupul de Acțiune Locală Friedorf** – Dezvoltarea durabilă a zonelor defavorizate și/sau marginalizate și a comunităților implicate, prin inițierea, promovarea și implementare unor proiecte în concordanță cu Strategia de Dezvoltare Locală a Asociației, precum și cu programele de finanțare europene sau naționale pe care Asociația le va acces. **Asociația Grupul de Acțiune Locală Timișoara** - Dezvoltarea durabilă a zonelor defavorizate și/sau marginalizate și a comunităților implicate, prin inițierea, promovarea și implementare unor proiecte în concordanță cu Strategia de Dezvoltare Locală a Asociației, precum și cu programele de finanțare europene sau naționale pe care Asociația le va accesa. **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Pădurea Bistra** - Conservarea și protejarea biodiversității urmărind protecția speciilor și a habitatelor naturale amenințate și dezvoltarea zonei de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, prin implementarea unor proiecte în concordanță cu prevederile Programului European LIFE Natură și Biodiversitate, a Programelor de cooperare transfrontalieră (România - Serbia și România - Ungaria) și a Programelor naționale. **Asociația Europa pentru Studii Politice și Educație Civică** – Asociația Europa de Studii Politice și Educație Civică a fost înființată în scopul apărării drepturilor omului și promovării intereselor cetățenești, implementării de proiecte privind educația civică și organizării de cursuri de formare și reconversie profesională. **Fundația Cardioprevent** – Reunește medici înalt specializați și tehnologie de ultimă generație pentru a atinge excelența în mai multe arii terapeutice aflate într-o stânsă legătură: boli cardiovasculare, diabet zaharat și boli metabolice, boli respiratorii și tulburări de somn. **Fundația pentru Cultură și Învățământ Ioan Slavici** - Universitatea "Ioan Slavici" din Timișoara a luat ființă în cadrul Fundației cu același nume, în iarna anului 2000, din dorința unui grup de personalități din învățământul superior timișorean de a crea o instituție în sistem privat, care să așeze mai presus de orice, formarea intelectuală a tinerilor cu o largă deschidere culturală, bună pregătire profesională și cu o mare capacitate de integrare în societate. **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Deșuri Timiș** – Ajută la îmbunătățirea calității serviciilor de salubritate, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului. **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă - Canal Timiș** – Are ca obiect elaborarea și implementarea strategiei județului pentru infrastructura de apă – canal, care va conduce la instalarea până în 2018 a rețelelor de apă și canalizare în toate

localitățile din județ. **Asociația Clusterul de Energii Sustenabile din România ROSENC** – Are ca scop promovarea României și a Regiunii Vest, pe termen lung, ca lider în sectoarele energiilor regenerabile, eficienței energetice și noilor energii sustenabile și participarea în rețelele internaționale ca partener sau coordonator de proiecte pentru creșterea competitivității organizațiilor din asociație, prin cooperare națională și internațională. **Asociația Localităților și Zonelor Istorice și de Artă din România ALZIAR** – Se ocupă de identificarea, protejarea și introducerea în circuitele turistice ale zonelor istorice, culturale și artistice; dezvoltarea unei strategii naționale unitare, conformă cu reglementările europene în domeniu; promovarea patrimoniului cultural la nivel local, regional, național, european și internațional. **Asociația pentru Managementul Energiei (AMET)** – Are ca obiect promovarea conceptului de energie durabilă și a principiilor de management al energiei la nivelul autorităților locale, al instituțiilor de învățământ și sănătate, al agenților economici; promovarea în plan local, regional și național a Acquis-ului comunitar al politicii energetice europene; încurajarea pătrunderii pe piața locală a tehnologiilor regenerabile și a tehnologiilor de eficientizare energetică; Alături de aceste organizații, la nivel local își mai desfășoară activitatea o serie de asociații și fundații care activează în domeniul social. Principalii furnizori privați de servicii sociale acreditați din Municipiul Timișoara sunt: **Federația Caritas a Diecezei Timișoara** – care asigură servicii de îngrijire la domiciliu, adăpost pentru persoanele fără domiciliu, consiliere și asistență pentru persoane cu handicap, adăpost pentru femei victime ale violenței domestice, centre de zi pentru copii. **Serviciul de Ajutor Maltez** – oferă servicii de îngrijire la domiciliu, cămin de bătrâni și cantină socială. **Fundația „Chosen” România** – care oferă servicii pentru asistarea tinerilor care au împlinit vârsta de 18 ani, centre de zi și rezidențiale pentru copii care provin din familii cu dificultăți materiale. **Fundația „Timișoara „89”** – care se ocupă de informare și consiliere pentru persoanele aflate în dificultate, fără adăpost, sprijin material. **Societatea Română „Speranța”** – societate care oferă servicii pentru familii cu persoane cu handicap mintal aflate în dificultate. **Fundația Casa Speranței** – servicii pentru copii în dificultate. **Fundația Rudolf Walter** – reinsertie socio-profesională pentru tinerii proveniți din Centrele de Plasament, suport și asistență pentru familiile și copii aflați în dificultate. **Asociația Evanghelică și de Caritate „Isus Speranța României”** – servicii pentru tinerii dezinstiționalizați, cantină socială mobilă, sprijin pentru copii în familia naturală, lărgită, sau de plasament. **Fundația Serviciilor Sociale „Bethany”** – activități de voluntariat (stimulare și socializare) care se adresează copiilor Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii „Louis Țurcanu”. **Asociația Femeilor Rome „Pentru Copiii Noștri”** - informare și consiliere pentru familiile de etnie rromă. **Fundația „Pentru Voi”** - oferă servicii pentru adulți cu dizabilități intelectuale. **Asociația Mana** - oferă informare, consiliere pentru copii ai străzii. **Asociația „Casa Faenza”,** în cadrul căreia funcționează Centrul Comunitar pentru Copii Autiști Timișoara, este o organizație neguvernamentală, fără scop patrimonial, de protecție specială a copiilor cu sindrom autist. Asociația are ca obiectiv abilitarea și integrarea socială a copiilor cu sindrom autist, accentuându-se importanța intervenției precoce.

1.9 Experiența locală privind proiectele cu finanțare europeană

Asociația Europa de Studii Politice și Educație Civică. „Sprijin pentru elaborarea Strategiei de Dezvoltare Locală – Microregiunea Timișul De Centru”.

Programul Național de Dezvoltare Rurală - axa LEADER – Submăsura 19.1 - Sprijin pregătitor

Obiectiv general: creșterea capacității de colaborare la nivel teritorial în scopul, elaborării strategiei de dezvoltare locală.

Obiectivele specifice ale proiectului: Delurarea unui proces de consultare și animare realizat la nivel local, cu implicarea, în mod activ, a partenerilor din cadrul proiectului/ Analiza nevoilor și oportunităților de dezvoltare și a mecanismului de implicare activă a populației în dezvoltarea zonei/ Proiectarea strategiei de dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității/ Activități de consultanță, realizare de studii asupra zonei în cauză și acțiuni legate de consultarea părților interesate în scopul pregătirii strategiei

Perioada de implementare : 3 de luni

Bugetul proiectului: 13.681,58 €.

Primăria Municipiului Timișoara. „Structuri locale pentru sprijinirea afacerilor în comuna Dumbrăvița - incubator de afaceri”

Programul Operațional Regional 2007-2013 - Axa 1: Sprijinirea dezvoltării durabile a orașelor - Domeniul de intervenție 1.1: Planuri integrate de dezvoltare durabile POR 2007-2013

Obiectivul general al prezentului proiect îl reprezintă:

Realizarea unei structuri locale de sprijinire a afacerilor pentru încurajarea inițiativei antreprenoriale locale ce vizează conservarea meșteșugurilor tradiționale, în vederea dezvoltării durabile a mediului de afaceri din zonele mai puțin dezvoltate din punct de vedere economic ale Polului de Creștere Timișoara.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

Construirea, în comuna Dumbrăvița, a unui incubator de afaceri menit să contribuie la sprijinirea start-up-ului IMM-urilor, inclusiv a microîntreprinderilor, ce va conține spații destinate producției și serviciilor;

Asigurarea dotărilor necesare și a serviciilor de suport pentru firmele incubate, care să contribuie la reducerea cheltuielilor indirecte ale acestora, în vederea creșterii competitivității lor pe piață.

Perioada de implementare : 32 luni

Bugetul proiectului (în lei): 14.039.993,22 - conform contract de finanțare;

Primăria Municipiului Timișoara. „BARRABARRIPEN - un model inter- regional de incluziune destinat femeilor rome” - Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Uman, Axa Prioritară 6/Prioritatea de Investiții 10.iv/Obiectivele Specifice 6.13 și 6.14.

Proiectul contribuie la atingerea obiectivelor Uniunii Europene privind creșterea ratei de ocupare în rândul femeilor și a obiectivului general POS DRU prin facilitarea accesului femeilor rome inactive profesional la educație și ocupare.

Proiectul urmărește un model de incluziune socială a femeilor inactive profesional în 3 regiuni de dezvoltare (Vest, Sud-Vest Oltenia, Centru, respectiv 5 județe: Caraș-Severin, Timiș, Mehedinți, Gorj și Brașov) prin structuri instituționalizate de sprijin, programe individualizate de calificare-recalificare, sprijin și monitorizare, campanii de conștientizare și informare directă a decidenților pe piața muncii, și indirect a comunităților rome și a întregii societăți. Aceste demersuri vor fi susținute printr-un parteneriat solid între autoritățile locale, centrele de

cercetare locală economico-socială, instituții de ocupare a forței de muncă și ONG-uri specializate în problematica etniei rome.

Principalul obiectiv al proiectului este dezvoltarea și implementarea unui model interregional inclusiv de calificare-recalificare, încadrare în muncă și sprijin social pentru femeile rome inactive profesional.

Obiectivul specific este detaliat astfel:

- Instituționalizarea a 5 Centre de Incluziune Socială cu atribuții de consiliere și sprijin pentru femeile rome.
- Identificarea nișelor profesionale pentru femeile de etnie romă inactive profesional prin studii și cercetări științifice pentru realizarea unor planuri individualizate de incluziune socială
- Facilitarea implicării promotorilor romi în deciziile locale și serviciile de sprijin prin instruirea și angajarea mediatorilor sociali romi.
- Creșterea numărului de femei rome care obțin un atestat profesional prin programe de calificare-recalificare inclusive și incluzive, solicitate pe piața muncii
- Facilitarea colaborării între factorii de decizie la nivel local, județean și interregional prin campanii de informare privind soluții de incluziune a femeilor rome
- Angajarea unui număr de 200 femei rome prin introducerea de stimulente pentru angajatorii care oferă locuri de muncă de durată. Prin rezultatele sale, proiectul va contribui la:
 - stimularea participării etniei rome la viața socială, economică, educațională;
 - considerarea importanței rolului educației, formării profesionale în rândul etniei roma;
 - eliminarea stereotipurilor, prejudecăților și practicilor anumitor manageri și angajați față de etnia roma;
 - producerea unei schimbări pozitive în opinia publică în legătură cu etnia roma.

Bugetul proiectului: 1.123.831.67 lei

Perioada de implementare: 22 luni

2. Identificarea teritoriului vizat de Strategia de Dezvoltare Locală prin abordarea DLRC

2.1 Prezentarea generală a teritoriului SDL

2.1.1 Delimitarea teritoriului SDL și întocmirea planului

Delimitarea teritoriului ce face obiectul Strategiei de Dezvoltare Locală.

În trasarea perimetrului acestuia s-a avut în vedere respectarea condițiilor locale și a viziunii privind dezvoltarea strategică stabilită prin SDL, având la bază o Analiză Diagnostic a nevoilor și a problemelor pe care această Strategie încearcă să le elimine.

Teritoriul vizat de SDL a fost conceput astfel încât să cuprindă străzile din zonă care satisfac cerințele de constituire a ZUM-urilor alături de zona urbană funcțională aferentă.

Perimetrul teritoriului SDL este definit după cum urmează:

Punctul cel mai nordic al teritoriului este definit de intersecția străzilor Miron Costin și Splaiul Tudor Vladimirescu, intersecție care se continuă cu Splaiul Tudor Vladimirescu pe partea stângă a Canalului Bega, cotește spre sud pe Strada Rahovei și continuă spre vest cu strada Ardealului până la intersecția cu strada Constantin Silvestri. Conturul aferent SDL se continuă de-a lungul căii ferate

până la intersecția acesteia cu prelungirea străzii Ion Slavici (45.716463; 21.163990). Extrema Vestică este reprezentată coordonatele: 45.721754 latitudine, 21.163955 longitudine, aceasta făcând obiectul ieșirii de pe strada Ovidiu Cotruș și a încadrării acestei străzi pe strada Polonă. În continuare traseul perimetrului SDL continuă spre Sud pe strada Ovidiu Codruș până la coordonatele 45.716564; 21.187658 de unde urmează un drum de pământ până la coordonatele 45.713695; 21.184568 și cotește spre est până la coordonatele 45.711777; 21.187111. În continuare, traseul urmează direcția sud până la intersecția străzilor Gavril Musicescu și Calea Șagului, aceasta reprezentând extrema sudică a teritoriului. Perimetrul cotește spre est pe strada Petre Stoica până la intersecția cu Calea Șagului, urcând spre nord pe Calea Șagului până la intersecția cu strada Ceferiștilor. Apoi continuă spre sud pe strada Ceferiștilor, de-a lungul căii ferate, până la coordonatele 45.716167; 21.203215, urmând un drum de pământ, spre est, până la intersecția cu strada Bujorilor. Conturul aferent SDL urmează direcția nord până la intersecția cu strada Chișodei. Teritoriul aferent SDL parcurge apoi strada Dimineții până la intersecția cu strada Anton Pavlovici Cehov. Linia demarcatoare a teritoriului SDL trece peste teren intravilan până la extrema estică reprezentată de intersecția străzii Gavril Musicescu cu Calea Martirilor 1989. Granița teritoriului SDL urmează apoi direcția nord pe strada Drubeta, până la intersecția cu strada Mareșal Alexandru Aleverescu. Conturul aferent SDL se continuă cu strada Traian Vuia pe care o urmează până la intersecția cu B-dul Liviu Rebreanu. Traseul perimetrului SDL continuă cu strada Drubeta până la intersecția cu strada Memorandului, urmând apoi strada Ioan Rusu Șirianu până la intersecția cu strada Constantin Brâncoveanu, cotind apoi spre nord până la intersecția cu strada Miron Costin.

2.1.2 Principalele caracteristici geografice

Punctul cel mai Nordic al teritoriului vizat de SDL îl reprezintă intersecția străzilor Miron Costin și Splaiul Tudor Vladimirescu, având coordonatele: 45.749266 latitudine, 21.217039 longitudine. Extrema Vestică este reprezentată coordonatele: 45.721754 latitudine, 21.163955 longitudine, aceasta făcând obiectul ieșirii de pe strada Ovidiu Cotruș și încadrării acestei străzi pe strada Polonă. La Sud, limita este determinată de intersecția străzilor Gavril Musicescu și Calea Șagului, aferentă coordonatelor: 45.706136, latitudine, 21.186226 longitudine. Limita Estică este reprezentată de intersecția străzilor Gavril Musicescu și Calea Martirilor 1989, având coordonatele: 45.724704 latitudine, 21.236659 longitudine. Din punct de vedere al caracteristicii unitare, teritoriul învederat SDL prezintă o omogenitate evidentă, care reiese din convexitatea și forma pe care acesta o înfățișează, având o structură convergentă aproximativ în punctul definit de coordonatele: 45.729089 latitudine, 21.201070 longitudine.

Freidorf-Iosefin: Situat în partea de N a străzii Calea Șagului, a fost inițial 2 comune. Prima era o comună formată din coliniile germane, comună înființată în anul 1723, și preia denumirea de Freidorf asemeni așezării din care proveanu coloniștii. Dispune de căi de transport atât terestre, rutiere și feroviare, cât și navale, datorită Canalului Bega. Cea de a doua, proiectată inițial ca un sat pentru coloniștii germani, acest cartier a primit aprobarea pentru a fi înființat în 1744, și este considerat unul din cele mai vechi cartiere din Timișoara. Cartierul preia denumirea de Iosefin la aproape 30 de ani după înființare, când împăratul habsburg Iosif al II-lea, în cadrul celei de-a doua vizite în Timișoara acceptă ca acest cartier să-i poarte numele. În secolul XVIII, casele din acest

cartier erau luxuriante și folosite de burghezi. După mijlocul secolului al XIX-lea încep a fi construite mai multe fabrici pe malul Begăi, dintre care enumerăm Fabrica de țigări, cea mai veche fabrică din România, și fabrica de ciocolată Kandia.

Steaua-Fratelia: Situat în partea de sud a strazii Calea Șagului. Considerat cel mai vechi cartier din Timișoara, datorită descoperirii unor vestigii de așezări omenești mai vechi de 6000 de ani. Cartierul de azi a apărut abia la începutul secolului XIX, sub formă de colonie muncitorească, cetățenii cartierului fiind muncitori săraci cu un spirit civic ridicat și predispuși spre binefacere, formând astfel o comunitate unită, avându-se ca frații, de unde se presupune că revine și denumirea cartierului.

2.1.3 Patrimoniul natural

Teritoriul SDL este amplasat într-o zonă de câmpie joasă și șes unde predomină cernoziomurile și solurile aluviale. Pânza freatică se află la un nivel foarte ridicat, aceasta găsindu-se la o adâncime de circa 3m. Balta din Freidorf este o rămășiță din vechile bălți care în trecut se întindeau pe zone întinse. Se poate observa faptul că și Parcul Petofi Șandor este amplasat în locul unei foste bălți, datorită diferențelor de nivel între șosea și parc. Între terasamentul căii ferate ce duce spre Cruceni și digul canalului Bega, terenul este foarte mlăștinos.

Privind structurile geologice ale zonei, se găsesc depozitele cuaternare cu grosimi de cca 100 m, sub care se succed depozitele romanice - până la cca 600 m adâncime - și cele daciene în facies lacustru și de mlaștină, care au favorizat formarea a numeroase straturi de lignit. Urmează formațiunile ponțianului și sarmațianului, pentru ca de la 1740 m în jos să se extindă domeniul fundamentului cristalin.

Drept consecință a alcătuirii petrografice a formațiunilor de suprafață, în teritoriu se produc și fenomene de tasare, datorate substratului argilo-nisipos.

2.1.4 Patrimoniul arhitectural și cultural

Cele mai importante clădiri și structuri istorice din teritoriul vizat de SDL sunt:

Podul pietonal de fier din cartierul Iosefin, a fost construit peste Canalul Bega în scopul de a unii strada Ady Endre cu Andrei Mureșanu. Conform miturilor urbane acest pod ar fi fost proiectat de Gustave Eiffel, celebru pentru turnul din Paris, care îi poartă numele. Construcția acestui pod s-a finalizat în anul 1913, structura metalică fiind refolosită de la podul Hunyadi.

Sinagoga din Iosefin este situată pe strada Luliu Maniu, din cartierul Iosefin și funcționează și azi ca lăcaș de cult pentru evrii ortodocși din Timișoara. A fost construită în stil eclectic cu elemente maure, după planurile arhitectului Karl Hart, și inaugurată de către primul Timișoarei, Károly Telbisz, în anul 1895.

Palatul Băncii de Economii sau Casa de Economii se situează la intersecția bulevardului Carol I și strada Ion Ghica, și la momentul înființării a funcționat drept Filiala Iosefin a Băncii de Economii Timișoara, înființată în 1880. Clădirea a fost concepută de către arhitectul Martin Gemeinhardt în stilul Art Nouveau, fațada fiind decorată în stilul specific arhitectului care prezintă motive vegetale și figurative.

Biserica Sfântul Iosif este o biserică romano-catolică din cartierul Fratelia, construită sub supravegherea arhitectului Elemér Makai între anii 1926 și 1930 în stil neo-gotic, ferestrele fiind în stil romanic. Altarul principal include și statuia din lemn a sfântului patron al bisericii.

Biserica Romano-Catolică Sfântul Rochus din cartierul Freidorf a fost ridicată în secolul al XVIII-lea, în stilul baroc. Printre elementele importante ale bisericii amintim altarul confecționat la Viena, care are peste 150 de ani vechime și care conține un tabloul al Sfântului Rochus, pictat de artistul Christian Guntsch, orga Wegenstein, dar și un număr de 7 statui care reprezintă diverși sfinți.

2.2. Comunitatea marginalizată din teritoriul SDL (inclusiv ZUM)

2.2.1. Studiul de referință reprezentativ la nivelul populației din teritoriul SDL

Teritoriul SDL al GAL Freidorf are în componență 2 zone/cartiere distincte. În cadrul SDL s-au delimitat, cu ajutorul Atlasul Zonelor Urbane Marginalizate, 2 zone urbane marginalizate (ZUM) distincte, pe care le-am denumit ZUM 1 Freidorf și ZUM 2 Freidorf. Studiul de referință reprezintă o cercetare complexă care folosește atât metode calitative (sondaje de opinie) cât și cantitative (focus grupuri). În cadrul studiilor calitative am derulat 3 sondaje de opinie distincte derulate în perioada 30 octombrie 15 noiembrie 2017:

A. Sondaj de opinie reprezentativ la nivelul întregii populații 16+ care locuiește în cadrul SDL.

Metoda de eșantionare folosită este cea probabilistică, stratificată după dimensiunea celor 7 zone/cartiere identificate, distincte. În total s-au aplicat 809 chestionare și avem o eroare de $\pm 3,5\%$ la o probabilitate de 95%. Aplicarea chestionarelor s-a făcut prin metoda mixtă CATI (call centerul IRES) și teren(face to face). În urma aplicării metodei mixte de aplicare de chestionare a rezultat o bază de date reprezentativă la teritoriul desemnat cu un număr extrem de mic de non răspunsuri și cu o consistență a informației. ZUM 1 Freidorf

Zona are un areal de 3 străzi, așadar am aplicat un pas statistic de 2 în alegerea gospodăriilor. În cadrul gospodăriei am selectat subiectul căruia I s-a aplicat chestionarul utilizând metoda datei de naștere (a fost interviewat primul din an care își serbează ziua de naștere). În final a rezultat un studiu reprezentativ la nivelul ZUM-ului cu o eroare de $\pm 5,5\%$ la o probabilitate de 95%.

C. Sondaj de opinie reprezentativ la ZUM 2

Pentru această zonă initial am încercat să aplicăm metoda exhaustivă(recesământ), însă datorită faptului că era imposibil să găsim toți subiecții la domiciliu chiar și după 3 vizite am decis să aplică câte un chestionar fiecărei gospodării din arealul ZUM2 Freidorf. Chestionare au fost aplicate persoanei cu vârsta de 16+ ani, din gospodărie care își serba prima ziua de naștere în. În total s-au aplicat 50 de chestionare din totalul de 62 de gospodării care există în ZUM2. Diferența între chestionarele aplicate și numărul de gospodării total o reprezintă 4 refuzuri și 8 locuințe unde nu au putu fi găsiți proprietarii.

Concluzia studiilor pe cele două ZUM-uri este că se confirmă faptul că ele îndeplinesc condițiile de a fi declarate Zone Urbane Marginalizate.

În cadrul metodei calitative s-au derulat 4 focus grupuri (2 pe reprezentanți instituționali și 2 pe locuitori ai ZUM). În urma focus grupurilor s-au obținut informații suplimentare pentru definirea măsurilor și o ierarhizare a lor.

2.2.2. Validarea și declararea zonei/ zonelor urbane marginalizate

În cadrul prezentului SDL am identificat, în Atlasul Zonelor Marginalizate al Băncii Mondiale, 2 zone distincte care îndeplinesc simultan cele trei condiții care le validează ca și zone ZUM.

Prima zonă numită **ZUM 1 Freidorf** are în componență străzile: Barac Ion, Crizantemelor și Căpitan Damșescu. Total populație 1210 persoane (*sursă Ministerul Afacerilor Interne*). Zonă de tip mahala de case cu mai multe locuințe în curte comună cu o comunitate romă de 30,6%.

A doua zonă denumită **ZUM 2 Freidorf** are în componență o secțiune din Bulevardul 16 Decembrie 1989. Total populație 116 de persoane (*sursă Ministerul Afacerilor Interne*). Zonă mixtă de tip case cu mai multe apartamente și case tip mahala cu o comunitate romă de 12% din totalul populației

Pentru validarea zonelor ZUM prin studiul de referință s-a procedat la două sondaje de opinie cu metodologie care asigură o reprezentativitate a datelor la nivelul ZUM-urilor distipnct. În urma aplicării chestionarelor au rezultat următoarele:

| Tabel 1. Indicatori cheie și praguri minimale pentru validarea zonelor urbane marginalizate | | | (%) ZUM 1 Freidorf | (%) ZUM 2 Freidorf |
|---|--|------------------|--------------------|--------------------|
| criterii / Dimensiune | Indicatori cheie | Praguri minimale | | |
| Capital uman | Proporția populației de 15-64 de ani care a absolvit maxim 8 clase (gimnaziu) | 22% | 55,6% | 29,2% |
| | Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnice | 8% | 2,2% | 0,0% |
| | Proporția copiilor și adolescenților (0-17 ani) din populația totală | 20,50% | 21,2%* | 23,8%* |
| Ocuparea forței de muncă | Proporția persoanelor de 15-64 ani care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii (salariați cu contract de muncă sau lucrează oficial pe cont propriu, cu sau fără angajați - patron sau administrator de firmă, PFA, AF, întreprindere individuală, liber profesionist) și nici nu urmează o formă de învățământ | 22,50% | 39,4% | 25,0% |
| Locuire | Proporția locuințelor supraaglomerate (< 15,33 m ² pe persoană) | 54% | 17,5% | 14,2% |
| | Nesiguranță locativă: proporția gospodăriilor ce nu dețin locuința în proprietate personală | 12% | 30,9% | 22,0% |

Legendă: **Căsuțele roșii invalidează**

Căsuțele verzi validează indicatorul

* La capitalul uman, indicatorul privind proporția copiilor și adolescenților (0-17 ani), întrucât unii dintre subiecții intervievați au refuzat să ne indice numărul de copii de frică sau invocând diverse alte motive, am luat în considerare cifrele furnizate de Ministerul Afacerilor Interne, ele având o

acuratețe mult mai mare fiind actualizate lunar prin intermediul birourilor de evidență a populației și polițiștii de sector.

CONCLUZIE: Analizând datele obținute și comparând cu pragurile minimale pentru validarea zonelor urbane marginalizate, observăm că se validează ca zone ZUM toate cele două selecții de străzi din SDL.

2.3 Analiza diagnostic a nevoilor, resurselor și problemelor populației din teritoriului SDL

2.3.1 Populația și caracteristicile demografice

Conform datelor furnizate de INS, populația rezidentă în arealul SDL se ridică la un total de 69.762 oameni, dintre care 33.896 bărbați, 35.866 femei, 9.930 persoane cu vârste între 0 și 16 ani, 9.616 de persoane cu vârsta între 17 și 29 de ani și 50.216 de indivizi cu vârste ce depășesc 30 de ani. Populația aferentă ZUM reprezintă 1.326 de persoane în total, persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, reprezentând grupul țintă pe care această strategie îl are în vedere.

| Nr. Crt. | Zona/Carier | Total Populație | % din total populație SDL | Bărbați | Femei | 0-16ani | 17-29ani | +30ani |
|----------|------------------|-----------------|---------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| 1 | Freiderf Josefin | 44,264 | 63.5% | 20,747 | 23,517 | 6,123 | 6,251 | 31,890 |
| 2 | Fratelia-Steaua | 25,498 | 36,5% | 11,931 | 13,567 | 3,807 | 3,365 | 18,326 |
| | Total | 69,762 | 100% | 32,678 | 37,084 | 9,930 | 9,616 | 50,216 |

| Nr. Crt. | Zona/Carier | Total Populație ZUM | % din total populație ZUM | Bărbați | Femei | 0-16ani | 17-29ani | +30ani |
|----------|----------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | ZUM 1 Freidorf | 1,210 | 1.7% | 590 | 620 | 252 | 197 | 761 |
| 2 | ZUM 2 Freidorf | 116 | 0.2% | 59 | 57 | 27 | 22 | 67 |
| | Total | 1,326 | 2% | 649 | 677 | 279 | 219 | 828 |

Așa cum se poate observa în tabelele de mai sus, populația rezidentă SDL este una îmbătrânită. După un calcul simplu putem constata că toate zonele aferente SDL au aproximativ 1/6 din populație, sau mai puțin, reprezentată de indivizi cu vârste cuprinse între 0 și 16 ani, exceptând zona ZUM1 și ZUM2 cărora le corespunde un raport de 1/5 reprezentativ categoriei 0 – 16 ani. Observăm astfel un spor natural superior zonelor urbane marginalizate.

| | | Tip Eșantion | | | Total |
|-------|----------|--------------|--------|--------|--------|
| | | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 | |
| Etnia | Română | 84.7% | 61.2% | 72.0% | 78.0% |
| | Maghiară | 6.8% | 5.9% | 10.0% | 6.7% |
| | Romă | 1.5% | 30.6% | 12.0% | 9.5% |
| | Alta | 7.0% | 2.3% | 6.0% | 5.8% |
| Total | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

În tabelul de mai sus putem observa ponderile procentuale ce incumbă etniilor, așa cum le-au declarat rezidenții de pe întreg teritoriul SDL și separat, pentru Zonele Urbane Marginalizate. Se

poate observa cu ușurință faptul că procentul net superior al populației de etnie romă se regăsește în zonele ZUM1 și ZUM2, în ZUM1, ponderea populației rome fiind superioară.

| | (%) ZUM 1 | (%) ZUM 2 |
|--|-----------|-----------|
| Proporția populației de 15-64 de ani care a absolvit maxim 8 clase (gimnaziu) | 55,6% | 29.2% |
| Proporția persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnic | 2,2% | 0,0% |
| Proporția copiilor și adolescenților (0-17 ani) din populația totală | 21,2% | 23,8% |

Din tabelul de mai sus putem conchide asupra faptului că ZUM1 și ZUM2 au cel mai mare aport la sporul natural din cadrul SDL și procente foarte mici aferente persoanelor cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnice. Acest lucru poate fi datorat și inexistenței unei situații exacte, referitoare la starea de sănătate a rezidenților acestor zone, dar poate reprezenta și un rezultat al disparității de vârstă între zone, un procent mai mare al acestei categorii putând fi corelat și populației mai îmbătrânite din ZUM1. Luând în discuție nivelul studiilor absolvite, observăm că procentul covârșitor al lipsei studiilor este imputabil ZUM1, ponderea abandonului școlar în această zonă fiind de peste 100% mai mare decât în celelalte ZUM. Acest poate fi atât un rezultat al inexistenței infrastructurii educaționale în această zonă, precum și dispoziției geografice a zonei față de centru Timișoarei și implicit de aglomerarea instituțională educativă pe care acesta o presupune.

| | | Tip Eșantion | | | Total |
|--|--|--------------|--------|--------|--------|
| | | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 | |
| Care este ultima școală absolvită de dvs.? | fără școală | 7% | 7.6% | - | 2.5% |
| | primară (1-4 clase) | 2.7% | 16.1% | 4.0% | 6.3% |
| | gimnazială (5 - 8 clase) | 8.3% | 33.2% | 8.0% | 14.8% |
| | ucenici | .1% | .3% | | .2% |
| | treapta I liceu | 1.4% | 1.6% | 2.0% | 1.5% |
| | profesională | 14.8% | 8.2% | 10.0% | 12.9% |
| | liceu (9-12 clase) | 27.3% | 15.1% | 30.0% | 24.2% |
| | școală maiștri | 3.6% | 2.0% | - | 3.0% |
| | școală post-liceală | 8.9% | 3.9% | 10.0% | 7.7% |
| | universitar de scurtă durată / colegiu | 3.2% | 1.3% | 6.0% | 2.8% |
| | universitar de lungă durată | 24.5% | 8.6% | 26.0% | 20.4% |
| | studii postuniversitare | 4.4% | 2.0% | 4.0% | 3.8% |
| Total | | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

În tabelul de mai sus putem observa cu ușurință faptul că ZUM 1 reprezintă cele mai mari curențe educative, aferente tuturor nivelurilor de educație, dar și nivelurilor de calificare/ formare. Având în vedere că procentul cu ponderea cea mai ridicată a populației de etnie romă este în ZUM 1, constatăm un trend al proporționalității în ceea ce privește procentul persoanelor de etnie romă corespunzător unei zone și absolvirea treptelor de învățământ, indiferent că este vorba de

educația primară, gimnazială, liceală, universitară, școală de maiștri, post-liceală sau școli profesionale. Cum am statuat anterior, acest fapt se poate datora atât distanței pe care beneficiarii ciclurilor educative ar avea-o de parcurs, precum și lipsurilor cotidiene de care aceștia se lovesc (hrană, îmbrăcăminte, rechizite), dar și scărilor de valori la care aceste micro-societăți se raportează, și nu în ultimul rând atitudinea discriminatorie pe care aceștia sunt obligați să o suporte atunci când frecventează instituții educaționale externe comunității din care fac parte.

2.3.2 Ocupare, mediul de afaceri și protecție socială

| | | Tip Eșantion | | | Total |
|---|--|-----------------|---------------|---------------|-------|
| | | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 | |
| În prezent sunteți ...? (SE ALEGE STATUSUL PRINCIPAL DACĂ SUNT MAI MULTE) | elev / student | 1.1% | 3.6% | - | 1.7% |
| | casnic(ă) | 4.7% | 20.1% | 8.0% | 8.9% |
| | șomer | 3.0% | 9.9% | 4.0% | 4.8% |
| | pensionar | 55.6% | 19.1% | 64.0% | 46.4% |
| | lucrează cu carte de muncă, autorizație sau contract | 29.3% | 31.3% | 22.0% | 29.5% |
| | lucrează pe cont propriu (include agricultor) | 3.3% | 11.5% | - | 5.3% |
| | patron cu angajați | .5% | .3% | - | 4% |
| | lucrează cu ziua sau la negru | 2% | 4.3% | - | 1.3% |
| | Nu răspund | 2.2% | - | 2.0% | 1.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | |

Potrivit tabelului de mai sus, în cadrul întreg teritoriului SDL, populația ocupată se încadrează într-un procent de 33,3% din totalul populației. Dintre aceștia, 48% sunt bărbați și 52% femei. Din perspectiva categoriilor de vârstă, 11% dintre aceștia sunt persoane cu vârste cuprinse între 17 și 29 de ani, iar restul, de 89% reprezintă persoane cu vârsta peste 30 de ani. Ca și sector de

activitate, în cadrul teritoriului SDL, aproximativ 12% dintre aceștia activează în sectorul public, iar 88% în sectorul privat. Conform ZUM-urilor, aproximativ 36% din cadrul persoanelor cu loc de muncă activează în cadrul sectorului public și doar 64% în mediul privat.

În cazul tinerilor care nu sunt încadrați în muncă și nici nu urmează o formă de educație sau formare, situația stă în felul următor: 12,5% din populația aferentă întreg teritoriului SDL; 31% din populația existentă în ZUM 1; 19,3% din populația ZUM 2. Proporția persoanelor care nu sunt încadrate pe piața formală a muncii și nici nu urmează o formă de învățământ este următoarea: 22,5% pentru populația din cadrul teritoriului SDL; 39,4% pentru populația din ZUM 1; 25% ZUM 2. Situația afacerilor locale este destul de deplorabilă. Din cadrul Zonelor Urbane Marginalizate, doar ZUM 1 prezintă un procent de 0,7% a angajaților din cadrul afacerilor locale, restul ZUM-urilor, atât cât am investigat, nu au angajați în cadrul afacerilor locale, sau dacă îi au, aceștia nu fac obiectul încadrării legale în muncă, valoarea aferentă întreg teritoriului fiind tot în procent de 0,7%

| | Tip Eșantion | | | Total |
|-----------------|--------------|-------|-------|-------|
| | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 | |
| 0-1000 lei | 9% | 8% | 12% | 9% |
| 1001 - 2000 lei | 17% | 27% | 50% | 21% |
| 2001 - 3000 lei | 35% | 40% | 28% | 36% |
| 3001 - 4000 lei | 25% | 22% | 6% | 24% |
| 4001 - 5000 lei | 8% | 1% | | 6% |
| 5001 - 6000 lei | 3% | 2% | | 2% |
| Nu știu | 1% | | 2% | 1% |
| Nu răspund | 3% | | 2% | 2% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% |

Analizând principalele surse de venit ale populației și situația financiară a acestora am reușit să determinăm, așa cum se poate observa în tabelul de mai sus, că la nivelul întregului SDL, o proporție de 9 % câștigă un venit situat sub pragul de 1000 de lei/ lună. Raportat însă la ZUM-uri, proporțiile sunt: 8% pentru ZUM 1 și 12% pentru ZUM 2. A doua categorie de venit, respectiv categoria încadrată între 1001 și 2000 de lei se raportează la următoarele ponderi ale populației: teritoriul SDL – 17%; ZUM 1 – 27%; ZUM 2 - 50%. Apoi proporțiile scad vertiginos când vine vorba de veniturile care depășesc 4000 de lei/ lună, chiar dacă în cadrul teritoriului SDL acestea se încadrează într-un procent de 1%, în cadrul ZUM 1 și 0% pentru ZUM 2. Cheltuielile gospodăriilor aferente teritoriului SDL sunt egale cu veniturile, cel puțin la nivel declarativ, în ceea ce privesc veniturile ce nu depășesc 6000 de lei/ lună, gospodăriile capabile de a realiza economii sunt cele care depășesc aceste venituri lunar.

2.3.3. Locuire și acces la utilități

În cadrul teritoriului aferent SDL, au fost identificați de către autoritățile locale, un număr de 12 de persoane tinere fără adăpost (<30 ani). Aceștia nu fac obiectul rezidenței niciunei ZUM specific și migrează în întreg teritoriul SDL, având câteva puncte din cadrul acestuia pe care le frecventează.

Numărul total de locuințe din teritoriul SDL este de 29.831. Clădirile aferente zonei SDL se împart în case, blocuri de locuințe, spații locative comune. În zonele aferente ZUM-urilor preponderența este după cum urmează: ZUM 2 – case și blocuri de locuințe, ZUM 1 – case.

Proporția locuințelor supraaglomerate reprezintă un procent crescut de 41% în ZUM-uri. Raportat la situația globală din întreg teritoriul SDL, identificăm discrepanțe majore între ZUM-uri și zona economică funcțională.

Analizând situația generală a locuințelor aferente ZUM, am constatat că locuințele prezintă un caracter învechit, identificăm o lipsă a proceselor de reabilitare, care nu au mai fost efectuate în unele cazuri chiar de câteva generații, acest aspect ducând la o situație gravă care pune în pericol viața și sănătatea locatarilor. De asemenea materialele din care acestea au fost construite prezintă un nivel de calitate cel puțin îndoielnică. Din perspectiva eficienței energetice, aceste imobile nu respectă niciunul dintre standardele actuale (și niciun alt standard din domeniul construcțiilor: rezistență, seismic, incendii, etc.).

Având în vedere construcția imobilelor din cadrul ZUM, în cele mai multe cazuri fiind realizate fără a avea la bază un proiect tehnic, o autorizație de construire, dispunerea camerelor nu respectă un minim de confort sau logică arhitecturală, neavând definite separat bucătăria, iar în cele mai multe cazuri, baia fiind amplasată în exteriorul imobilului principal. În ceea ce privește zona funcțională, aceasta se regăsește în totală antiteză cu ZUM-urile, clădirile care fac obiectul acestui teritoriu fiind în preponderență construite după anul 1990.

În ceea ce privește racordarea imobilelor din cadrul teritoriului SDL la utilități, majoritatea sunt racordate la utilități. Din cadrul teritoriului aferent ZUM, facem mențiunea că un procent destul de important al populației rezidente este bransat ilegal la diverse utilități (curent, gaz, etc.).

Luând în considerare situația datoriilor la utilități, am constatat că singurele probleme se regăsesc pe teritoriul aferent ZUM-urilor, unde autoritățile au înregistrat întârzieri mai mari de 3 luni de zile.

| Dețin o locuință proprietate personală | SDL | ZUM 1 | ZUM 2 |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | Valid Percent | Valid Percent | Valid Percent |
| Nu deține | 17,8% | 28,3% | 33,4% |

Așa cum se poate observa din tabelul de mai sus, un procent considerabil al locuitorilor din cadrul SDL nu dețin în proprietate locuințele pe care le ocupă. Situația este cu atât mai gravă cu cât în cadrul ZUM, ponderea este cu aproximativ 50% mai accentuată. O parte din aceste persoane locuiesc în clădiri ce reprezintă locuințe sociale puse la dispoziție de către Primăria Municipiului Timișoara. O altă categorie a persoanelor care nu dețin în proprietate imobile, dar care locuiesc în ZUM, sunt indivizi ce ocupă abuziv diferite imobile pe care Municipality le deține în proprietate sau imobile nerevendicate. O problemă a ocupanților este lipsa actelor de proprietate pentru imobilele ocupate.

2.3.4 Accesul la instituții și servicii publice

Pe teritoriul cartierelor Freidorf, Dâmbovița, Iosefin, se găsesc dotari și utilități de baza pentru dezvoltarea comunitară în condiții decente. În arealul analizat de noi sunt dotari medicale necesare pentru acoperirea nevoilor locuitorilor acestor zone. În acest context găsim un număr de 6 cabinete medicale, dintre care 5 medicină generală și 2 medicină dentară, stomatologică.

Infrastructura școlară din teritoriul celor 3 zone este următoarea: 2 creșe cu program prelungit, care se ocupa de copiii cu vârsta de până la 3 ani, 2 grădinițe cu program prelungit, 4 școli primare, 3 școli gimnaziale și 3 licee. Din păcate, zona nu beneficiază de programul Școală după Școală, cel mai apropiat punct identificat, aflându-se la o distanță semnificativă.

Zona beneficiază de terenuri de sport, publice, cele ale școlilor, dar și de unul privat, ele aflându-se la dispoziția celor interesați de sport și mișcare. Pe teritoriul zonelor menționate nu se găsește camin cultural sau sală destinată activităților culturale.

Infrastructura minimă garantată de statul român, prin autoritățile locale se regăsește pe teritoriul celor două cartiere, însă este insuficientă pentru a acoperi necesarul populației.

În cartierele Steaua, Fratelia infrastructura medicală este următoarea: 7 cabinete medicale, medicină generală, și 3 cabinete stomatologice, care deservește locuitorii acestor zone.

Rețeaua de învățământ cuprinde 2 creșe și 3 grădinițe necesare pentru acoperirea nevoilor de bază; 3 școli primare și 3 școli generale ce deservește copiii din cele două cartiere. Lipsa unui Liceu care să deservească elevii acestor școli se resimte, o parte dintre ei renunțând la școală după absolvirea cursurilor de 8 clase. Aceste cartiere au la dispoziție programul Școală după Școală, pus la dispoziție de Școala generală nr 2. Terenuri de sport publice nu sunt, în schimb există un actor privat care pune la dispoziția amatorilor de sport o sala de sport.

De asemenea, cele două cartiere și nu numai, au la dispoziție o sală cinematografică, în incinta unui complex comercial.

2.3.5. Analiza problemelor comunitare ale diferitelor zone distincte din teritoriul SDL, cu accent pe ZUM

2.3.5.1. Persoanele aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială

În urma studiului de referință am validat cele două zone ZUM definite ca fiind într-adevăr Zone Urbane Marginalizate, unde există peste 10% populației de etnie romă autoidentificată. Diferențele populație din arealul SDL și cele 2 ZUM-uri sunt majore. Inclusiv între ZUM-uri există diferențe vis-a-vis de persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.

Caracteristicile demo-socio-economice ale persoanelor, precum și tipurile de gospodării în care trăiesc, constituie factori de influență, ai apariției și creșterii riscului de sărăcie în cele 2 ZUM-uri identificate în SDL. Existența în familie a cel puțin unui membru care are o ocupație stabilă, bazată pe o relație contractuală fermă și care oferă posibilitatea realizării unor venituri minimale familiei, chiar dacă acest venit este singurul de acest fel din cadrul gospodăriei și în general statutul ocupațional, reprezintă o mare însemnătate în crearea unui cadru de viață care să asigure bunăstare sau sărăcie în gospodărie, fapt care nu se regăsește în cele mai multe dintre gospodăriile din ZUM-uri. De aici rezultă și diferențele importante existente între ratele de sărăcie ale diferitelor categorii socio-ocupaționale.

Din punct de vedere al ocupării în tabelul de mai jos comparăm rata de ocupare de pe întreg SDLul și fiecare ZUM în parte.

| STATUS OCUPAȚIONAL | Tip Eșantion | | |
|--|--------------|-------|-------|
| | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 |
| Elev / student | 1% | 4% | - |
| Casnic(ă) | 5% | 20% | 8% |
| Șomer | 3% | 10% | 4% |
| Pensionar | 56% | 19% | 64% |
| Lucrează cu carte d emuncă, autorizație sau contract | 29% | 31% | 22% |
| Lucrează pe cont propriu (include agricultor) | 3% | 12% | - |
| Patron cu angajați | 0% | 0% | - |
| Lucrează cu ziua sau la negru | 0% | 4% | - |
| Nu răspund | 2% | - | 2% |
| | 100% | 100% | 100% |

Observăm că procentul de șomeri e de 3 ori mai mare în cele în ZUM 1 față de întreg teritoriul SDL de asemea observăm un procent însemnat de persoane casnice sau care lucrează la negru. Un alt aspect important de observat este că procentul pensionarilor din ZUM 1 este extrem de mic ceea ce ne face să concluzionăm că acolo există un bazin de forță de muncă căreia trebuie să i se adreseze o măsură de consiliere și chiar calificare.

Al doilea factor determinant care crește riscul de sărăcie este accesul la educație și chiar nivelul de educație al persoanei. Astfel o persoană care nu are un minim de studii nu are acces pe piața muncii la locuri de muncă bine plătite unde să aibă și o evoluție pozitivă a veniturilor.

| Nivel educațional | Tip Eșantion | | |
|--|--------------|-------|-------|
| | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 |
| fără școală | 1% | 8% | - |
| primară (1- 4 clase) | 3% | 16% | 8% |
| gimnazială (5 - 8 clase) | 8% | 33% | 14% |
| ucenici | 0% | 0% | - |
| treapta I liceu | 1% | 2% | 2% |
| profesională | 15% | 8% | 8% |
| liceu (9 – 12 clase) | 27% | 15% | 28% |
| școală maiștri | 4% | 2% | - |
| școală post-liceală | 9% | 4% | 6% |
| universitar de scurtă durată / colegiu | 3% | 1% | 4% |
| universitar de lungă durată | 24% | 9% | 26% |
| studii postuniversitare | 4% | 2% | 4% |
| | 100% | 100% | 100% |

Din tabelul de mai sus unde comparăm nivelul educational al persoanelor din SDL și ZUM-uri observăm diferențe majore între procentul persoanelor care au nivel educației de maxim 8 clase la nivel de SDL(12%) și ZUM-uri în special ZUM 1 unde procentul persoanelor cu maxim 8 clase este de 57% îngrijorător de altfel, ZUM 2 unde este de 22% . Întrucât ZUM-urile au probleme mari de sărăcie și excluziune socială, aceste procente ne confirmă teoria că și nivelul de educației sau acces la educație este determinantă în zonele ZUM pentru reducerea riscului de sărăcie. O intervenție cu programe și investiții în aceste zone este vitală pentru sustenabilitate și reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie în viitor.

În discuțiile din cadrul focus grupurilor cu persoanele din ZUM-uri am identificat o serie de motive pentru școlaritatea redusă din zone; abandonul școlar ridicat pe motive lipsă de venituri și de necesitatea de a munci ceva pentru a avea ce mânca, lipsa veniturilor pentru haine, și rechizite necesare școlii, lipsa culturii educaționale prin care părinții să-și determine copiii să meargă la școală pentru a-și putea asigura un viitor mai bun. Un alt aspect identificat a fost, o lipsă de informare din parte autorităților pentru părinți, prin care părinții să fie informați despre avantajele unei școlarizări cât mai avansate și importanța finalizării școlarizării pentru accesul la calificări și locuri de muncă mai bine plătite, pentru copii lor.

Un alt factor important în creșterea riscului de sărăcie este deținerea unei proprietăți în speță a unei locuințe minimale. De ce spunem acest lucru, pentru că nedeținerea unei locuințe generează de cele mai multe ori costuri suplimentare ale vieții, costuri care de cele mai multe ori familiile aflate în risc de sărăcie, cu venituri reduse sau fără venituri, cu o educație precară sau fără educație, nu și le permit. Efectul pe termen lung este unul devastator pentru zonele unde locuiesc persoanele aflate în risc de sărăcie deoarece șansa copiilor din aceste zone de a ajunge și ei la rândul lor persoane aflate în risc de sărăcie este foarte mare din cauza unui abandon școlar extrem de ridicat și o calitate a educației extrem de redusă.

| | SDL | ZUM 1 | ZUM 2 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Dețin o locuință proprietate personală | Valid Percent | Valid Percent | Valid Percent |
| Nu deține | 18,2% | 30,9% | 22,0% |

Procentul celor care nu dețin o locuință la nivelul unuia dintre cele două ZUM-uri este cu 80% mai ridicat față de procentul întregului SDL. Suplimentar prin Studiul de referință calitativ am identificat și o problemă specială, în ZUM 1 preponderent, de genul în care omul se declară proprietar pe locuință dar nu deține acte care să-i ateste proprietatea, Aceasta fiind una din problemele identificate și pentru care se solicită sprijin din parte autorităților și reprezentărilor GAL-ului Freidorf.

| Vă considerați o persoană săracă? | Tip Eșantion | | |
|--------------------------------------|-----------------|-------|-------|
| | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 |
| | | | |

| | | | |
|----------------|------|------|------|
| Da, săracă | 30% | 50% | 32% |
| Așa și așa | 54% | 45% | 52% |
| Nu sunt săracă | 15% | 2% | 16% |
| Nu știu | - | 2% | - |
| Nu răspund | 1% | 1% | - |
| | 100% | 100% | 100% |

La întrebarea din chestionar prin care se autopozitionează în ceea ce privește sărăcia observăm diferențe enorme între poziționarea populației din SDL și populația din ZUM 1. Fapt care ne întărește ideea că în ZUM 1 există foarte multe persoane aflate în risc de sărăcie .

| | Tip Eșantion | | | Total |
|-----------------|-----------------|-------|-------|-------|
| | SDL Freidorf | ZUM 1 | ZUM 2 | |
| 0-1000 lei | 9% | 8% | 12% | 9% |
| 1001 - 2000 lei | 17% | 27% | 50% | 21% |
| 2001 - 3000 lei | 35% | 40% | 28% | 36% |
| 3001 - 4000 lei | 25% | 22% | 6% | 24% |
| 4001 - 5000 lei | 8% | 1% | - | 6% |
| 5001 - 6000 lei | 3% | 2% | - | 2% |
| Nu știu | 1% | - | 2% | 1% |
| Nu răspund | 3% | - | 2% | 2% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% |

Analizând și ultimul tabel de comparații observăm că veniturile gospodăriei declarate pe ultima lună sunt extrem de mici în ZUM-uri comparativ cu procentele din SDL-ul.

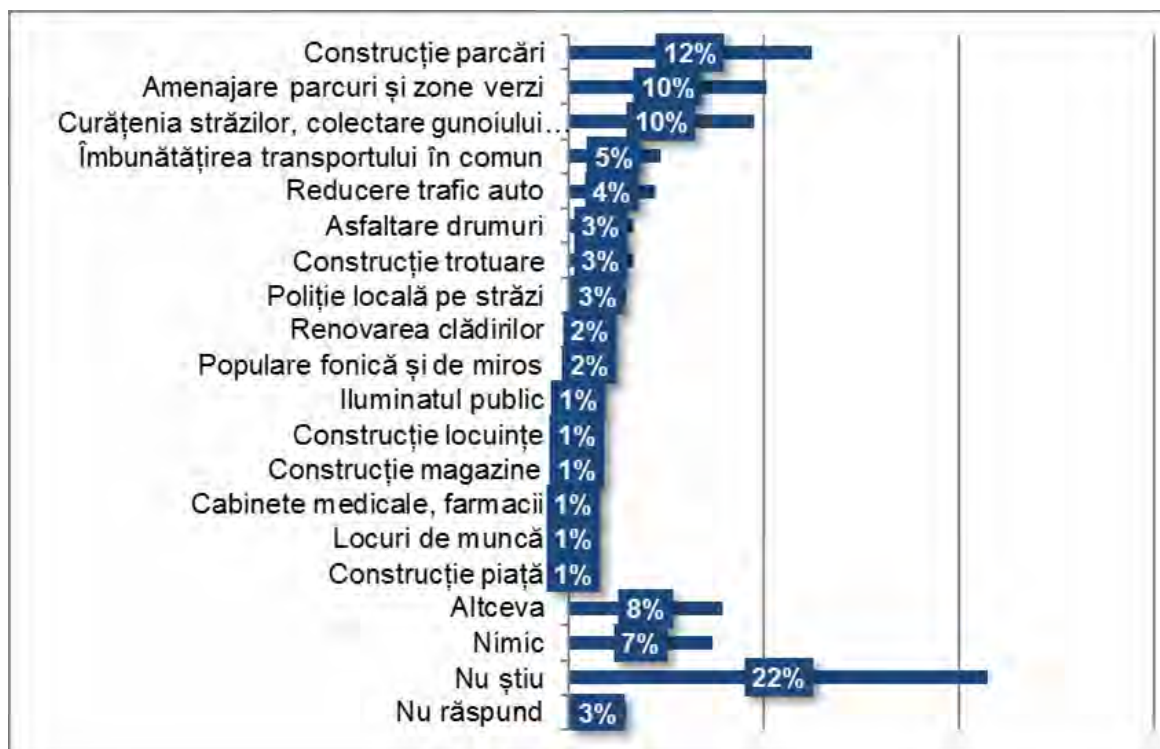
Analizele pot mult mai complexe însă ce este cert analizând statusul ocupațional, școlaritatea, venitul pe gospodărie din ultima lună și autopozitionarea subiecților în status de sărac, avem în cadrul SDL, 2 zone urbane marginalizate în care există un procent de peste 50% persoane aflate în risc de sărăcie și/sau excluziune socială.

Prin studiul de referință s-au identificat zonele unde există persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială iar identificarea efectivă a tuturor persoanelor, punctual cu fișă de date și toate elementele necesare includerii lor în grupul țintă, se va face ulterior validării și obținerii finațării din cauza costurilor de culegere de date extrem de ridicate.

Adiacent ZUM-urilor validate există o serie să străzi cu un bazin de persoane cu probele de sărăcie sau excluziune socială, nu atât de grave ca și cele din ZUM-uri, dar care pot furniza cel puțin un număr egal de persoane ca și ZUM-urile grupului țintă al proiectului.

2.3.5.2. Problemele comunitare din perspectiva cetățenilor și a autorităților/instituțiilor

În studiul de referință am avut o serie de întrebări deschise unde subiecții au putut să-și exprime problemele cu care se confruntă și care le-ar putea îmbunătăți viața și chiar i-ar îndepărta de riscul de sărăcie și excluziune socială.



Conform Studiului de referință principala problemă a locuitorilor SDL simt lipsa parcărilor urmată de lipsa parcurilor și a zonelor verzi, curățenia stradală și colectarea gunoiului. Separat de problemele indicate care majoritate sunt probleme care pot fi rezolvate de autorități, dar și de investiții în infrastructură.

În schimb în cadrul focus grupurilor și animărilor efectuate s-au mai identificat o serie de probleme punctuale în cele 2 ZUM-uri. Am identificat pentru ZUM 1 o problemă extrem de stringentă și anume lipsa actelor de proprietate pe imobile și lipsa certificatelor de naștere pentru mulți copii, motiv pentru care nu pot fi școlarizați. De asemenea s-a solicitat construcție unui centru social unde cetățenii din zonă să poată face întâlniri, cursuri, consiliere (în zonă nefiind nici un spațiu în care să se poată desfășura întâlniri organizate sau discuții, inclusiv animările s-au desfășurat în singurul bar din zonă). O altă problemă indicată a fost distanța pe care trebuie să o parcurgă copiii până la școală, motiv pentru care s-a solicitat introducerea unui mijloc de transport special și pe termen lung construirea în zonă a unei instituții de învățământ primar care să aibă și grădiniță și creșă în componență.

Construcția de locuințe sociale și renovarea celor existente, a fost problema indicată în toate cele două ZUM-uri împreună cu renovarea clădirilor, amenajarea de trotuare, parcuri și parcuri pentru copii. Introducerea apei curente potabile și extinderea rețelei de canalizare au fost solicitate în special în ZUM 1.

Solicitările urgente pentru autoritățile locale au fost înființarea unui post de poliție locală sau mai multe în zonele ZUM, o reducere sau redirectionare a traficului auto greu și curățenia stradală cu ridicarea mai des a gunoaielor și nu în uștimul rînd înființarea de cabinete medicale. De asemenea s-a solicitat o deschidere mai mare din partea autorităților în sensul organizării de audiențe în teritoriul ZUM-urilor.

2.4. Acțiunile desfășurate anterior în teritoriul SDL

Ideea de creștere se fundamentează pe principalele capacități concurențiale ale regiunii: poziția geopolitică, baza materială considerabilă, în relație cu alte zone ale României, în toate compartimentele de activitate, resursele umane bine puse la punct din perspectivă profesională, cu un profil etic crescut și un nivel cultural aferent, însușiri ce redau un apetit spiritual pentru actualitate, apetit săvârșitor de o unitate socială remarcabilă. Cercetarea regiunii a scos la iveală faptul că, la momentul actual, Timișoara reprezintă un punct de convergență pentru toate domeniile de activitate, forța de atracție a acestui oraș întrecând suprafața de influență directă. În același timp, reprezentând cea mai mare aglomerare urbană din partea de Vest a României, situat în apropierea granițelor cu Serbia și Ungaria, municipiul poate fi descris ca fiind un punct gravitațional economic al zonei. Noțiunea de evoluție are în vedere solidificarea parametrilor principali descriși mai sus și implementarea lor în cadrul zonei Timisoara, definind astfel un centru multifuncțional, puternic competitiv pentru României, gravitând în zona de Vest și în Euroregiunea Dunăre - Criș - Mureș - Tisa, integrat în economia națională și în cea europeană, apt să ofere un mediu favorabil vieții și activităților economice. Atingerea acestui scop este posibilă doar într-un cadru global - economic, social, cultural - de dezvoltare durabilă, sub toate aspectele - temporal, calitativ și ecologic.

| | |
|---------------------------|---|
| Titlul proiectului: | Sprijinirea femeilor împotriva violenței domestice în cadrul comunităților rome, PROGRAMUL DAPHNE III al Comisiei Europene |
| Perioada: | 01 APR 2011 - 31 MAR 2013 |
| Bugetul (în lei): | 1,484,724.23 |
| Sursa de finanțare: | Uniunea Europeană |
| Aplicantul: | Fundația Pangea Onlus – Italia |
| Partenerii: | Centro Donna Lilith - Italia Asociación de Asistencia a Víctimas de Agresiones; Sexuales y Violencia de Género – A.D.A.V.A.S. - Spania Nők a Nőkért Együtt az; Erőszak Ellen - N.A.N.E. - Ungaria Asociația pentru Libertate și Egalitate de Gen; A.L.E.G. (partner asociat) – România. |
| Principalele activități: | Realizare raport cercetare; Realizare set de instrumente pentru profesioniști și sesiuni de formare; Activități de consiliere în cadrul comunităților de romi, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice; Disemniare rezultate. |
| Numărul și tipul grupului | 160; persoane de etnie romă |

| | |
|-------------------------------|---|
| Țintă vizat: | |
| Zona distinctă din teritoriu: | Atât persoane din ZUM cât și din afara ZUM. |
| Stadiul: | Finalizat |

Problemele întâlnite în implementarea acestui proiect sunt asemănătoare proiectului descris anterior. În cadrul comunităților de romi, raportarea violenței poate fi văzută ca un mecanism pentru dezbinarea comunității și femeile le este frică să nu-și dezonoreze comunitățile. În plus, este posibil ca femeile să nu fie dornice să-și dezvăluie experiențele legate de violență din frică fie de a nu atrage rușinea asupra familiilor și comunității lor, fie de a nu întări stereotipurile negative, care acționează deja împotriva comunităților de romi. Din cauza climatului de adoptare, normalizare și negare a violenței, femeile romi au mari probleme în identificarea violenței și a transpunerii acesteia în încălcarea drepturilor lor. De asemenea, există o lipsă de încredere față de serviciile de integrare și personalul care nu este rom, din cauza perioadei de discriminare și opresiune. Există firca de a nu se izbi de rasism și discriminare în cadrul serviciilor de intergrare. Pe de altă parte, există lipsa de încredere în cea ce privește caracterul anonim, precum și frica de a fi recunoscut și urmărit. În final, considerăm că depășirea acestor bariere este posibilă prin conștientizarea acestor probleme și tratarea lor cu atenție, venind în întâmpinarea acestora, prin consilierea pentru prevenirea și combaterea violenței domestice a întregii familii de romi. Succesul acestui proiect a constat tocmai într-o abordare integrată, unde au fost tratate toate elementele deficitare din cadrul unei familii cu probleme.

Scopul acestui proiect a fost să ofere sursele și indicațiile despre modul de prevenire, de detectare și de identificare a violenței în familie, în cadrul comunităților de romi și despre modul de a interveni în cazurile de violență. Considerăm că acest obiectiv a fost atins cu ajutorul acestui document. În scopul de a asigura eficiența și valabilitatea resurselor și indicațiilor furnizate, pachetul de instrumente de comunicare trebuie să fie adaptat la realitatea fiecărei femei, luând în considerare nevoile acesteia și caracterul specific al contextului din jurul ei și al familiei sale. Invităm profesioniștii care lucrează fie cu comunitățile de romi fie cu de violența de gen, să citească și să se formeze atât în domeniul problemelor romilor cât și al problemelor de gen.

| | |
|--|--|
| Titlul proiectului: | Reabilitarea centrului de zi pentru copii cu dizabilități Podul Lung Timisoara |
| Perioada: | 30 MAI 2012 - 29 MAI 2014 |
| Bugetul (în lei): | 3,949,486.64 |
| Sursa de finanțare: | Uniunea Europeană |
| Aplicantul: | Municipiul Timișoara |
| Partenerii: | - |
| Principalele activități: | -Execuția lucrărilor de construcții și instalații furnizare și instalare de echipamente pentru realizarea modernizării și echiparea infrastructurii pentru Serviciul Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Podul Lung; - Dotarea cu mobilier și echipamente; |
| Numărul și tipul grupului țintă vizat: | 60 de minori din care 5 de etnie romă |

| | |
|-------------------------------|--------------------|
| Zona distinctă din teritoriu: | În afara zonei SDL |
| Stadiul: | Finalizat |

Copiii cu vârste cuprinse între 3 și 18 ani, care au fost diagnosticați cu sindrom Down, epilepsie, autism, deficiențe auditive sau tulburări de comportament, pot avea parte de terapie în cadrul centrului din Timișoara. Modernizările aduse clădirii sunt extrem de folositoare. Centrul a fost dotat cu mobilier și aparatură pentru terapie specifică persoanelor cu diabilități. Lucrări importante au fost făcute și în consolidarea clădirii pentru că risca să se prăbușească în cazul unui cutremur. Lucrările de reabilitare a centrului au început în anul 2013, iar pe perioada reparațiilor centrul a funcționat în incinta Liceului Tehnic Azur. Reabilitarea centrului a fost făcută cu aproximativ 4 milioane de lei. Centrul de zi „Podul Lung” are în prezent aproape 50 de beneficiari, de la copii cu handicap în vârstă de 3 ani până la persoane de 18 ani. Centrul de zi „Podul Lung” oferă servicii pentru copii între 3 și 18 ani. Condițiile sunt să fie din Timișoara și să aibă un certificat de încadrare în grad de handicap sau un certificat de la medicul specialist care să ateste o dizabilitate. Din punct de vedere al dificultăților întâmpinate, acest proiect a avut o implementare care nu a întâmpinat probleme.

| | |
|--|---|
| Titlul proiectului: | Reabilitarea, modernizarea, dezvoltarea și echiparea Cantinei de Ajutor Social Timișoara pentru dezvoltarea unui centru social de urgență pentru persoane fără adăpost |
| Perioada: | 02 APR 2013 - 01 IUL 2015 |
| Bugetul (în lei): | 3,038,824.21 |
| Sursa de finanțare: | Uniunea Europeană |
| Aplicantul: | Municipiul Timișoara |
| Partenerii: | CENTRUL SOCIAL DE URGENȚĂ PENTRU PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST CU CANTINĂ SOCIALĂ TIMIȘOARA |
| Principalele activități: | - Execuția lucrărilor de construcții și instalații a presupus reabilitarea, amenajarea precum și construirea unor spații noi dedicate beneficiarilor finali ai proiectului; - Centrul Social de Urgență pentru Persoanele fără Adăpost a fost dotat cu toate echipamentele și utilajele necesare desfășurării activităților. |
| Numărul și tipul grupului țintă vizat: | 7393 de persoane hrănite/ an; 982 de persoane beneficiază de servicii/ an (raportare la nivelul anului 2015); persoane din cadrul ZUM, din cadrul SDL, dar și din afară, atât de etnie română ,cât și romă. |
| Zona distinctă din teritoriu: | În afara teritoriului SDL |
| Stadiul: | Finalizat |

Proiectul derulat de Primăria Timișoara a vizat reabilitarea, modernizarea, dezvoltarea și echiparea Cantinei de Ajutor Social de pe strada Telegrafului, pentru dezvoltarea unui centru social de urgență pentru persoane fără adăpost. De serviciile noului centru vor putea beneficia persoanele fără adăpost cu vârste peste 18 ani, care nu dețin o locuință și nici nu dispun de venituri pentru a-și asigura un acoperiș de-asupra capului. Se asigură servicii de găzduire pe timpul nopții,

beneficiarii pot lucra la societățile primăriei și pot dormi în condiții civilizate la centru, se asigură servicii de consiliere și suport psihologic, servicii medicale, condiții pentru asigurarea igienei personale, inclusiv servirea hranei. Pe parcursul celor 27 luni de implementare, proiectul în valoare de 3.038.824,21lei (TVA inclus), din care asistență financiară nerambursabilă 2.402.115,08 lei și-a atins obiectivul vizat. A fost reabilitată, modernizată, dezvoltată și dotată infrastructura socială a Timișoarei și, implicit, a regiunii, în vederea creșterii calității serviciilor sociale oferite, prin dezvoltarea acestui Centru Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost integrat Cantinei de Ajutor Social, în scopul prevenirii riscului de marginalizare și excluziune socială a persoanelor fără adăpost.

În vederea implementării cu succes, echipa formată la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara a colaborat cu reprezentanți ai Agenției pentru Dezvoltare Regională Vest – Organismul Intermediar pentru Programul Operațional Regional în Regiunea de Vest, respectiv cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice – Autoritate de Management pentru Programul Operațional Regional.

| | |
|--|---|
| Titlul proiectului: | Reabilitare clădire pentru persoane în dificultate |
| Perioada: | 18 FEB 2013 - 15 AUG 2014 |
| Bugetul (în lei): | 2,365,436.25 |
| Sursa de finanțare: | Uniunea Europeana |
| Aplicantul: | Municipiul Timișoara |
| Partenerii: | - |
| Principalele activități: | S-a reabilitat și dotat clădirea nefuncțională str. Ioan Plavosin nr. 21, astfel încât să corespundă nevoilor actuale și viitoare ale municipiului, contribuind în acest fel la creșterea calității serviciilor sociale primare în domeniul asistenței persoanelor aflate în dificultate prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, recreere - socializare, consiliere, asigurarea de activități de sprijin, educare pentru familii sau reprezentanți legali, informare și educație, managementul stărilor de criză familială. |
| Numărul și tipul grupului țintă vizat: | 1200 de beneficiari direcți/ an |
| Zona distinctă din teritoriu: | În afara teritoriului SDL |
| Stadiul: | Finalizat |

Municipalitatea timișoreană a inaugurat un centru de zi pentru persoanele în dificultate, dotat la standarde europene. Este vorba despre o clădire dezafectată situată pe strada Plavoșin, care a fost reabilitată cu bani europeni. Astfel, aici au fost efectuate reparații la subsolul și parterul clădirii, a fost ridicat încă un etaj și montat un lift pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități. Potrivit reprezentanților Primăriei, a fost refăcută curtea interioară și echipată cu băncuțe, foisoare și mese de șah.

Beneficiarii centrului sunt persoanele vârstnice cu semipareză, cei care au suferit accidente cerebrale vasculare, bolnavii de Parkinson și persoanele diagnosticate cu boala Alzheimer. În

cadrul centrului, vor funcționa două cabinete de logopedie și psihologie, un cabinet medical, săli de kinetoterapie și ergoterapie, ateliere de tâmplărie, croitorie, pictură, dar și un club de meloterapie.

2.5. Elemente complementare privind prezentarea teritoriului SDL

Considerăm ca fiind elemente complementare importante în dezvoltarea teritoriului SDL prin Strategia de Dezvoltare Locală, două mari categorii. Conform acestora, ele pot face fie obiectul finanțărilor externe fie obiectul capacității umane migratoare.

Din perspectiva finanțărilor externe, poziționarea geo-politică a Municipiului Timișoara conferă oportunități considerabile. Având în vedere faptul că județul Timiș se regăsește prins în două zone de accesibilitate a programelor transfrontaliere, respectiv România – Ungaria și România – Serbia, învederăm posibilitatea accesării acestor programe, ținând cont de faptul că ambele programe au în componență măsuri destinate protejării patrimoniului cultural, dar și măsuri destinate turismului cultural. Accesibilitatea acestor măsuri constituie oportunități din perspectiva dezvoltării și protejării patrimoniului cultural reprezentat de comunitatea romă. O altă oportunitate o reprezintă mecanismul de finanțare norvegian, granturile SEE și Norvegiene 2014-2021 devenind operaționale din acest an. Miliarde de euro vor fi accesibile în vederea finanțării proiectelor pentru companii, universități, institute de cercetare, ONG-uri și organizații din sectorul public, aceste fonduri fiind în principal concentrate asupra dezvoltării țărilor baltice, acestea având scopul de a împuternici relațiile bilaterale dintre statele donatoare (Islanda, Liechtenstein și Norvegia) și statele beneficiare, precum și reducerea disparităților economice și sociale. Cu 5 sectoare prioritare și 23 de domenii detaliate în Cartea albastră, acest mecanism de finanțare este așteptat și de către comunitatea și autoritățile din zona SDL și ZUM, oferind oportunități de finanțare și pentru companiile din sectorul privat, în special în cele trei domenii prioritare: inovare, educație și mediu.

O altă perspectivă complementară importantă și care poate influența dezvoltarea teritoriului SDL prin Strategia de Dezvoltare Locală o reprezintă capacitatea umană din zona reprezentată de SDL și ZUM.

Timișul se află în topul județelor spre care se îndreaptă o mulțime de români dornici să aibă o viață mai bună, iar foarte mulți vin chiar din Capitală. Conform datelor statistice, este al 9-lea an consecutiv în care numărul oficial al celor care părăsesc Bucureștiul este mai mare decât al celor care se stabilesc în capitală. Județele Timiș, Arad și Sibiu însa au crescut fără întreruperi de 26 de ani. În topul creșterilor se mai află Bihor, Ilfov, Constanța, Cluj, Brașov, Giurgiu și Iași.

Potrivit Institutului National de Statistica, nu mai puțin de 389.000 de români s-au mutat cu acte în regulă, din diverse motive, tot pe teritoriul țării, dar în altă localitate. Noul record a fost atins în condițiile în care nu sunt luați în calcul și cei care stau cu chirie, de exemplu, studenții sau cei care fac naveta și nu și-au schimbat domiciliul în acte. De ce Timișul e în topul celor mai atractive județe pentru români? Numărul mare de locuri de muncă, buna parte dintre ele mai bine plătite decât în alte părți, apropierea de vestul Europei și mentalitatea locuitorilor. Un raport al Băncii Mondiale, numit „Orașe-magnet, migrație și navetism în România”, care cuprinde și un sondaj, în care se evidențiază lucruri interesante, susține că orașele București, Cluj-Napoca, Timișoara și Brașov sunt

cele mai atractive orașe pentru cei care intenționează să se mute în interiorul țării. La întrebarea „în ce oraș v-ar placea mai mult să locuiți?”, 15,23% au menționat București, 11,37% — Cluj-Napoca, iar 9,14% — Timișoara. Însă, la o altă întrebare – „În ce oras, diferit de cel în care locuiți în prezent, v-ar placea cel mai mult să locuiți?”, 15,32% au răspuns Cluj-Napoca, 14,46% București și 11,88% Timișoara.

3. Analiza SWOT

Poziționarea geografică

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Teritoriul SDL acoperă o suprafață mare din municipiul Timișoara, fără bariere geografice de mobilitate. Poziționare într-o zonă care îmbină potențialul natural, cultural și turistic cu cel industrial.

puncte slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Extensia ridicată a terenurilor industriale în mare parte dezafectate cu multiple efecte negative asupra mediului socio economic al zonei. Concentrarea persoanelor aflate în sărăcie și risc de excluziune socială în două cartiere învecinate, care diferențiază imaginea zonei de restul municipiului.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Poziționarea geografică în apropierea principalelor coridoare de transport naționale și europene care oferă oportunități pentru dezvoltare economică și socială.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Dat fiind faptul că teritoriul învederat Strategiei prezintă atributul omogenității, riscul cel mai mare din acest punct de vedere îl reprezintă excluziunea populației aferente acestei zone, dacă măsurile concepute în cadrul strategiei nu vor lua în calcul posibilitatea segregării geografice a populației prin adoptarea unor măsuri incluzive.

Populația și caracteristicile demografice

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Natalitate ridicată în zonele marginalizate/dezavantajate. Scădere relativ redusă a populației în ultimii șase ani.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Proces de îmbătrânire a populației, cu creștere a ponderii segmentului de vârstă peste 45 de ani și scădere pe segmentul 15 – 45 de ani. Număr mare de familii dezorganizate, minori aflați în îngrijirea bunicilor sau rudelor, mame minore. Atitudine negativă față de schimbare, neîncredere, reticența față de inițiativa de integrare.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Existența unor factori externi care determină revenirea persoanelor plecate la muncă în alte state membre UE.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Amplificarea fenomenului de migrație urban-rural și cel de suburbanizare existent în municipiu. Fluxuri de persoane dezavantajate din alte zone, fără documente sau rezidență.

Ocuparea, mediul de afaceri la nivel local și protecția socială

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Existența ofertelor de locuri de muncă și oportunități de angajare. Deschiderea angajatorilor locali de a angaja persoane din comunitate (în special pentru salubritate, spații verzi, construcții și pază).

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Forță de muncă insuficientă/neadaptată cererii de pe piață. Interes scăzut pentru calificarea în meseriile cerute de piață. Intensitate scăzută a muncii în

gospodăriile din ZUM. Dependența ridicată de ajutoare sociale. Motivație scăzută pentru dezvoltare profesională și ocupare.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Creșterea salariului minim și a cererii de forță de muncă datorată dezvoltării afacerilor locale și investițiilor noi. Implicarea mediului privat în ofertarea de servicii de formare profesională.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Bani trimiși de membrii familiei plecați la muncă în străinătate și sistemul de ajutoare sociale demotivează persoanele dezavantajate, aceștia preferând o viață pasivă în sărăcie, alternativei de trecere la o viață activă prosperă.

Educația

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Existența de unități școlare – școli generale cu o bună acoperire a teritoriului SDL. Experiență extensivă în proiecte de educație, prevenirea părăsirii timpurii a școlii, cât și de sprijin social pentru copiii din familiile sărace.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Capacitatea insuficientă a creșelor, grădinițelor și școlilor, dotări insuficiente. Număr mare de copii cu risc de abandon școlar. Nivel de educație scăzut a adulților și lipsa de motivație pentru completarea studiilor.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Dezvoltarea proiectelor educaționale care au ca țintă grupurile marginalizate/dezavantajate. Existența unor proiecte din bugetul de stat/fonduri nerambursabile, la nivel național – A doua șansă, Cornul și Laptele, CRED.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Scăderea nivelului de trai cu efecte în creșterea abandonului școlar. Migrarea cadrelor didactice spre domenii mai bine remunerate. Creșterea delincvenței juvenile.

Locuirea și accesul la utilități

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Structura drumurilor, străzile principale și trotuarele sunt într-o stare tehnică bună. Infrastructura de alimentare cu apă și canalizare este extinsă și acoperă întreg teritoriul SDL. Populația este satisfăcută de serviciile de transport. Cea mai mare parte a locuințelor sunt construite din materiale durabile.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Un număr mare de familii locuiesc în case/blocuri aflate în stare avansată de degradare, cu riscuri ridicate de îmbolnăvire. Blocurile de locuințe sociale cunosc cele mai mari probleme de degradare, făcând condițiile de locuit improprii. Supraaglomerare, neplata serviciilor de canalizare/apă, deconectarea gospodăriilor de la utilități, și reconectări ilegale frecvente.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Programe de finanțare pentru proiecte integrate de infrastructura de locuire și educație, sprijin, acțiuni de întreținere a spațiilor de locuit.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Degradarea clădirilor în ritm alert. Lipsa de educație și motivație a locatarilor din blocurile sociale privind curățenia, întreținerea locuințelor, a blocurilor și împrejurimilor. Insuficiența resurselor financiare pentru construcția și reabilitarea blocurilor.

Accesul la instituții și servicii publice (în principal servicii sociale, medicale/medico-sociale)

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Distanță relativ redusă la servicii de educație, medicale de bază (cabinete medicale), farmacii. Existența unor servicii sociale care însă nu sunt focalizate pe grupul țintă marginalizat și insuficiente față de nevoi.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Insuficiența spațiilor de joacă dotate corespunzător normelor pentru copiii din comunitatea marginalizată. Inexistența unor spații amenajate pentru adulți în

vederea practicării sporturilor. Dotare insuficientă a cabintelor medicale/ stomatologice din școli. Servicii limitate disponibile pentru familiile cu persoane cu handicap, consiliere a grupurilor vulnerabile, educație civică.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Interesul societății civile, a operatorilor economici, pentru proiecte dedicate comunității marginalizate. Programe de finanțare pentru proiecte integrate.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Dificultăți de mobilizare a comunității marginalizate datorită atitudinii reticente.

Organizarea și coeziunea comunității și relațiile cu exteriorul

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Interesul și implicarea efectivă în acțiuni de sprijin a comunității marginalizate (ONG-uri, operatori economici, persoane fizice, UAT). Existența de asociații de proprietari.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Insuficiența serviciilor sociale pentru comunitatea marginalizată. Nu există lideri recunoscuți la nivelul comunității - nu există coeziune între locuitorii comunităților marginalizate. Relația cu municipalitatea este lipsită de încredere.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Existența unor ONG-uri active pe teritoriul SDL. Interes declarat a unor organizații din municipiul Timișoara de implicare în intervenții pentru comunitatea marginalizată.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Capacitate limitată a UAT de a implementa și asigura sustenabilitatea proiectelor adresate comunității marginalizate. Inexistența unui cadru de mobilizare a actorilor locali și cooperare pentru intervenții dedicate comunității marginalizate.

Proiecte desfășurate anterior în zonă

puncte tari (interne teritoriului SDL/ZUM): Acumularea unei experiențe semnificative în proiecte dedicate capitalului uman, inclusiv pentru comunități marginalizate, atât la nivelul UAT cât și alte organizații. Experiențe pozitive ale persoanelor din ZUM înregistrate în proiecte anterioare, care pot fi valorificate.

slabe (interne teritoriului SDL/ZUM): Absența unui cadru formalizat care să încurajeze colaborarea și parteneriatul între toate tipurile de actori. Capacitate de colaborare redusă a actorilor locali. Colaborare redusă între instituții și ONG-uri. Resurse financiare, materiale și umane insuficiente pentru a susține intervenții eficiente în ZUM impun cooperarea cu alți actori locali și solicitarea de finanțări prin programe naționale și europene.

oportunități (externe teritoriului SDL/ZUM): Promovarea voluntariatului. Contractarea/ externalizarea de servicii sociale.

riscuri (externe teritoriului SDL/ZUM): Birocrația excesivă a proiectelor cu finanțare europeană descurajează atât ONG-urile, cât și beneficiarii în inițiativa de a participa. Creșterea problematicei sociale și instabilitatea legislativă. Discontinuitatea finanțărilor disponibile.

4. Procesul de implicare a comunității

4.1. Formarea și organizarea Grupului de Acțiune Locală Timișoara (GAL)

Asociația Grupul de Acțiune Locală Freirdorf a fost înființată în anul 2017, în conformitate cu prevederile OG nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații și este înregistrată în Registrul Special Asociații cu Certificatul nr. 124/22.11.2017 emis de Judecătoria Timișoara.

Grupul de Acțiune Locală Freirdorf are ca scop, conform Statutului, elaborarea și implementarea proiectelor finanțate prin Programul Operațional Regional, Programul Operațional Capitalul Uman, vizând dezvoltarea durabilă a zonelor defavorizate și/sau marginalizate și a comunităților implicate, prin inițierea, promovarea și implementare unor proiecte în concordanță cu Strategia de Dezvoltare Locală a Asociației, precum și cu programele de finanțare europene sau naționale pe care Asociația le va accesa. Acest parteneriat public - privat va defini și implementa politici publice de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității; va promova și conserva valorile tradiționale morale, culturale și de cult; va urmări dezvoltarea fizică și intelectuală a tinerilor și a minorităților; va susține antreprenoriatul și facilitarea plasării forței de muncă; va sprijini finalizarea diferitelor studii academice sau meșteșugărești în rândul persoanelor cu o situație materială precară; și va sprijini minoritățile și organizațiile persoanelor cu dizabilități, precum și parteneriate socio-culturale cu acestea;

Grupul de Acțiune Locală Freirdorf este organizat și funcționează prin Adunarea Generală, organul de conducere al Asociației și se constituie inițial din membri fondatori ai acesteia. Consiliul Director este format din: președinte, vicepreședinte și un membru, structura putând fi ajustată prin hotărârea Adunării Generale.

Asociația funcționează în baza parteneriatului public – privat pentru definirea și implementarea politicilor publice de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității. Acest parteneriat al Grupului de Acțiune Locală Freirdorf cuprinde Primăria Municipiului Timișoara, cu o populație de peste 300.000 de locuitori, alături de parteneri din mediul privat, și ai societății civile: Asociația Europa de Studii Politice și Educație Civică, Andronic reisen SRL, Biserica Penticostală “La muntele unde Domnul va purta de grijă”, Vise Creative de 10 SRL, Negreanu Luiza Ramona și Iovescu Alexandru Adrian.

Conform prevederilor statutare și a strategiei depuse, Asociației Grupul de Acțiune Locală Timișoara are în componență următoarele persoane juridice și persoane fizice, cu mențiunea procentajului din totalul de membri, precum și a sectorului:

Sector Public - 14%:

1. PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TIMIȘOARA - reprezentată de primar Nicolae Robu

Sector Privat - 28,3(3)%:

2. ANDRONIC REISEN SRL - reprezentată de Țucu Abel
3. VISE CREATIVE DE 10 SRL - reprezentată de Visu Dana-Georgeta

Societate Civilă - 28,3(3)%:

4. ASOCIAȚIA EUROPA PENTRU STUDII POLITICE ȘI EDUCAȚIE CIVICĂ - reprezentată de Adrian Lungu
5. BISERICA PENTICOSTALĂ “LA MUNTELE UNDE DOMNUL VA PURTA DE GRIJA” - reprezentată de Stanca Marius Ion

Persoane Fizice - 28,3(3)%:

6. Negreanu Luiza-Ramona - cetățean de pe raza teritoriului SDL, persoană aparținând minorității roma și persoană aflată în risc de sărăcie și excluziune socială;
7. Iovescu Alexandru Adrian - cetățean de pe raza ZUM.

De asemenea, vă precizăm situația detaliată a Consiliului Director împreună cu procentele aferente cetățean de pe raza ZUM:

1. Președinte Alex Iovescu - persoană fizică, cetățean reprezentativ de pe raza ZUM; **(Reprezentarea ZUM fiind de 20%)**
2. Vicepreședinte Adrian Lungu - reprezentant al
3. Membru - Negreanu Luiza-Ramona - persoană fizică
4. Membru - Robu Nicolae - reprezentant al Municipiului Timișoara
5. Membru - Visu Dana-Georgeta - reprezentantă a VISE CREATIVE DE 10 SRL

Conform situației de mai sus Consiliului Director are procentual următoarea reprezentativitate sectoarială:

- ✓ **Sector Public - 20%:**
- ✓ **Sector Privat - 20%:**
- ✓ **Societate Civilă - 20%:**
- ✓ **Persoane Fizice - 40%:¹**

Precizăm că sectorul public este reprezentat de către Municipiul Timișoara, aceasta fiind Autoritatea Publică Locală de pe raza teritoriului propus de Strategia de Dezvoltare Locală a Asociației Grupul de Acțiune Locală Freidorf. De asemenea, după cum se poate observa în răspunsul anterior, Sectorul Public, respectiv Municipiul Timișoara este reprezentat atât în Adunarea Generală cu un procent de 14%, cât și în Consiliul Director cu un procent de 20%.²

Întâlnirile publice de mobilizare a comunității au fost organizate împreună cu facilitatorul de dezvoltare comunitară, și la acestea au fost invitați reprezentanți ai ADR, OIR și AM. În cadrul acestor întâlniri au fost identificate zona urbană marginalizată și zona funcțională aferentă, nevoile locale dar și soluțiile necesare dezvoltării zonei.

Pentru o bună funcționare și îndeplinirea activităților necesare, Grupul de Acțiune Locală Freidorf are doi angajați, un manager de proiect și un asistent manager. Pentru activitățile de animare s-a optat pentru un specialist, astfel a fost încheiat un contract de prestări servicii cu Asociația Grupul de Acțiune Locală Colinele Recaș, care în baza experienței de animare și facilitare comunitară a oferit acest serviciu prin unul din angajații proprii. Facilitatorul a avut ca rol mobilizarea și implicarea comunității marginalizate la elaborarea strategiei de dezvoltare locală. Personalul administrativ deține experiența și studiile necesare pentru îndeplinirea sarcinilor.

Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf urmărește în cadrul implementării strategiei: consolidarea capacității de management al proiectelor, selecția și evaluarea proiectelor depuse printr-un proces transparent și nediscriminatoriu, monitorizarea implementării strategiei de dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității și a proiectelor sprijinite.

¹ Text introdus în urma Solicitării de clarificări aferentă etapei de evaluare strategică și operațională cu privire la Strategia de Dezvoltare Locală Freidorf din data de 15.12.2017, clarificarea 2.

² Text introdus în urma Solicitării de clarificări aferentă etapei de evaluare strategică și operațională cu privire la Strategia de Dezvoltare Locală Freidorf din data de 15.12.2017, clarificarea 3.

4.2 Animarea partenerilor locali și mobilizarea/facilitarea persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din teritoriul SDL

4.2.1 Animarea partenerilor locali

Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității are ca principiu de bază mobilizarea și implicarea comunității. Succesul unui proiect depinde de gradul de implicare activă în luarea deciziilor, implementare și monitorizare. Pentru aceasta e nevoie de o cunoaștere detaliată a teritoriului, a comunității și a relațiilor existente în comunitate și a nevoilor existente.

De la organizarea grupului de inițiativă pentru înființarea Asociației GAL Freidorf, reprezentanții acestuia au desfășurat acțiuni de consultare a actorilor relevanți atât ai instituțiilor publice cât și ai sectorului privat și al ONG-urilor din municipiul Timișoara, cu precădere din teritoriul ce se dorea inclus în GAL, cu scopul de a identifica resursele existente, de a promova abordarea și mecanismul DLRC și de a identifica atât nevoile cât și potențialii actori care pot contribui la implementarea cu succes a strategiei din zona delimitată de SDL.

Evenimentele publice organizate, inițial de grupul de inițiativă pentru înființarea Asociației GAL Freidorf, ulterior de Asociația nou înființată, au fost promovate în media locală. Ca urmare a acestor acțiuni, numărul persoanelor și al ONG-urilor care și-au exprimat dorința de a adera la Asociația GAL Freidorf a crescut, în prezent fiind 7 membri. În cadrul Consiliului director al Asociației, reprezentarea ZUM respectă condițiile precizate în cadrul Ghidului Solicitantului.

Comunitățile marginalizate sunt caracterizate de sărăcie și supuse excluziunii soiale; de regulă, mobilizarea acestora trebuie să implice actori locali (reprezentanți ai primăriei, școli, societate civilă, mediul privat etc.), pentru a putea schimba perspectiva acestor comunități.

Un factor important în astfel de comunități îl reprezintă eterogenitatea și influențează nivelul de solidaritate social, de coeziune, și modul în care populația poate fi mobilizată pentru un scop comun. În comunități cu etnii diferite, cu nivel de educație și ocupare a forței de muncă diferit, chiar discrepant, și cu orientări religioase diferite sau divergente poate afecta omogenitatea comunității, implicit gradul de mobilizare în atingerea unui scop comun.

Importantă în cadrul acestor comunități este existența liderului, sau a liderilor. Încercările anterioare de a mobiliza comunitatea au dezvăluit potențialul liderilor de a monopoliza anumite acțiuni, astfel încât doar o parte din comunitate culege beneficiile. Deseori liderii depășesc cadrul interesului public și se rezumă doar la cel personal. Acest lucru este cunoscut și clamat de locuitorii zonelor marginalizate care nu mai doresc să fie masa de manevră, ci doresc soluții pentru problemele lor. Astfel apar situații conflictuale care pot împărți comunitatea. De asemenea, comunicarea cu comunitatea din cadrul SDL este deficitară, relația dintre comunitățile urbane marginalizate și autoritățile locale este cel mai adesea dificilă și tensionată. Pe de o parte, autoritățile locale invocă imposibilitatea de a susține investițiile necesare zonei; și argumentează în principal lipsa resurselor în rândul locuitorilor, dar și înclinațiile spre fapte reprobabile și aversiunea față de autorități a populației marginalizate. Pe de altă parte, însă, comunitatea reclamă indiferența autorităților locale.

În cadrul întâlnirilor publice s-a constatat faptul că locuitorii din zonele marginalizate nu aveau încredere în activitățile asociațiilor. Acest fapt se datorează acțiunilor precedente ale diverselor asociații, ONG-uri care au dezvoltat proiecte prin intermediul programelor europene anterioare. Oamenilor li s-au promis bani, locuințe sociale sau alte facilități, dar nu au avut rezultate. Astfel, populația nu are încredere în asociațiile care încearcă să realizeze proiecte având deja experiența încercărilor anterioare, când în cele mai multe cazuri, beneficiarii unor astfel de proiecte au fost persoane din cadrul comunității roma înstărite, și nu persoane aferente Zonelor Urbane Marginalizate, care de fapt ar fi trebuit să fie beneficiarii lor.

Trebuie acordată atenție modului în care mass-media tratează și relatează subiecte legate de zonele defavorizate, pentru că media formează opinii și educă oamenii, atât în comunitatea dezavantajată, cât și în restul populației orașului. Din acest motiv, și Asociația GAL Freidorf și-a propus să realizeze un parteneriat cu reprezentanții mass-mediei, pentru o informare mai largă.

4.2.2 Mobilizarea/facilitarea persoanelor aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială

Relațiile din interiorul comunității Freidorf-Fratelia-Loesfin pot fi caracterizate ca fiind guvernate de apatie, ceea ce este specific comunităților sărace și/ sau în risc de marginalizare socială. Oamenii în general sunt suspicioși și neîncrezători la orice fel de inițiativă, fapt justificat într-o anumită măsură de eșecul majorității inițiativelor din ultimii 10 ani, care au avut un impact foarte redus și nesustenabil. Majoritatea cetățenilor din acest cartier consideră că primarul municipiului este responsabil și, implicit, trebuie să rezolve toate problemele. În ciuda acestui lucru, există totuși un grup de 5-7 oameni care sunt activi și care s-au implicat în majoritatea inițiativelor/proiectelor care au fost implementate în acest cartier, și care încearcă să mobilizeze alte persoane să facă la fel. Comparativ, cartierul Freidorf este mult mai dezvoltat în comparație cu cartierul Fratelia, oamenii sunt mai implicați în viața comunității și răspund mult mai ușor la mobilizare atunci când este vorba de acțiuni de interes public, ceea ce arată nivelul de încredere și, implicit, asociabilitatea crescută. Cetățenii din cartierul Freidorf sunt mai organizați, au dezbateri publice regulate în care discută și analizează problemele comunității și, cel mai important, identifică soluții pe care le adresează apoi autorității locale sau altor instituții publice, în funcție de problemele ridicate de comunitate.

Și în ceea ce privește relația comunității cu autoritățile locale, din perspectiva tuturor elementelor, există diferențe semnificative între cartiere. În cartierul Freidorf există și funcționează un Consiliu Local de Cartier, prin care primăria municipiului Timișoara stabilește cadrul în care se pot înființa și funcționa Consiliile Consultative de Cartier ca măsură de îmbunătățire a procesului de consultare a autorității locale cu cetățenii, cu privire la politicile publice locale. Din acest punct de vedere există comunicare cu autoritatea locală în limitele legale stabilite de regulamentul de funcționare a Consiliilor Consultative de Cartier. Satisfacția cetățenilor din cartierul Freidorf cu privire la activitatea autorităților locale este în general bună, fiind legată și de un nivel de încredere care este peste medie. În același timp, deși se află în imediata vecinătate, în cartierul Fratelia, în fine situația este diferită. Relația cetățenilor din acest cartier cu autoritatea locală este aproape inexistentă, percepția locuitorilor fiind aceea că primăria municipiului Timișoara ignoră în mod deliberat acest cartier, datorită faptului că este locuit într-o proporție semnificativă de cetățeni de etnie romă. Cele mai frecvente interacțiuni ale locuitorilor acestui cartier cu autoritatea locală sunt

legate de documentele de proprietate pe case și terenuri și eliberarea cărților de identitate, aceasta fiind de fapt, așa cum reiese și din studiul de referință, cea mai mare problemă a cetățenilor acestui cartier. Datorită lipsei documentelor de proprietate, mulți cetățeni nu își pot reînnoi cărțile de identitate atunci când valabilitatea acestora expiră, în schimb li se eliberează acte de identitate provizorii cu valabilitate de un an, ceea ce atrage după sine limitarea accesului la diverse servicii (de ex nu pot încheia contracte pentru utilități, nu au acces la credite, etc.) sau chiar la imposibilitatea exercitării unor drepturi (de ex dreptul la munca, majoritatea angajatorilor refuză să angajeze persoane care au acte de identitate provizorii). Această problemă durează de cel puțin două decenii, nu a fost rezolvată până în acest moment și reprezintă nu doar o sursă generatoare de nemulțumire, dar și una de insecuritate locativă, deoarece în ultimii doi ani au apărut zvonuri conform cărora anumite strazi din acest cartier vor fi demolate. Datorită acestor motive cetățenii cartierului nu au încredere în autoritățile locale, în mod special în primărie.

Imaginea cartierului Fratelia în presa locală este foarte negativă. Cateva exemple de titluri din presa scrisă despre cartierul Fratelia aparute în presa locală: „ Într-un cartier emblematic al Timișoarei e ca în Vestul Sălbatic... Oamenii pașnici nu mai au curajul să iasă pe stradă!” articol apărut în cotidianul *Renașterea Bănățeana* în anul 2015(<http://renasterea.ro/intr-un-cartier-emblematic-al-timisoarei-e-ca-in-vestul-salbatic-oamenii-pasnici-nu-mai-au-curajul-sa-iasa-pe-strada/>); ”In Freidorf ca-n Vestul Salbatic. RATT si Enel isi bat joc de timisorenii de la periferie” articol apărut in cotidianul *Timiș online*(<http://www.tion.ro/in-freidorf-ca-n-vestul-salbatic-ratt-si-enel-isi-bat-joc-de-timisorenii-de-la-periferie/1911384/>);. Datorită imaginii negative și a infrastructurii proaste, acest cartier este evitat de către taximetriști, iar în unele articole din presa locală este asemănat cu Vestul Salbatic, unde chiar și ambulanța vine însoțită de un echipaj de poliție.

Au fost lipite afișe pentru promovarea proiectului care face obiectul acestei strategii în fiecare cartier din zona SDL, urmate de vizite și discuții directe cu locuitorii fiecărui cartier. Pe baza informațiilor obținute de la locuitori și a observațiilor directe au fost identificați liderii fiecărui cartier (în acele zone unde a fost posibil) sau cele mai respectate persoane din cartier cu potențial și capacitate de mobilizare a altor persoane. Identificarea liderilor unei comunități este o etapă extrem de importantă în procesul de facilitare și dezvoltare comunitară și care influențează decisiv calitatea, intensitatea și eficiența intervenției în etapele superioare, identificarea și prioritizarea nevoilor, elaborarea planului de acțiune, alegerea strategiei de intervenție și mobilizarea și participarea comunității. Pentru identificarea și prioritizarea nevoilor au fost utilizate ca metode discuții individuale, discuții de grup facilitate, întâlniri de tip focus grup și întâlniri publice. Au fost organizate astfel de întâlniri în fiecare zonă/ cartier în care au abordate teme/ subiecte cum ar fi: care sunt nevoile și problemele comunității?; cum ar putea fi rezolvate/ satisfacute aceste probleme/ nevoi?; cum poate participa comunitatea la rezolvarea/ satisfacerea acestor probleme/ nevoi? ce fel de resurse exista in comunitate?; de ce este importantă participarea comunității?

Gestionarea resurselor – lideri formali și informali ai comunității - Un element esențial în vederea mobilizării comunității marginalizate este identificarea liderilor, precum și atragerea acestora în proiect. Recunoașterea faptului că membri comunității sunt oameni plini de resurse, este primul pas în mobilizarea comunității. Alt element esențial al mobilizării îl reprezintă schimbarea paradigmei. Membrii comunității trebuie să conștientizeze importanța aportului unitar la binele

comunității din care fac parte, și că pot aduce valoare adăugată, și că aportul și opiniile lor sunt luate în considerare. Așa își vor putea asuma răspunderile care le revin în cadrul proiectului.

Liderii romi din cadrul municipiului, și chiar din cadrul teritoriului învederat SDL sunt persoane apte, dar prea puțin interesate de bunăstarea populației aferente ZUM-urilor. De aceea avem nevoie să identificăm lideri capabili din cadrul Zonelor Urbane Marginalizate. Literatura internațională, precum și intervențiile efectuate în diverse comunități din România, arată că femeile din comunitate pot fi resurse valoroase. Chiar dacă din punct de vedere al educației, prezintă curențe mai mari decât ale bărbaților, care frecventează de obicei instituțiile de învățământ cu câțiva ani în plus față de femei, acestea sunt buni manageri ai gospodăriilor lor; acestea îndeplinesc multe nevoi cu puține resurse, adesea având grijă de mulți copii. În plus, femeile înțeleg bine nevoile copiilor, iar mamele din comunitate (care formează majoritatea populației) pot fi mobilizate mai ușor deoarece solidaritatea lor este mai mare, formându-se în activitățile de grup pe care acestea le întrețin în cadrul comunității, (ajutorare reciprocă în problemele cotidiene) pentru a sprijini acțiunile care îmbunătățesc bunăstarea copiilor.

Scopul general al mobilizării comunitare este de a dezvolta capacitatea comunității, precum și a autorităților locale de a-și evalua cu succes nevoile și resursele proprii și apoi de a-și prioritiza, planifica, pune în aplicare și de a-și perpetua investițiile în proiecte dezvoltate și susținute de și pentru comunitate. Mai precis, scopul mobilizării comunității este de a se asigura că:

- comunitatea este angajată într-un proiect; responsabilitatea comunității marginalizate este un element-cheie pentru un proiect de succes;
- nicio persoană sau grup nu domină sau forțează o agendă personală asupra comunității;
- toate grupurile, inclusiv femeile, tinerii și persoanele vulnerabile din punct de vedere social, joacă un rol important în acest proces;
- participarea, transparența și responsabilitatea sunt menținute și integrate în modul de gândire al comunității;
- cu sprijinul corespunzător, comunitatea își poate rezolva problemele, își poate evalua și prioritiza nevoile, poate elabora un plan comunitar de proiect, poate face o propunere, poate procura resursele necesare, poate implementa obiective, poate monitoriza și poate evalua;
- un proces de implementare adecvat poate asigura menținerea infrastructurii comunitare pe o perioadă cât mai îndelungată, atâta timp cât nevoile care au dus la construirea acelei infrastructuri încă există;
- comunitățile și municipalitățile vor obține o perspectivă obiectivă asupra rolurilor și responsabilităților lor, folosind aceleași principii ale mobilizării;
- comunitatea și municipalitatea vor începe să lucreze împreună folosind aceleași principii ale mobilizării.

5. Obiectivele SDL

Obiectivul general al Strategiei de Dezvoltare Locală este reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială în ZUM, alături de îmbunătățirea calității vieții, creșterea coeziunii sociale, îmbunătățirea mediului de viață și creșterea economică în teritoriul SDL.

Obiectiv specific 1. Sprijinirea și consilierea persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială în vederea calificării și a recalificării, a susținerii inițiativelor antreprenoriale și a ocupării de locuri de muncă în teritoriul propus de prezenta strategie.

Acest obiectiv specific se referă la sprijinul pe care urmărim să îl oferim persoanelor provenite din categorii defavorizate în vederea ocupării locurilor de muncă existente sau cele noi create, cu rezultat final de a reduce un număr cât mai mare de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială din teritoriul SDL, alături de îmbunătățirea calității vieții, creșterea coeziunii sociale, îmbunătățirea mediului de viață și creșterea economică. Măsurile prin care acest proces va fi realizat sunt cele aferente identificării locurilor de muncă, realizare de măsuri de pregătire - ucenicie, stagiu, formare profesională, consiliere profesională, dar și prin sprijinirea înființării de noi afaceri.

Acest aspect al lipsei ocupării este identificat în Strategia de Dezvoltare a Județului Timiș, cuprinzând măsuri în Programul Strategic Multianual al Județului Timiș. Aceste măsuri sunt însă la nivel de fișă de proiect, iar pentru majoritatea nu au fost identificate linii de finanțare. O altă strategie complementară este reprezentată de Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei 2015-2020, Strategia pentru Învățarea pe tot Parcursul Vieții, dar cu siguranță cea mai importantă este Strategia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă 2014-2020. Toate aceste strategii pun în aplicare la nivel național ceea ce Strategia Europa 2020 identifică ca fiind un necesar la nivel european.

Aducere la îndeplinire a acestui obiectiv este sprijinită pe deoparte de posibilitățile de identificare a potențialilor viitori angajați, dar și de faptul că la acest moment, județul Timiș, dar cu precădere zona metropolitană a Timișoarei se confruntă cu o mare problemă în ceea ce privește locurile de muncă numeroase și lipsa personalului pentru acestea. Persoanele identificate și cu care au fost purtate dialoguri în perioada de animare, au considerat ca fiind o problemă lipsa facilitării accesului la posibilitatea ocupării unui loc de muncă. O altă problemă legată de ocupare, este legată de riscul ca persoanele din grupul țintă să-și piardă locul de muncă, datorită lipsei de calificare sau recalificare. Tocmai acest segment este vizat de proiectul nostru care își propune să conceapă o punte între nevoia pieței de angajați cu specializare și nevoia populației de a ocupa un loc de muncă sau de a își menține locul de muncă.

Zonele vizate sunt marginale din punct de vedere geografic și putem spune că sunt apropiate zonelor cu caracter industrial, care oferă cea mai bogată posibilitate de angajare. Însă, acest aspect este umbrit de lipsa unei situații de stare civilă clară, lipsa pregătirii și lipsa accesului la informație pentru potențialul personal. Între aceste două elemente, cel de ofertă și cel de necesitate este o fisură care îngreunează sau frânează uneori procesul de ocupare. Pentru acest motiv, prezenta strategie își propune să realizeze măsuri coerente și reale cu aplicabilitate în vederea facilitării creării și ocupării de locuri de muncă, precum și a calificării și recalificării persoanelor cu probleme în domeniul ocupării.

Obiectiv specific 2. Îmbunătățirea infrastructurii, a spațiilor urbane degradate și dezvoltarea infrastructurii de locuire în vederea îmbunătățirii mobilității, a creșterii atractivității zonelor marginalizate, a desegregării populației marginalizată și asigurarea condițiilor minime de locuire.

Ca urmare a analizelor realizate în teritoriu, au fost identificate ca principale probleme infrastructura, spații urbane degradate și lipsa condițiilor minime de locuire. Aceste deficiențe sunt în strânsă corelare cu cel puțin alte două elemente negative ale zonelor urbane marginalizate, respectiv accesul redus la educație și infrastructură socio-medicală, tratate la alte puncte.

Considerăm, în baza informațiilor adunate din teritoriu, că un aspect esențial este reprezentat de insuficiențele și deficiențele legate de infrastructura rutieră, trotuare, parcuri, locuri de joacă, centre comunitare, etc., care se refelectă negativ și în mobilitatea urbană. De asemenea, nu există un centru comunitar care să susțină activități comunitare, educaționale și extracurriculare și unde să aibe acces populația din zonă, făcând imposibilă coagularea comunității.

Aspectele negative legate de locuire pleacă de la lipsa documentelor de proprietate asupra imobilelor ocupate, acest lucru ducând de multe ori, la imposibilitatea racordării la utilități, la realizarea documentelor personale (carte de identitate, pașaport, certificat de naștere, etc.) cu conotații directe care duc la marginalizarea din punct de vedere social, la imposibilitatea angajării sau abandonul școlar. Acest aspect poate duce la imposibilitatea accesului la drepturi constituționale (sănătate, învățământ, muncă, accesul la justiție), dar și la dificultatea beneficierii de drepturile aferente apartenenței țării noastre la comunitatea europeană (libera circulație a persoanelor).

Ca urmare a identificării acestei deficiențe în teritoriu, am făcut o analiză în ceea ce privește definirea și identificarea formelor de manifestare în principalele strategii. La nivel național, în cadrul Strategiei Naționale privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei 2015-2020 se subliniază un segment semnificativ al persoanelor tinere care nu dețin o locuință sau care dețin locuințe inadecvate traiului. Plecând de la această deficiență înțelegem ca un prim pas necesitatea identificării modalității de intrare în legalitate pentru persoanele care dețin locuințe fără documente legale sau cu documente lipsite de valabilitate. Cel de-al doilea punct este reprezentat de identificarea unor măsuri ce permit populației să aducă îmbunătățirile minime necesare pentru asigurarea unor condiții normale de trai, iar cel de-al treilea pas este de a identifica măsuri legale pentru a asigura populației tinere posibilități de achiziție pentru un imobil ce prezintă condițiile adecvate traiului.

Punctele de mai sus, sunt în strânsă corelație cu primul obiectiv specific care, are capacitatea asigurării premiselor materiale pentru aducerea la îndeplinire a prezentului obiectiv.

O altă corelație existentă între problema identificată și documente strategice, este ridicată de Strategia Națională privind Incluziunea Socială a Persoanelor cu Dizabilități 2014-2020 și Strategia Națională pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului 2014-2020 precum și Strategia Națională pentru Promovarea Îmbătrânirii Active și Protecția Persoanelor Vârstnice 2015-2020 toate aceste trei strategii, identifică ca bază negativă lipsa unei locuințe adecvate, fie că ne referim la lipsa unor locuințe adecvate pentru creșterea copilului sau pentru viața de familie, fie că ne referim la lipsa capacității persoanelor vârstnice de a se întreține sau de întreține servicii normale de locuire, fie că ne referim la capacitatea redusă de a asigura sau adapta locuința la nevoile speciale a persoanelor cu handicap. Toate aceste elemente se regăsesc și în ZUM, și nu necesită a fi tratate separat, pentru că soluțiile adoptate de noi trebuie să îmbrace un răspuns unitar ce să răspundă la condiții inadecvate de trai, incapacitatea de a accesa drepturi fundamentale sau la agravarea stării de sărăcie.

Măsurile pe care le vizionăm în prezentul material sunt complementare cadrului legal ghidat de Strategia Europeană 2020 precum și de reglementările strategice anterior – menționate.

Obiectiv specific 3. Facilitarea accesului la servicii de sănătate și servicii sociale și colaborarea comunității marginalizate cu comunitatea majoritară în vederea desegregării populației și a îmbunătățirii imaginii publice.

Am ales tratarea acestui obiectiv ca un tot unitar pentru că ambele componente își regăsesc particularități în cealaltă. Mai mult decât atât, ramurile acestor două științe/servicii se întrepătrund și conlucrează. Activitatea socială de conștientizare cu privire la serviciile de sănătate sau educația timpurie cu privire la norme de igienă, sunt câteva exemple care stau la baza deciziei noastre de creare a unitate în vederea identificării și implementării unei soluții, iar o altă parte este reprezentată de categoriile defavorizate sau persoanele cu handicap care necesită un acces mai frecvent și mai facil la aceste servicii.

Punctul de unitate material care poate oferi un rezultat palpabil este reprezentat de reabilitarea și dotarea corespunzătoare a centrelor sociale, medicale și socio-medicale. În urma analizării teritoriului am constatat necesitatea dezvoltării acestor servicii, de cele mai multe ori inexistente iar acelea care sunt, nu au rezultatele scontate, lipsind complementaritatea cu cealaltă ramură și vorbim aici de lipsa laturii medicale pentru serviciul social și lipsa serviciului social în situația serviciului medical. Un exemplu o reprezintă nașterile realizate de persoane tinere (chiar minore), neasistate medical. În situația în care aceste persoane sunt asistate la naștere, de cele mai multe ori lipsește serviciul de consiliere ulterior, pentru pregătirea "unui copil" să crească un alt copil.

Documentul strategic pe care înțelegem să ne fundamentăm propunerea și analiza este reprezentat de Strategia Națională de Sănătate 2014-2020 care identifică o serie mare din cauzele de deces ca fiind născute din condiții neadecvate de trai, de locuire, lipsa unei educații privitoare la sănătate și igienă, etc. Toate aceste probleme menționate le regăsim în zona noastră și pentru toate aceste deficiențe ne concentrăm eforturile în vederea coagulării de măsuri atât pe segmentul de infrastructură cât și măsuri soft (intervenții POCU). Rezultatele urmărite se referă la reabilitarea unui centru medico-social și realizarea de activități de conștientizare și învățare pentru zona SDL.

Un alt document strategic care stă la baza prezentei Strategii de Dezvoltare este reprezentat de Strategia Guvernului României de Incluziune a Cetățenilor Români aparținând Minorității Romilor 2012-2020, document care identifică curențe majore în ceea ce privește accesul cetățenilor romi la serviciile socio-medicale și propune o serie de măsuri, printre care angajarea de personal medical specializat în centrele ce deservește comunitățile rome, încurajarea tinerilor romi să urmeze studii medicale sau socio-medicale, elaborarea de studii care să se refere la comunitatea romă sub aspectele pe care le-am indicat mai sus, precum și alte măsuri pe care le-am avut în vedere la elaborarea prezentului material

Evidențiem fără a elabora, și alte documente strategice care identifică probleme sau curențe în ceea ce înseamnă serviciile socio-medicale în zona vizată de SDL: Strategia Națională privind Incluziunea Socială a Persoanelor cu Dizabilități 2014-2020, Strategia Națională pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului 2014-2020, Strategia Națională pentru Promovarea Îmbătrânirii Active și Protecția Persoanelor Vârstnice 2015-2020, etc.

O altă deficiență identificată și care reprezintă un pericol pentru comunitatea zonei SDL se referă la elementele de segregare și la imaginea negativă a minorității rome, imagine care naște frustrări personale, colaborează la un comportament violent și naște reticență în ceea ce privește la apelarea la servicii medicale și sociale a populației din zonă.

Obiectiv specific 4. Dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor educaționale care să faciliteze accesul la educație și dezvoltarea unitară a comunității bazată pe cunoștințe.

Acest punct, deși poziționat în ultima parte a obiectivelor specifice, este unul de foarte mare însemnătate, având înrâurire asupra tuturor celorlalte obiective. Susținem acest lucru având în vedere faptul că punctul de plecare sau mai bine spus, motivul stagnării dezvoltării sociale ale zonei vizate de SDL, este cu precădere lipsa de cunoștințe, lipsa de acces la informații în cadrul persoanelor tinere și lipsa facilitării învățării persoanelor tinere. Nu se poate vorbi de o integrare socială în acest moment când încă există un grad subliniat de analfabetism. Suntem în vremea când toate serviciile, chiar și cele administrative sau cele medicale, care stau la baza funcționării normale a societății impun o cunoaștere minimă tehnologică (portalul primăriilor, portalul instanțelor de judecată, etc) iar în perioada următoare, urmând trendul general, asistența oferită de persoane va fi din ce în ce mai redusă, impunându-se obligativitatea cunoașterii utilizării platformelor online.

Identitatea socială este dată pe deoparte de cunoașterea istoriei, a tradițiilor și a obiceiurilor locale, aceste informații sunt de cele mai multe ori învățate la școală și definesc un neam, o comunitate sau un cetățean. Lipsa cunoașterii acestor valori, privează persoanele de apartenența la un grup social.

Constatăm, în zona SDL lipsa cunoștințelor minime legate de biologie, matematică, geografie, fizică, chimie sau istorie, elemente care au aplicabilitate în viața de zi cu zi și care privează persoanele vizate de o viață normală. Totodată, elemente ce țin de sănătate (educație privind igiena, viața sexuală, accesul la servicii medicale, etc) sau de drepturile persoanelor (cunoștințe generale despre stat, forma de organizare statală, drepturile constituționale sau implicațiile civile și penale) lipsesc din cadrul comunității.

La toate aceste probleme identificate mai sus, strategia noastră privește să găsească soluții rapide dar și soluții cu impact pe termen lung. Am elaborat aceste măsuri sau mai bine spus set de soluții având ca prin sprijin Strategia Națională privind Reducerea Părăsirii Timpurii a Școlii și Strategia Guvernului României de Incluziune a Cetățenilor Români aparținând Minorității Romilor 2012-2020 care identifică aceleași probleme cu care ne confruntăm în momentul de față și care reușesc să detalieze modalitățile de manifestare a acestor probleme. Cu siguranță că elementul major care este identificat în cadrul Strategiei Naționale privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei pentru perioada 2015-2020 în toate cele șase obiective propuse și anume dezvoltarea accesului la educație este punctul de plecare și în abordarea noastră. Accentul trebuie însă, de data aceasta să cada, pe termen scurt, asupra creșterii numărului de persoane care beneficiază de servicii de educație, iar pe termen lung asupra îmbunătățirii calității acestui serviciu.

6. Planul de acțiune SDL

6.1 Ce măsuri sunt necesare

6.1.1 Sinteza problemelor și măsurilor necesare, grupurile țintă - *maximum 3 pagini*

Teritoriul propus de prezenta strategie cuprinde mai multe zone urbane marginalizate și zone funcționale, iar problemele semnalate în perioada de animare a teritoriului și cele identificate în analiza diagnostic prezintă multe particularități specifice zonei și a populației marginalizată. Plecând de la sectoarele de interes care prezintă probleme ale comunității aflate în risc de sărăcie și excluziune socială am evidențiat următoarele probleme și propuneri de măsuri menite a rezolva aceste probleme, după cum urmează:

Problema 1 - Infrastructură și spații publice urbane degradate ale comunităților marginalizate.

Problema infrastructurii, fie că este vorba despre cea instituțională, medicală, educațională, edilitară, etc. este una care prezintă o mare problemă pentru zona SDL. Persoanele care locuiesc în arealul identificat au o mare lipsă în ceea ce privește accesul la servicii medicale, educaționale sau la minimul de utilități, mobilitate sau chiar facilități pentru persoanele cu dizabilități.

Până acum au fost întreprinse acțiuni de reabilitare rutieră sau de îmbunătățire a infrastructurii edilitare, dar în continuare există străzi care necesită a fi aduse la standardele unei metropole.

Măsuri posibile

- Construire/reabilitare/modernizare străzi și trotuare în SDL.
- Înființare/reabilitare/modernizare parcuri și zone de joacă pentru copii;
- Crearea unor Centre Comunitare Integrate la care să aibă acces toți rezidenții din zonele urbane marginalizate. Acest centru va găzdui activități sociale, comunitare, artistice, educaționale, de promovare a inter- culturalității, etc. De asemenea, vor avea și rolul de a găzdui activități și acțiuni de consiliere și activități extra-curiculare

Problema 2: Mobilitate urbană și locuire. O problemă cu care se confruntă persoanele aflate în risc de excluziune socială este legată de lipsa actelor de proprietate aferente imobilelor în care locuiesc. Chiar dacă multe din locuințe se prezintă într-un mod deplorabil, cei care le folosesc își doresc să le poată înscris în cartea funciară pe numele lor. Această problemă este strâns legată de problema actelor de identitate și degaja în problemele legate de ocupare și abandon școlar. Cetățenii care nu pot dovedi proprietatea nu-și pot depune dosarele pentru cartea de identitate sau certificate de naște. Fără aceste documente, nu pot să se angajeze sau să fie înscriși la școală.

A altă problemă ce face obiectul problemei 1 este legată persoanele fără adăpost, numărul acestora fiind extrem de dinamic și schimbător datorită relocării, dar, cu toate acestea, aceste persoane au mare nevoie de un loc de cazare cu minimul necesare pentru a trăii în condiții decente și omenești. Pe lângă problema de locuire, aceste persoane suferă și la capitolul ocupare, social, medical, consiliere psihologică, etc.. Problemele de locuire cu care se confruntă aceste persoane sunt deosebit de grave și au un impact negativ asupra vieții acestora și asupra comunității.

Aceste probleme au fost sesizate în cele 5 întâlniri publice și în analiza diagnostic.

Măsuri posibile

- Construire/reabilitare/modernizare locuințe sociale;

- Servicii de consiliere juridică, topografică, imobiliară, etc. care să vină în sprijinul rezidenților, atât în procesul de intabulare, cât și în procesul de întocmire a dosarelor în vederea obținerii de documente de identitate;
- Crearea de condiții optime de locuire pentru persoanele marginalizate.
- Campanie de informare și educare a locuitorilor pentru acceptarea și creșterea utilizării infrastructurii sanitare.

Problema 3: Ocupare. Una din marile probleme identificate ale populației de etnie rroma în arealul SDL propus este legată de șansele reduse pe care le au persoanele dezavantajate de a fi angajate sau de a-și păstra locul de muncă, ori de a avansa ierarhic la locul de muncă actual. Această problemă are mai multe cauzalități, respectiv nivelul redus de educație și calificare, lipsa documentelor de identitate, care este în corelație cu problema legată de locuire, prezentată anterior și anume lipsa actelor de proprietate pentru imobilele deținute, un aspect care le îngreșează posibilitatea de a-și obține actele de identitate. Fără a avea acte de identitate, niciun membru al familiei nu poate fi angajat. Această problemă se răsfrânge și asupra copiilor care nu se pot înscrie la școală din cauza lipsei de acte de identitate (certificat de naștere), dar acest subiect face obiectul altui punct. Un alt aspect este legat de interesul scăzut (mai ales în rândul persoanelor care beneficiază de ajutoare de stat) pentru ofertele de angajare. Aspectul legat de interesul scăzut derivă și din lipsa de informații și consiliere pe care o resimt persoanele din zonele marginalizate. Un alt aspect necesare de precizat este faptul că multe persoane angajate riscă să-și piardă locul de muncă sau nu pot urca ierarhic, datorită lipsei unei calificări adecvate, fiind una din cele mai frecvente probleme legate de ocupare, din teritoriu.

Intervențiile de până acum, puține de altfel, nu au reușit să rezolve aceste probleme, ba chiar mai mult au accentuat starea de neputință și neîncredere a cetățenilor, pe de o parte și a autorităților, pe de altă parte.

Măsuri posibile

- Sprijinirea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă.
- Calificarea forței de muncă pentru persoanele din ZUM.
- Servicii de consiliere care să vină în sprijinul rezidenților, atât pentru procesul de calificare, cât și pentru procesul de angajare, crearea unei activități independente.
- Implicarea angajaților din comunitate în procesul de consiliere și formarea celorlalți membri ai comunității cu probleme de ocupare;

Problema 4: Educație. Problema abandonului școlar și a neparticipării la educație este des întâlnită în comunitatea marginalizată din teritoriul propus. Aceste probleme pleacă de la lipsa de interes a părinților și ajunge până la condițiile grele cu care se confruntă familiile marginalizate și în risc de sărăcie. De asemenea, există multe situații în care fratele sau sora mai mare abandonează școala pentru a putea să rămână acasă cu responsabilități tutelare față de frații și/sau surorile mai mici. Aceste caracteristici sunt întâlnite în deosebi în familiile mai numeroase în care părinții lucrează mai mult, merg în afara teritoriului sau au diverse activități care-i împiedică să petreacă mai mult timp împreună cu copii. Alte probleme și lipsuri care duc la abandonul școlar sunt legate de:

- lipsa mijloacelor de transport destinate copiilor (inclusiv pentru copii cu dizabilități);

- reticiența unor părinților și a unor profesori din comunitatea majoritară față de copiii și părinții din comunitatea segregată;
- un număr mare de persoane care nu știu să se exprime corect, oral sau în scris (analfabetism);

Măsuri posibile

- Servicii educaționale pentru adulți, în special pentru persoanele cu probleme de alfabetizare;
- Educație informatică pentru tinerii și adulții din zonele urbane marginalizate;
- Servicii educaționale pentru copii (de un mediator școlar);
- Pregătirea cadrelor didactice pentru lucrul cu copiii din zonele dezavantajate;
- Facilitarea accesului la educație (asigurarea transportului gratuit la școală);
- Acțiuni și activități de școală după școală și extra-curriculare;
- Activități de promovare a inter-culturalității;
- Construire/reabilitare/modernizare unități de învățământ
- Acțiuni culturale și educaționale care implică o strânsă colaborare între comunitatea marginalizată și comunitatea majoritară;
- Program de educare a locatarilor în vederea păstrării curățeniei în zonă;

Problema 5. Accesul redus la servicii sociale și medicale. Accesului defectuos la serviciile medicale și sociale, se datorează în principal curențelor educative, referitoare la sănătate și la serviciile medicale, la drepturile constituționale, precum și la includerea persoanelor vizate în sistemul medical național. O mare pondere a populației este afectată de lipsa documentelor de identitate, a cardurilor de sănătate, a înscrierii în evidența unui medic de familie, a unui control periodic de sănătate sau chiar a posibilității de a procura medicamente necesare. Locuirea în condiții insalubre și lipsa unei educații minime legate de igienă pot rezulta în probleme grave de sănătate.

Pentru ameliorarea situației, locuitorii consideră necesară o campanie de informare asupra serviciilor medicale de care aceștia pot dispune precum și identificarea problemelor și soluțiilor pentru facilitarea accesului la respectivele servicii.

Din perspectiva serviciilor sociale, menționăm faptul că persoanele cu probleme din cadrul SDL nu sunt la curent cu existența unor asemenea servicii, neputând înțelege necesitatea sau modul de implementare a acestora. Tineri care au părăsit timpuriu școala, persoane care nu au acte de identitate, victime ale violenței domestice sau persoane vârstnice care au nevoie de consiliere sau asistență socială sunt private de accesul la astfel de servicii.

Programele anterioare care au încercat să aducă aceste servicii mai aproape de comunitate au suferit o rată de succes îndoielnică, astfel încât și scepticismul populației din zonă a crescut din acest considerent.

Măsuri posibile

- Reabilitare/modernizare a infrastructurii sociale și medicale.
- Realizarea unui program de examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale (screening) la nivelul populației aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.
- Realizarea unor activități de identificare și consiliere primară a persoanelor din grupul țintă ce necesită asistență și consiliere socială.
- Realizarea unui program semi-permanent de consiliere socială.

- Crearea unui program dedicat comunității din punct de vedere social, program ce urmează a fi desfășurat în Centrele Comunitare Integrate;
- Identificarea situației de fapt și efectuarea de demersuri pentru realizarea procedurilor legale în vederea facilitării accesului la servicii medicale și sociale

Problema 6: Comunitate și Imagine publică.

În decursul timpului, în municipiul Timisoara investitiile în zonele marginase au avut loc cu regularitate. Totuși, aceste investiții nu au schimbat percepția opiniei publice despre aceste zone periferice, ba mai mult, zonele locuite de populația roma sunt considerate zone de risc. Cu toate ca administrația locală și ONG-urile umanitare au atras fonduri europene și au investit fonduri considerabile de la bugetul propriu pentru a reduce riscurile generate de segregare, marginalizare, percepția populației din aceste zone ramâne negativă, ei considerându-se marginalizați și de multe ori discriminați. Atât timp cât percepția opiniei publice, a locuitorilor Timișoarei, nu se va schimba, această schimbare venind și în urma măsurilor propuse mai jos, locuitorii zonelor avute în vedere riscă să rămână fără investitori iar investițiile făcute până în momentul de față să nu se resimtă în viața locuitorilor. Mass-media joacă un rol important în promovarea pozitivă a acestor zone, pentru schimbarea percepției publice, activitățile derulate de instituțiile educaționale, culturale și cele cu caracter sportiv merită o atenție mai mare din partea presei, pentru ca aceste zone sa fie cunoscute de ceilalți locuitori ai Timișoarei.

Măsuri posibile

- Studii de referință/analiză diagnostic/recensământ la nivelul teritoriului strategiei de dezvoltare locală.
- Activitățile de interacțiune și colaborarea între comunitatea defavorizată și membrii comunității majoritare
- Organizarea de evenimente cultural-sportive, care au ca efect îmbunătățirea imaginii publice a comunității marginalizate;
- Acțiuni de implicare a comunității în identificarea și elaborarea de proiecte europene cu impact asupra zonele urbane marginalizate;
- Realizarea de campanii media pozitive pentru schimbarea perceptiei despre populatia ce traiese in zona

6.1.2 Corelarea cu documentațiile strategice, inclusiv cu Planul de Mobilitate Urbană - 0,5

La nivelul Municipiului Timișoara este elaborat un Plan de Mobilitate Urbană care identifică situația de facto a localității Timișoara precum și a localităților care fac parte din zona metropolitană și din Polul de Creștere Timișoara și își propune să răspundă la aceste probleme prin promovarea unor proiecte. Principalele probleme sesizate în Municipiu, constau în infrastructura neadaptată la nivelul actual de trafic și parțial învechită pe deoparte, iar pe de altă parte lipsa eficientizării transportului în comun pentru o mobilitate urbană adecvată nevoilor.

Considerăm ca prim exemplu fișa M 18 din cadrul PMUD Timișoara (Modernizarea străzilor fără îmbrăcăminte rutieră) coroborată cu S13 (Optimizarea operării tramvaielor pe tronsonul zona Freidorf) și cu M6 (Optimizarea rețelei de transport public) ca fiind cea mai apropiată de propunerile noastre. Măsura 1 propusă de prezenta Strategie își propune

„Construirea/reabilitarea/modernizarea străzi și trotuare în zona urbană marginalizată” fiind în strânsă legătură cu propunerile PMUD Timișoara. Menționăm și măsura 2 din prezenta strategie care vizează „Înființare/reabilitare/modernizare parcuri și zone de joacă pentru copii”, măsură legată direct de proiectele propuse de PMUD (ex. pct 2.3.2. și 2.5.2).

6.1.3 Contribuția măsurilor la temele secundare FSE

1. Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon și eficiență din punctul de vedere al utilizării resurselor:

- *Construire/reabilitare/modernizare locuințe sociale;*
- *Crearea de condiții optime de locuire pentru persoanele marginalizate;*
- *Înființare/reabilitare/modernizare parcuri și zone de joacă pentru copii;*
- *Crearea de Centre Comunitare Integrate la care să aibă acces toți rezidenții din zonele urbane marginalizate. Acestea vor găzdui activități sociale, comunitare, artistice, educaționale, de promovare a inter-culturalității, etc. De asemenea, vor avea și rolul de a găzdui activități și acțiuni de consiliere și activități extra-curiculare.*

Acestea vor găzdui activități sociale, comunitare, artistice, educaționale, de promovare a inter-culturalității, etc. De asemenea, vor avea și rolul de a găzdui activități și acțiuni de consiliere și activități extra-curiculare.

Trei dintre măsurile menționate anterior presupun construirea/reabilitarea unor imobile. Este necesară menționarea faptului că toate aceste clădiri, atât cele ce se vor construi, dar și cele ce urmează a fi reabilite, vor presupune soluții moderne de eficientizare energetică. Precizăm că Municipality are deja o experiență considerabilă în ceea ce privește reabilitarea termică a imobilelor proprietate publică, făcând parte dintr-o asociație de utilitate publică al cărei obiectiv principal îl reprezintă promovarea eficienței energetice și a utilizării resurselor neconvenționale de energie. Astfel se vor concepe soluții de eficientizare energetică menite să înlocuiască sursele fosile de încălzire sau sursele neregenerabile de iluminat, cu scopul de a reduce amprenta de carbon pe care aceste imobile o presupun în momentul de față (în cazul clădirilor reabilite) sau pe care ar putea-o presupune, dacă aceste considerente nu ar fi avute în vedere.

Pe lângă acest argument în favoarea sprijinirii tranziției către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon, învederăm atenției dumneavoastră, măsura aferentă înființării/reabilitării/modernizării parcuri și zone de joacă pentru copii, măsură al cărei scop îl reprezintă crearea de spații verzi, reprezentate de structuri arborigene cu pondere importantă în creșterea calității aerului pentru zona la care se vor raporta.

2. Inovare socială:

- *Realizarea unui program de examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale (screening) la nivelul populației aflate în risc de sărăcie și excluziune socială;*
- *Construire/ reabilitare/ modernizare locuințe sociale.*

Având în vedere elementele pe care inovarea socială trebuie să le întrunească pentru a putea fi considerată validă, considerăm justificat că cele două măsuri menționate mai sus corespund acestei teme secundare FSE.

Realizarea programului de examinare medicală este conceput a fi îndeplinit în parteneriat cu o instituție medicală capabilă și disponibilă de a desfășura servicii de screening pentru populația aflată în risc de sărăcie și excluziune socială. Pentru acest demers se va avea în vedere o colaborare ale cărei efecte să continue și după finalizarea implementării SDL. Necesitatea acestei măsuri este dată de inexistența unei situații clare asupra stării de sănătate a populației aflate în

risc de sărăcie și excluziune socială, precum și de premiera acestui demers, nemaexistând o altă acțiune de acest fel care să recenzeze starea de sănătate a populației defavorizate, altfel decât prin declarațiile acesteia.

Construirea/reabilitarea/modernizarea locuințelor sociale reprezintă cea de-a doua măsura care poate fi caracterizată cu atributul *inovare socială*. Având în vedere că există membri ai comunității marginalizate care nu dețin niciun fel de opțiuni în ceea ce privește locuirea, considerăm acest proiect ca fiind extrem de necesar, dar și o premieră până în acest moment. Sigur, Municipality Timișoara a mai realizat locuințe sociale, dar nu pentru acest segment al populației, și nu în zone economic eficiente ale metropolei, acest proiect fiind conceput a fi realizat în afara ZUM, pentru persoanele din cadrul populației marginalizate care urmează cursuri și consiliere în cadrul SDL.

3. Nediscriminare:

- *Activitățile de interacțiune și colaborare între comunitatea defavorizată și membri comunității majoritare);*

- *Organizarea de evenimente cultural-sportive, care au ca efect îmbunătățirea imaginii publice a comunității marginalizate;*

- *Realizarea unor activități de identificare și consiliere primară a persoanelor din grupul țintă ce necesită asistență și consiliere socială;*

- *Pregătirea cadrelor didactice pentru lucrul cu copiii din zonele dezavantajate;*

- *Activități de promovare a inter-culturalității;*

- *Acțiuni culturale și educaționale care implică o strânsă colaborare între comunitatea marginalizată și comunitatea majoritară;*

Nediscriminarea reprezintă un principiu pe care l-am luat în considerare la conceperea fiecărei măsuri, astfel încât să protejăm orice proiect care urmează a fi implementat de atributul segregării. Dar măsurile axate efectiv pe combaterea discriminării sunt evidențiate mai sus. Acestea au fost concepute ca soluții necesare în vederea înlăturării prejudecăților xenofobe, elementul prejudecăților inter-etnice fiind încă puternic în zona SDL, cu atât mai mult în imediata vecinătate a ZUM.

6.1.4 Contribuția măsurilor la temele orizontale

Dezvoltare durabilă: În ceea ce privește această temă, strategia respectă principiul dezvoltării durabile. În acest sens, putem declara că toate măsurile gândite pentru a fi implementate în cadrul strategiei respectă conceptul de conciliere al prezervării calității mediului înconjurător. Luând în considerare dinamica sintagmei "dezvoltare durabilă", așa cum a suferit modificări în ultima perioadă, putem observa că unele dintre obiectivele **Strategiei pentru Dezvoltare Durabilă a Uniunii Europene** sunt direct reprezentate de măsurile prevăzute a fi implementate în cadrul strategiei. Avem astfel măsuri precum: *Realizarea unui program de examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale (screening) la nivelul populației aflate în risc de sărăcie și excluziune socială; Identificarea situației de fapt și efectuarea de demersuri pentru realizarea procedurilor legale în vederea facilitării accesului la servicii medicale și sociale; Campanie de informare și educare a locuitorilor pentru acceptarea și creșterea utilizării infrastructurii sanitare –* măsuri care susțin obiectivul **Promovarea unei bune sănătăți publice în mod echitabil și**

îmbunătățirea protecției împotriva amenințărilor asupra sănătății. Un alt obiectiv al acestei Strategii îl presupune **Crearea unei societăți incluzive social prin luarea în considerare a solidarității între și în cadrul generațiilor, asigurarea securității și creșterea calității vieții cetățenilor ca o precondiție pentru păstrarea bunăstării individuale** este reprezentată de măsuri precum: *Servicii de consiliere juridică, topografică, imobiliară, etc. care să vină în sprijinul rezidenților, atât în procesul de intabulare, cât și în procesul de întocmire a dosarelor în vederea obținerii de documente de identitate; Crearea de condiții optime de locuire pentru persoanele marginalizate; Sprijinirea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă.*

Egalitatea de șanse, non-discriminarea, egalitatea între femei și bărbați: Măsurile prevăzute în această strategie au fost gândite având inoculate principiile egalității de șanse, non-discriminarea și ale egalității între femei și bărbați. Acestea se vor implementa asigurând un tratament egal față de beneficiari, parteneri și toate elementele implicate, indiferent cărei rase sau etnii aparțin aceștia, indiferent de religia sau credința la care aceștia se raportează, indiferent de dizabilitățile pe care aceștia le au, orientare sexuală sau vârstă. Principiile egalității de șanse vor fi nu doar respectate, dar vor fi și promovate prin intermediul unor măsuri dedicate, precum: *Activitățile de interacțiune și colaborare între comunitatea defavorizată și membri comunității majoritare; Organizarea de evenimente cultural-sportive, care au ca efect îmbunătățirea imaginii publice a comunității marginalizate; Realizarea unor activități de identificare și consiliere primară a persoanelor din grupul țintă ce necesită asistență și consiliere socială; Realizarea unui program semi-permanent de consiliere socială; Crearea unui program dedicat comunității din punct de vedere social, program ce urmează a fi desfășurat în Centrele Comunitare Integrate; Facilitarea accesului la educație; Activități de promovare a inter-culturalității.*

6.1.5 Combaterea segregării rezidențiale

Având în vedere că societatea în care trăim astăzi este atât de complexă, este inevitabilă interacțiunea cu o multitudine de persoane și relații. Diversitatea este cuvântul care poate defini societatea de azi, întrucât caracteristicile personale (precum sexul, vârsta, etnia, existența sau inexistența unei dizabilități ori competențele) pot fi foarte diferite și generează diferențe ce pot conduce la inegalitate sau dezavantaj. Prin activitățile propuse în cadrul SDL se dorește:

- intensificarea protecției împotriva discriminării și a formelor acesteia: victimizarea, hărțuirea sau incitarea la discriminare precum și a defăimării sociale;
- asigurarea incluziunii și a egalității în domeniul economic și în materie de angajare și profesie;
- asigurarea egalității în acces, participare și a rezultatelor în ceea ce privește serviciile publice și private destinate membrilor comunității;
- recunoașterea și întărirea respectului într-o cultură de diversitate, în promovarea interacțiunii și a înțelegerii reciproce;
- întărirea eforturilor de prevenire și de aplicare a unui grad de toleranță zero față de manifestările discriminatorii din comunitățile aflate în teritoriul SDL;

Prin implementarea planului de acțiune al strategiei propuse nu se vor crea condițiile pentru dezvoltarea de zone segregate în teritoriul SDL, având în vedere faptul că drumurile de acces în cadrul SDL se vor amenaja/asfalta, oferind locuitorilor din zona SDL posibilitatea de a ajunge la

instituțiile locale într-un timp mai scurt și de a desfășura activități comune cu locuitorii din comunitatea majoritară.

Activitățile de facilitare și animare comunitară vor continua pe toată perioada implementării SDL, contribuind astfel la dezvoltarea dialogului dintre membrii comunităților dezavantajate și membrii comunității majoritare.

În cadrul SDL educația este un factor central, având în vedere că prin acțiuni concrete se dorește diminuarea abandonului școlar, menținerea cât mai mult a indivizilor în sistemul de educație și adaptarea sistemului de învățământ la cerințele pieței muncii, pentru a evita „producerea” de viitori șomeri. Strategia urmărește atingerea următoarelor obiective:

- asigurarea accesului egal și universal la învățământul obligatoriu;
- creșterea șanselor de succes școlar pentru copiii/tinerii din zonele și segmentele sociale defavorizate (copiii/tinerii de etnie roma, cu CES, marginalizați sau în situație de sărăcie severă);
- creșterea oportunităților de participare școlară și de formare profesională pentru categoriile defavorizate, asigurarea unei educații de calitate pentru toți;
- profesionalizarea absolvenților învățământului obligatoriu, în vederea inserției efective pe piața muncii;
- îmbunătățirea și diversificarea formelor de suport pentru persoanele/copiii cu nevoi speciale de educație;
- extinderea principiului educației incluzive, prin creșterea participării la învățământul de masă.

6.1.6 Asigurarea sustenabilității intervenției DLRC

Sustenabilitate economică a României pe termen lung se bazează pe: sistemul de educație, viabilitatea pieței de muncă, sistemul de protecție socială și cel de sănătate și pe o politică eficientă a sectorului imobiliar. Recensământul din 2011 a înregistrat, la nivel național, o populație de 621,573 de etnie romă (aproximativ 3% din populația totală), fiind cea de-a doua minoritate din România, după cea maghiară. Totuși, conform datelor deținute de Consiliul Europei, populația romă de naționalitate română a fost estimată la 1,200,000 și 2,500,00 de persoane (între 6% și 12% din totalul populației). Dacă cifrele alternative sunt reale, comunitatea romă este una dintre cele mai mari comunități supusă riscului de sărăcie extremă, vulnerabilă, exclusă din punct de vedere social, cu accesul limitat de a beneficia de oportunitățile de creștere economică.

Este necesar ca populația din zona urbană marginalizată să participe la viața economică, socială, educațională, culturală și politică. Unul dintre obiectivele centrale ale prezentei strategii se referă la reducerea discrepanțelor locale dintre periferie și centru. Strategia vizează, printre altele, îmbunătățirea furnizării de servicii de calitate către populația marginalizată, eliminarea stereotipurilor, prejudecăților și practicilor discriminatorii, creându-se astfel o schimbare pozitivă în opinia publică cu privire la romi, bazată pe principiile de toleranță și solidaritate socială. Prin constituirea de grupuri de lucru comune responsabile de coordonarea și punerea în aplicare a măsurilor descrise în SDL, oferă un cadru de lucru unde reprezentanții minorității etnice și cei ai majorității se pot cunoaște și pot colabora pentru atingerea obiectivelor comune. Totodată, să consolideze parteneriatele între organizațiile publice și private. Reprezentanți recomandați de

minoritatea etnică, familiarizați cu problemele comunității, servesc la medierea între autoritățile publice locale și comunitatea etnică din zona urbană marginalizată. Mediatorii de etnie romă pot participa la sesiuni de informare atât în unitățile de învățământ cât și în unitățile sanitare.

Relație cu comunitatea marginalizată solicită formarea unui facilitator, desemnat de comunitate, care să fie la curent cu problemele actuale, să comunice eficient, să mobilizeze și să ajute comunitatea să se organizeze. Facilitatorul participă la grupurile de inițiativă inter-etnice și la sesiunile de instruire pentru liderii grupurilor de inițiativă privind dezvoltarea comunității, leadership și elaborarea de proiecte generatoare de venituri. Organizează campanii de informare în cadrul comunităților de romi, despre piața forței de muncă, despre ocuparea forței de muncă, despre cursuri de formare profesională și oferă servicii de consiliere și îndrumare profesională membrilor comunităților marginalizate chiar și consultanță individuală pentru cei care sunt interesați să creeze anumite venituri și activități.

Economia socială ar trebui considerată o componentă principală a politicilor care încearcă să faciliteze incluziunea romilor pe piața muncii și care joacă un rol important în acoperirea aspectelor economice și sociale prin oferirea de bunuri și servicii pentru care cererea nu este acoperită în mod adecvat de sectorul privat sau public. Prin aplicarea SDL se creează un parteneriat social, din care fac parte: sectorul public, parteneri sociali, voluntari rezidenți și parteneri din sectorul privat. Lucrând împreună, pot gestiona proiecte de economie socială, prin care profitul generat poate finanța investiții în comunitate. Proiectele de economie socială asigură integrarea persoanelor rezidente în zona marginalizată pe piața muncii. Aceste proiecte au ca scop oferirea suportului necesar pentru deschiderea unei noi afaceri, dar și asistarea persoanelor care deja au afaceri și și-au propus să o diversifice și extinde. Totodată, întreprinderea socială promovează activitățile tradiționale generatoare de venituri. Femeile de etnie romă sunt beneficiare ale unităților economice sociale: pot crea bijuterii din metal, sculpturi în lemn sau lut. Întreprinderea socială reprezintă o alternativă profitabilă față de programele de asistență economică socială care asigură venitul minim garantat. Chiar dacă veniturile pentru persoanele angajate în astfel de întreprinderi sunt subvenționate, beneficiarii sunt integrați și au șanse mai mari să rămână în forța de muncă. Dincolo de capacitatea sporită de angajare, aceștia dezvoltă și abilități de a se conforma unei activități, unui program, să urmeze o anumită disciplină de lucru și să își gestioneze resursele financiare ale gospodăriei de la o lună la alta și nu de la o zi la alta.

Proiectele care se adresează persoanelor din zona urbana rezidențială se concentrează pe două cursuri de acțiune: primul curs începe cu principiile dezvoltării comunității participative, inclusiv a intervențiilor comunitare prin metode de facilitare care vizează auto-organizarea membrilor comunității în grupuri de inițiativă locale; al doilea curs de acțiune constă în a oferi cursuri de calificare profesională pentru romi, astfel de măsuri vizând sporirea incluziunii acestora pe piața forței de muncă. Principalele acțiuni puse în aplicare în cadrul acestor proiecte vizează formarea grupuri de inițiativă la care să asiste membri ai comunității, oferind suportul și consultanța pentru generarea de idei de afaceri, pregătirea unui plan de afaceri și înregistrarea oficială a întreprinderilor sociale. Stabilirea populației de romi ca grup țintă nu ar trebui să fie un proces rigid, mai ales când scopul este de a dezvolta întreaga comunitate prin proiecte integrate.

Comunitatea marginalizată, alături de voluntarii, partenerii publici și privați, participă la activități de integrarea a meșterului tradițional rom pe piața muncii și în viața activă a comunității.

În contextul general al declinului artizanal, ocupațiile tradiționale ale romilor sunt mai puțin vizibile și mai puțin competitive pe piața muncii. Astfel, se creează atelierul meșterului unde se pot produce diverse instrumente sau bunuri adaptate la cerințele actuale ale pieței. Meșterii rezidenți: tinichigii, cărămidari, fierari, gabori (se ocupă cu tinichigieria și cu comerț ambulant cu covoare, cuverturi, obiecte casnice), kikavari (căldărari) pot participa voluntar la lucrări de construire, inclusiv lucrări de infrastructură, pentru întărirea comunității marginalizate.

Pentru accesul la servicii este necesar crearea unei baze multifuncționale (centru comunitar integrat) în zona respectivă. Prin integrat se urmărește obținerea unui spațiu care fie personalizat în interiorul și exteriorului clădirii de către voluntari, într-un stil multicultural care să reprezinte comunitatea. Centrul multifuncțional poate să adăpostească sesiuni de informare, pentru părinții din comunitatea marginalizată, despre educație, nutriție, protecția socială, sănătate și activități de consiliere. Pentru copiii din zona marginalizată se pot derula cursuri extra-curriculare prin care să recupereze diferențele dintre școala normală și să-și cunoască tradițiile și cultura. Activitățile extra-curriculare se desfășoară sub supravegherea voluntari din comunitate și din exterior, care au pregătirea necesară. Aceste activități devin o modalitate importantă de a uni comunitatea și încurajează copiii să participe la viața școlară. În centru multifuncțional se pot adăposti și întreprinderile sociale și cabinetele medicale.

Având în vedere nivelul scăzut al capitalului uman, financiar și material, trebuie subliniat faptul că, pentru potențialele proiecte și întreprinderi sociale din zona urbană marginalizată piața locală este singura piață accesibilă. De asemenea, datorită prejudecăților și a discriminării, produsele și serviciile unor astfel de întreprinderi sunt dificil de vândut non-romilor. În aceste condiții, autoritățile locale și partenerii privați ar putea constitui o primă piață importantă pentru întreprinderile sociale din cadrul comunităților.

6.2 Măsuri prioritare

6.2.1 Prioritizarea măsurilor

Întâlnirile cu actorii locali (publici, privați și societăți civile), comunitatea marginalizată și comunitatea majoritară au dus la identificarea priorităților de acțiune. Măsurile potențiale sunt prezentate în tabelul de mai jos și sunt prioritizate pe culori (urgent - roșu, mediu - galben, scăzut - albastru) în funcție de:

| Urgent ■ Mediu ■ Scăzut ■ | | Prioritate conform ... | | |
|---------------------------------|---|------------------------|-----|--------------|
| | Măsurile necesare pentru rezolvarea problemelor dintr-o zonă urbană marginalizată (ZUM) | APL | ZUM | S.P. și S.C. |
| 1 | Construire/reabilitare/modernizare străzi și trotuare în zona urbană marginalizată | ■ | ■ | ■ |
| 2 | Înființare/reabilitare/modernizare parcuri și zone de joacă pentru copii | ■ | ■ | ■ |
| 3 | Construire Centre Comunitare Integrate la care să fie asigurat accesul tuturor rezidenților și în cadrul căruia să fie furnizate următoarele servicii: | ■ | ■ | ■ |
| a | Servicii educaționale pentru adulți și copii | ■ | ■ | ■ |
| b | Acțiuni și activități de școală după școală și extra-curriculare | ■ | ■ | ■ |
| c | Activități de promovare a inter-culturalității | ■ | ■ | ■ |
| d | Acțiuni culturale și educaționale care implică o strânsă colaborare între comunitatea marginalizată și comunitatea majoritară | ■ | ■ | ■ |
| e | Activități sociale, cultural-artistice și întâlniri ale comunității marginalizate împreună cu comunitatea majoritară | ■ | ■ | ■ |
| f | Educație informatică pentru tinerii și adulții din zonele urbane marginalizate | ■ | ■ | ■ |
| g | Organizarea de evenimente cultural-sportive, care au ca efect îmbunătățirea imaginii publice a comunității marginalizate | ■ | ■ | ■ |
| h | Realizarea unor activități de identificare și consiliere primară a persoanelor din grupul țintă ce necesită asistență și consiliere socială. | ■ | ■ | ■ |
| i | Servicii de consiliere socială în zonele urbane marginalizate. Realizarea unui program semi-permanent de consiliere socială. | ■ | ■ | ■ |
| 4 | Construire/reabilitare/modernizare locuințe sociale | ■ | ■ | ■ |
| 5 | Servicii de consiliere juridică, topografică, imobiliară, etc. care să vină în sprijinul rezidenților, atât în procesul de intrare în legalitate, cât și în procesul de întocmire a dosarelor în vederea obținerii de documente de identitate | ■ | ■ | ■ |
| 6 | Campanie de informare și educare a locuitorilor pentru acceptarea și creșterea utilizării infrastructurii sanitare | ■ | ■ | ■ |
| 7 | Sprijinirea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă. | ■ | ■ | ■ |
| 8 | Calificarea și recalificarea forței de muncă pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială | ■ | ■ | ■ |
| 9 | Servicii de consiliere care să vină în sprijinul rezidenților, atât pentru procesul de calificare, cât și pentru procesul de angajare, crearea unei | ■ | ■ | ■ |

| | | | | |
|----|--|---|---|---|
| | activități independente | | | |
| 10 | Construire/reabilitare/modernizare unități de învățământ | ■ | ■ | ■ |
| 11 | Facilitare accesului la educație (asigurarea transportului gratuit la școală) | ■ | ■ | ■ |
| 12 | Pregătirea cadrelor didactice pentru lucrul cu copiii din zonele dezavantajate | ■ | ■ | ■ |
| 13 | Reabilitare/modernizare a infrastructurii sociale și medicale | ■ | ■ | ■ |
| 14 | Identificarea situației de fapt și efectuarea de demersuri pentru realizarea procedurilor legale în vederea facilitării accesului la servicii medicale și sociale (ex: lipsa cardului de sănătate) | ■ | ■ | ■ |
| 15 | Realizarea unui programe examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale (screening) la nivelul populației aflate în risc de sărăcie și excluziune socială. | ■ | ■ | ■ |
| 16 | Studii de referință/ analiză diagnostic/ recensământ la nivelul teritoriului strategiei de dezvoltare locală | ■ | ■ | ■ |

Note: APL - autorități locale și sector public; ZUM - comunitatea marginalizată; S.P. și S.C. - sector privat și societatea civilă.

6.2.2 Abordarea integrată

Măsurile abordate prin SDL lucrează ca un program complex și urmăresc să realizeze o dezvoltare a zonei cu implicarea populației atât din zum, zona SDL cât și din zona urbană limitrofă. Acest aspect urmărește realizarea de investiții și programe care au ca scop final implicarea populației apartenență a grupurilor țintă, a populației vizate de SDL dar și a populației din Municipiul Timișoara pentru a reduce fenomenul de segregare și pentru a crește nivelul de trai și imaginea publică la nivelul comunității.

Caracterul integrat al intervenției rezultă din sinergia măsurilor și complementaritatea intervențiilor propuse precum și de abordarea durabilă care vine să integreze teme orizontale spre o dezvoltare durabilă. Măsurile propuse, deși integrate într-un anumit sector spre exemplu la ocupare (consilierea persoanelor pentru obținerea documentelor de identitate) produc efecte pozitive și în alte sectoare (medical sau educație) iar acestea se completează ca și aplicare și rezultat (spre exemplu construirea centrului comunitar integrat da posibilitatea desfășurării de servicii educaționale pentru grupurile țintă în respectivul imobil). În ceea ce privește dezvoltarea durabilă, folosim definiția cuprinsă în Declarația asupra Mediului și Dezvoltării, Rio de Janeiro, 1992 care stabilește *Dezvoltarea durabila este acel proces de dezvoltare care raspunde nevoilor actuale fara a periclita capacitatea generatiilor viitoare de a raspunde propriilor lor nevoi.* Considerăm că măsurile propuse și acțiunile întreprinse pentru a identifica nevoile din teritoriu urmăresc îmbunătățiri pe termen scurt (accesul la servicii medicale, măsuri de ocupare) dar și pe termen lung (măsuri de educație sau de locuire).

Măsurile elaborate au la bază o analiză detaliată a zonei, a situației de fapt, a problemelor identificate de comunitate, viziunea de dezvoltare și soluțiile propuse de aceasta și se răsfrâng asupra segmentului de Infrastructură, de locuire, de ocupare, de educație, de acces la servicii sociale și medicale precum și la cel de comunitate și imagine publică. Această caracteristică de aplicabilitate multisectorială vine ca un răspuns la problemele identificate și la rezolvările propuse

ca urmare a consultării populației din zonă și actorilor locali care constată că nu este suficient un singur răspuns la întrebarea *ce este necesar pentru a crește nivelul de trai și dezvoltarea zonei?* ci este imperativ necesar ca elementele de locuire să fie îmbinate cu cele de ocupare pentru a oferi un caracter sustenabil iar cele de educație să fie legate de cele de ocupare sau de cele sociale. Impactul urmărit este cumulul rezultatelor îmbunătățirilor fiecărui segment reflectat asupra grupurilor țintă, ZUM și teritoriu SDL, acesta necesitând o traversare multisectorială.

Pentru ca toate aceste rezultate să ia formă, măsurile propuse îmbracă forme diferite ca implementare și investiții diferite, mai exact, unele măsuri impun investiții în infrastructură, când altele impun investiții soft, în activități. Pentru aceasta exemplificăm centrul comunitar intercultural care vine ca o investiție în infrastructură care va găzdui activități de servicii (soft). Acest exemplu nu este de sine stătător și putem să facem de asemenea trimitere la activitățile educaționale care necesită o infrastructură modernizată pentru a face față cerințelor sociale actuale. Putem continua și cu exemplele de locuire îmbinate cu cele de ocupare (soft) sau cu cele sociale (soft) care se întrepătrund cu cele de locuire (infrastructură).

6.3 Lista indicativă de intervenții

Asociației Gupul de Acțiune Locală Freidorf propune, conform Hotărârea Comitetului Director nr. 2/2017, un număr total de 12 intervenții selectate din măsurile prioritizate, în baza cărora se vor dezvolta viitoarele proiecte POR și POCU. Aceste intervenții izvorăsc din analizele problemelor comunității marginalizate și au ca scop ieșirea din sărăcie și excludere socială a cât mai multe persoane din teritoriul propus de prezenta strategie.

Plecând de la centralizarea intervențiilor propuse în posibilele tipuri de proiecte POR și POCU, în cele ce urmează, vă prezentăm câteva detalii despre lista indicativă de proiecte evidențiate în baza necesităților zonei și a populației adiacentă, precum și a consultărilor cu autorii locali:

➤ Fișa intervenției 1. Îmbunătățirea infrastructurii rutiere/trotuare/. Această intervenție contribuie la realizarea Obiectivului Specific 2 și este menită să îmbunătățească infrastructura din SDL, având un impact major și asupra mobilității populației.

Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 2. Parcuri și zone de joacă. Intervenția propusă vizează întreg teritoriul strategiei împreună cu zonele urbane marginalizate și are ca rol înființarea, reabilitare, modernizare parcurilor și zonelor de joacă pentru copii contribuind la scoaterea de segregare a ZUM-urilor prin acces comun la zone verzi și de joacă. Intervenția contribuie la realizarea Obiectivului Specific 2 vizând o comunitate formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 3. Centru Comunitar Integrat. Această intervenție contribuie la realizarea Obiectivului Specific 2 și vizează dezvoltarea de centre comunitare integrate care să corespundă nevoilor și așteptărilor populației din întreaga teritoriu SDL. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 4. Infrastructură socială. O altă intervenție care răspunde OS 2, aceasta a fost concepută pentru implementare în afara ZUM, pentru a combate segregarea și presupune

construirea/reabilitarea/modernizarea unor locuințe sociale. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 5. Infrastructură educațională. Demersul presupus de această intervenție răspunde OS 4 și reprezintă una dintre soluțiile atât la problema educației cât și la cea segregacionistă. Măsura presupune construirea/reabilitarea/modernizarea unor unități de învățământ. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 6. Dezvoltarea infrastructură socială și medicală. Prin intermediul acestei intervenții se va aduce contribuție OS 3. Aceasta presupune reabilitarea/modernizarea infrastructurii sociale și medicale și reprezintă o soluție pentru carențele infrastructurii sociale și medicale. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 7. Dezvoltarea mediului antreprenorial prin înființarea de întreprinderi noi. Una dintre intervențiile ce reprezintă o contribuție la satisfacerea OS 1, prin intermediul căreia se dorește sprijinirea inițiativelor antreprenoriale în vederea creării de noi locuri de muncă, vizând o comunitate formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 8. Îmbunătățirea nivelului de competențe, inclusiv prin calificarea și recalificarea forței de muncă. Această intervenție se raportează la OS 1. A fost concepută în vederea calificării, descurajarea deangajării, creșterea posibilității promovării și recalificării forței de muncă pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 9. Facilitarea accesului la educație și pregătirea cadrelor didactice pentru lucrul cu copiii din zonele dezavantajate. Aportul reprezentat de intervenție este aferent OS 4. Intervenție ce urmărește facilitarea accesului la educație pentru persoanele vizate de SDL. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 10. Facilitarea accesului la servicii medicale și realizarea unui program de depistare precoce a problemelor medicale. Intervenție ce răspunde OS 3. Facilitarea accesului la serviciile medicale existente și la cele viitoare dar și realizarea unui program de examinare medicală și de depistare precoce a problemelor medicale reprezintă scopul acesteia. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 11. Acțiuni interculturale și sociale pentru integrare socială, îmbunătățirea imaginii publice și realizarea de studii de referință *corespunde fișei de intervenție „Campanii de informare și conștientizare/acțiuni specifice în domeniul combaterii discriminării, precum și pentru implicarea activă/voluntariatul membrilor comunității în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitatea” din lista indicativă de intervenții POCU menționate la pagina 36-37 din Ghidul Specific privind depunerea și selecția Strategiilor de Dezvoltare Locală, Etapa a II-a a mecanismului DLRC – Anexa I Model cadru strategiede dezvoltare locală. Precizăm că această intervenție are ca scop atât îmbunătățirea imaginii publice a populației defavorizate și a zonei urbane marginalizate prin acțiuni de informare și conștientizare, cât și desegregarea prin acțiuni*

comune (interculturale, cultural-artistice, cultural-sportive) ale populației marginalizate împreună cu populația majoritară. Aceste acțiuni se vor reflecta în imaginea publică a zonei propuse cât și a populației rezidentă.³ Intervenție ce vizează promovarea și îmbunătățirea relațiilor inter-comunitare din cadrul SDL, dar și între SDL și restul Municipiului, vizând o comunitate marginalizată formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă.

➤ Fișa intervenției 12. Acțiuni de identificare și consiliere privind problemele sociale, juridice și tehnice pentru populația SDL „corespunde fișei de intervenție Furnizarea de servicii integrate pentru copii, tineri, adulți/părinți etc. (ex. Măsurile active de ocupare, formare profesională, de inserție socio-profesională, servicii sociale/medicale, consiliere psihologică, etc.) prin intermediul centrelor multifuncționale/punctelor unice de acces la servicii/one-stop shop sau/și prin implicarea specialiștilor de la nivelul rețelei teritoriale a SPO sau a celor de la nivelul serviciilor publice de asistență socială” din lista indicativă de intervenții POCU menționate la pagina 36-37 din Ghidul Specific privind depunerea și selecția Strategiilor de Dezvoltare Locală, Etapa a II-a a mecanismului DLRC – Anexa 1 Model cadru strategie de dezvoltare locală. De asemenea, vă menționăm că la coagularea acestei intervenții, pe lângă necesitatea rezultată din animare și întâlnirile cu actorii locali și Studiul de referință am avut în vedere și nota de subsol 10 de la pagina 40 din Ghidul Specific privind depunerea și selecția Strategiilor de Dezvoltare Locală, Etapa a II-a a mecanismului DLRC – Anexa 1 Model cadru strategie de dezvoltare locală, respectiv exemplu: ”asistență juridică pentru reglementarea actelor de identitate de proprietate, de stare civilă (acolo unde este cazul), de obținere a drepturilor de asistență socială (beneficii de asistență socială/servicii sociale)”. Precizăm că această intervenție are ca scop furnizarea de servicii integrate persoanelor defavorizate, respectiv asistență și consiliere cu privire la problemele sociale cât și oferirea de servicii care vor avea ca țintă rezolvarea problemelor majore cu care populația zonei se confruntă (ex: lipsa actelor de proprietate, actelor de identificare, certificatelor de naștere, etc.)⁴. OS 2 și OS 3 reprezintă obiectivele la care această intervenție se raportează. Identificarea problemelor zonei din punct de vedere social, juridic sau tehnic cu următorul pas de oferire a respectivelor servicii de consiliere reprezintă scopul acestei intervenții. Comunitatea marginalizată din teritoriu este formată din 1326 persoane defavorizate, din care 384 persoane de etnie romă. Având în vedere necesitățile rezultate din întâlnirile publice și din întâlnirile cu actorii locali cele două intervenții sunt considerate ca piloni vitali în inițiativa de desegregare și în scopul final al finanțării, respectiv scăderea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.

³ Fișa intervenției 11 a fost reformulată în urma Solicitării de clarificări cu privire la Strategia de Dezvoltare Locală Freidorf din data de 07.12.2017, clarificarea 4.

⁴ Idem

7. Monitorizare și evaluare

7.1 Monitorizarea și evaluarea continuă

Pentru monitorizarea Strategiei de Dezvoltare Locală se va proiecta un mecanism strict și transparent, ușor accesibil, care să furnizeze un feedback, după prelucrarea informațiilor colectate, despre progresul și succesul activităților desfășurate de GAL. Mecanismul va utiliza criterii și indicatori suplimentari, adecvate specificului local, care să capteze la scală mică efectele locale ale SDL, rezultatele putând fi astfel exprimate în termeni cantitativi și calitativi.

Mecanismul de monitorizare și evaluare implementat de GAL include: urmărirea continuă a stadiului de realizare a tuturor operațiunilor aflate în desfășurare, stabilirea și implementarea metodologiei de colectare și prelucrare a informațiilor cu privire la activitățile desfășurate în procesul de implementare a SDL; gestionarea eficace a resurselor disponibile; proiectarea unui sistem decizional eficient și transparent.

Monitorizarea nivelului de implementare a SDL presupune crearea unui sistem de verificare continuă și a proiectelor finanțate de către GAL prin măsurile prevăzute în strategie. Sistemul de verificare continuă a proiectelor va include urmărirea nivelului de implementare ale acestora, informațiile fiind furnizate de următoarele documente:

1. ghidurile elaborate de către GAL, care vor include obligatoriu informațiile necesare calculării indicatorilor financiari și informațiile cu privire la indicatorii de realizare și rezultat utilizați în procesele de monitorizare și evaluare ale măsurilor cuprinse în SDL;
2. cererile de finanțare ale proiectelor depuse;
3. rapoartele de activitate intermediare și finale întocmite de personalul GAL;
4. fișele de verificare întocmite „on the spot” - la fața locului

Datele obținute din documentele amintite mai sus vor fi folosite de către GAL pentru elaborarea unui raport anual de monitorizare care va cuprinde toate informațiile referitoare la evoluția implementării SDL. Raportul anual are ca obiective creșterea eficienței gradului de implementare și îmbunătățirea mecanismului de implementare. Raportul anual va include următoarele: diagrame statistice, grafice și orare de implementare ale activităților întreprinse de GAL: activități de informare, activități de animare, pregătirea și publicarea ghidurilor solicitantului, etc., informații despre progresul proiectelor finanțate de către GAL; tabele privind bugetul alocat pentru fiecare măsură și absorbția financiară a proiectelor, tabele care conțin indicatorii de monitorizare și nivelul de îndeplinire a obiectivelor propuse. Raportul anual se va finaliza cu concluziile obținute în urma analizei și interpretării datelor menționate anterior și va propune măsuri pentru îmbunătățirea gradului de implementare a SDL.

Mecanismul de evaluare este obligatoriu și își propune să asigure un sistem transparent, axat pe evaluarea activităților desfășurate de personalul GAL pentru implementarea SDL și evaluarea proiectelor contractate și finanțate de către GAL. Procesul de evaluare are ca scop creșterea eficienței și eficacității gradului de implementare SDL, în urma analizei acțiunilor întreprinse la nivelul GAL, punând accent pe raportul dintre resursele folosite de GAL pentru atingerea obiectivelor propuse SDL. Procesul de evaluare a implementării SDL va cuprinde rapoarte de evaluare periodică a progreselor înregistrate pentru îndeplinirea obiectivelor specifice

menționate în SDL și analiza rezultatelor implementării fiecărei măsuri care, suplimentar, confirmă calitatea și corectitudinea implementării proiectului finanțat de GAL. În urma elaborării și examinării raportului se vor propune măsuri referitoare la creșterea nivelului de impact al SDL.

Planurile de monitorizare și evaluare urmăresc traseul parcurs pentru realizarea indicatorilor asumați prin obiectivele SDL. Prin parcurgerea pas cu pas a etapelor prevăzute în mecanismul de monitorizare și evaluare se pot detecta abaterile de la indicatorii prestabiliți în SDL și se pot propune și adopta măsuri de intervenție pentru remedierea acestor abateri.

Pentru implementarea eficientă a SDL cu participarea activă a grupurilor țintă în îndeplinirea obiectivelor, GAL își propune să adopte o serie de măsuri și să utilizeze metode care au ca scop mobilizarea comunității și implicarea acesteia în proiecte. Monitorizarea cu implicarea comunității presupune următoarele activități:

1. Sesiuni de informare-consultare desfășurate în unitățile de învățământ, aflate în teritoriul acoperit de GAL, care înregistrează o proporție ridicată de elevi proveniți din comunitățile marginalizate. În cadrul acestor întâlniri se vor distribui chestionare pe care le vor completa împreună cu părinții și se vor discuta opinii cu privire la îmbunătățirea nivelului de trai, înclinații profesionale, etc. Chestionarele vor fi colectate de către o persoană din unitatea de învățământ sau de facilitatorul comunitar, iar datele obținute vor fi analizate, interpretate și prezentate în ședințele publice, astfel încât membrii comunității să aibă posibilitatea să-și exprime opinia.
2. În punctele de interes ale grupurilor țintă (stații de transport în comun, farmacii, supermarket) se vor monta cutii de sugestii și reclamații care vor fi verificate periodic de personalul GAL, datele colectate urmând să fie analizate, interpretate, astfel obținându-se informații direct de la sursa despre problemele comunității marginalizate.

Implicarea activă a comunității urbane marginalizate crește gradul de conștientizare privind dreptul la servicii de calitate și îi face pe membrii comunității participanți direcți în evaluarea și recomandarea de îmbunătățiri ale calității și accesibilității serviciilor existente. Totodată, monitorizarea cu participarea comunității este un instrument eficient pentru detectarea rapidă a erorilor și abaterilor, astfel se pot adopta măsuri pentru îmbunătățirea măsurilor care să corecteze abaterile și să elimine erorile.

Prin utilizarea instrumentelor și desfășurarea activităților amintite mai sus, GAL își dorește să identifice gradul real de acoperire al serviciilor, care sunt obstacolele pe care comunitățile marginalizate le întâlnesc când accesează diverse servicii și care sunt zonele în care serviciile necesare nu sunt prezente. Prin analizarea datelor, GAL are posibilitatea să acționeze la nivel local, luând deciziile cele mai bune pentru implementarea eficientă a strategiei de dezvoltare locală.

7.2. Evaluarea de impact

Prezenta strategie identifică starea de fapt, problemele comunității, nevoile, dorințele, raportarea comunității SDL la Municipiul Timișoara și măsurile necesare a fi implementate pentru aducerea la îndeplinire a obiectivului general și anume *„Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială în ZUM, alături de îmbunătățirea calității vieții, creșterea coeziunii sociale, îmbunătățirea mediului de viață și creșterea economică în teritoriul SDL.”*

Drept urmare, am prevăzut intervenții integrate și multisectoriale care să producă efecte de lungă durată, care să vină în sprijinul comunităților marginalizate, contribuind la realizarea obiectivului general propus. Măsurile care privesc facilitarea accesului la serviciile de sănătate sau cele care se referă la obținerea documentelor de identitate sunt menite să sprijine populația în vederea intrării în legalitate. Realizarea obiectivului general (îl reprezintă crearea unei punți de legătură între zum-uri și restul comunității. Acest lucru se poate realiza prin intersectarea măsurilor propuse prin rezultate. Reducerea ratei sărăciei în teritoriul SDL va reprezenta una din cele mai mari provocări a prezentei strategii, iar în susținerea realizării acestui indicator, GAL Fraidorf propune atât măsuri „soft” POCU (educație, sănătate, sociale, culturale, artistice, etc.) cât și măsuri „hard” POR (infrastructură socială, educațională, rutieră, parcuri, etc.), măsuri ce vor acționa complementar. În același timp, dorim ca intervențiile viitoare să contribuie la îmbunătățirea imaginii publice a locuitorilor din zonele urbane marginalizate, dar și la creșterea atractivității zonelor amintite anterior.

Indicatorii de rezultat, prezentați mai jos, vor fi măsurați la finalizarea perioadei propuse, prin repetarea Studiului de referință. În încercarea de a avea și disemina date cât mai corecte și exacte despre situația din teren, Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf va propune, chiar și un Recensământ la nivelul SDL, dacă situația o va cere.

Am prevăzut ca măsurarea indicatorilor să se facă prin aprofundarea Analizei diagnostic și a Studiului de referință pentru a stabili situația la nivelul anului 2017 și pentru a măsura implementarea și eficiența intervențiilor propuse prin indicatorii proprii asumați.

Informațiile care vor sta la baza stabilirii situației de fapt pentru anul 2017 sunt studiul de referință efectuat în vederea elaborării SDL, coroborat cu evaluarea ce va fi realizată de GAL ca urmare a semnării contractului de finanțare în etapa a III-a a mecanismului DLRC. Evaluarea se va face de personalul GAL din informațiile ce vor fi culese din teritoriu de către facilitator și/sau prin contractarea de către GAL a unor servicii specializate în acest sens.

Mai mult decât atât, ne propunem să repetăm aceste analize la mijlocul implementării (estimare: 2020-2021) pentru a avea certitudinea și siguranța implementării corespunzătoare a strategiei, în concordanță cu indicatorii proprii asumați.

De asemenea, conform strategiei propuse urmărim ca la finalul perioadei de implementare să refacem aceste analize pentru a măsura dacă strategia a fost efectuată corespunzător și în corelație cu cele indicate în această fază incipientă.⁵

Indicatorii de rezultat propuși sunt după cum urmează:

Tabel 1. Indicatori de rezultat (outcome) proprii SDL organizați pe formele de capital

| | UM | Nivel de bază | An de bază | Țintă 2023 |
|--|-----|---------------|------------|------------|
| Reducerea ratei sărăciei în rândul rezidenților din teritoriul SDL | nr. | >1200 | 2017 | <800 |

⁵ Text introdus în urma Solicitării de clarificări aferentă etapei de evaluare strategică și operațională cu privire la Strategia de Dezvoltare Locală Freidorf din data de 15.12.2017, clarificarea 4.

| | UM | Nivel de bază | An de bază | Țintă 2023 |
|---|-----|---------------|------------|------------|
| Creșterea capitalului uman al comunității | | | | |
| Creșterea ratei de participare la învățământ a copiilor din zonă | % | - | 2017 | +5 |
| Creșterea nivelului de calificare a persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială | nr. | - | 2017 | 300 |
| Reducerea numărului de copii aflați în situații de vulnerabilitate | % | - | 2017 | -10 |
| Diagnosticarea stării de sănătate a populației din teritoriul SDL | nr. | - | 2017 | +700 |
| Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de identitate | nr. | - | 2017 | 15 |
| Creșterea capitalului material/economic al comunității | | | | |
| Creșterea ocupării în rândul persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, | nr. | - | 2017 | +10 |
| Creșterea numărului de entități tip Start Up în teritoriul SDL | nr | - | 2017 | +10 |
| Creșterea accesului rezidenților ZUM la drumuri reabilitate/modernizate | % | - | 2017 | +15 |
| Creșterea satisfacției rezidenților cu accesul la infrastructură de tip Centre Comunitare Integrate | % | 0 | 2017 | +45 |
| Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de proprietate asupra locuinței/adăpostului și/sau locuințe noi | nr. | - | 2017 | +5 |
| Creșterea capitalului social al comunității | | | | |
| Creșterea satisfacției cu nivelul de securitate din zonă | % | - | 2017 | +10 |
| Creșterea satisfacției privind relațiile în cadrul comunității și a nivelului de încredere în alte persoane, în ceilalți membri ai comunității, precum și în instituții | % | - | 2017 | +15 |
| Creșterea participării rezidenților la activități pentru atingerea unor obiective comune | % | - | 2017 | +16 |
| Creșterea capitalului simbolic al comunității | | | | |
| Analiză diagnostic/ Studii de referință/ Recensământ la nivelul populației | nr | 1 | 2017 | 2 |
| Creșterea satisfacției rezidenților asupra aspectului general al zonei | % | - | 2017 | +25 |
| Îmbunătățirea imaginii zonei la nivelul locuitorilor întregului municipiu | % | - | 2017 | +5 |

8. Planul financiar

Pentru atingerea obiectivului general și a obiectivelor specifice, GAL Freidorf și-a propus o serie de măsuri finanțate din bugetele POR și POCU. Cumulat, bugetul POR se ridică la suma de 3.594.000 de euro și cuprinde măsuri legate de infrastructura educațională, infrastructură de locuire, infrastructură și spații publice urbane degradate ale comunității marginalizate, dar și infrastructură medicală. 5% din această sumă este reprezentată de cofinanțarea națională, în valoare de 169.000 de euro.

Totalul finanțării din fonduri POCU se ridică la suma de 3.000.000 de euro, cuprinzând măsuri legate de ocupare, mobilitate urbană, imagine publică și educație. Din suma totală pentru măsurile de tip soft, 142.857,14 reprezintă procentul de 5% aferent cofinanțării naționale. Cheltuielile de funcționare, 15% din bugetul total POCU, în valoare de 450.000 euro sunt pentru toată perioada de implementare a strategiei de dezvoltare locală. Pe lângă aceasta sumă, Grupul de Acțiune Locală Freidorf va beneficia de un venit suplimentar, datorita cotizațiilor membrilor. Sumele aferente cotizațiilor fiecărui membru din GAL sunt stabilite în actul constitutiv și în actele adiționale ale acestuia.

Bugetul total indicativ (FSE+FEDR), pentru întreaga perioadă de implementare a strategiei, se ridică la suma de 6.999.000 euro.

Mărimea bugetului a fost determinată de nevoile comunității marginalizate vizate de teritoriul strategiei de dezvoltare locală, identificate atât în cadrul întâlnirilor publice, cât și observate pe teren de către membri echipei GAL Freidorf. Membri comunității și reprezentanți acesteia și-au exprimat punctul de vedere cu privire la sumele ce ar trebui alocate pentru diferite măsuri care ar soluționa problemele existente în comunitate. Bugetul a fost conceput în urma acestor discuții, verificând și experiențele anterioare ale diferitelor autorități publice/societăți care au implementat proiecte asemănătoare cu cele propuse prin strategia de dezvoltare locală a Grupului de Acțiune Locală Freidorf. Având în vedere faptul că problemele sunt diversificate și că se dorește rezolvarea acestora, s-a încercat propunerea unor măsuri care să realizeze acest lucru, alocând sume ridicate pentru soluționarea unui număr mare de probleme. Chiar și așa, măsurile prevăzute nu cuprind toate nevoile populației din teritoriul, dar se axează pe rezolvarea celor mai importante dintre acestea, așa cum au fost ele clasificate de către cetățenii în cauză.

Pe lângă măsurile prevăzute, pentru care se dorește finanțare POR și POCU, Grupul de Acțiune Locală Freidorf dorește să încerce rezolvarea unui număr cât mai mare de probleme identificate în zona marginalizată. Din fericire, poziția geografică a municipiului Timișoara este una favorabilă, având în vedere că se află în județul care are deschidere atât la granița cu Ungaria, cât și la granița cu Serbia. Din acest motiv, se pot accesa fonduri prin intermediul programelor România-Serbia și România-Ungaria. Grupul de Acțiune Locală Freidorf va urmări într-un mod activ toate liniile de finanțare deschise în cadrul acestor programe, iar în cazul în care se va găsi o linie care să satisfacă cerințele GAL, se vor depune proiecte pentru atragerea de fonduri și soluționarea problemelor din zona urbană marginalizată.

Mai mult decât atât, mecanismul de finanțare norvegian reprezintă o altă oportunitate, având în vedere că granturile SEE și cele Norvegiene devin operaționale din anul 2017. Prin aceste granturi,

se vor putea realiza investiții în educație, inovare și în mod special în incluziune socială, ocuparea forței de muncă de către tineri, dar și de către adulți/vârstnici și reducerea sărăciei.

În vederea atingerii obiectivului final, Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf, va încerca atragerea de fonduri prin orice mijloace posibile, contribuind astfel, la rezolvarea a cât mai multe din problemele comunității marginalizate și la reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.