



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

**GHID METODOLOGIC**  
**CONSILIERE PE PROBLEME SOCIALE, JURIDICE ÎN VEDEREA REGLEMENTĂRII**  
**ACTELOR DE IDENTITATE, DE PROPRIETATE, DE STARE CIVILĂ, DE OBTINERE A**  
**DREPTURILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (BENEFICII DE ASISTENȚĂ/SERVICII SOCIALE)**  
**ETC. PENTRU COMUNITATEA MARGINALIZATĂ DE ROMI DIN CARTIERUL KUNZ**  
**TIMIȘOARA,**  
**cod SMIS 155635**

**Proiect implementat de către ASOCIAȚIA GRUPUL DE ACȚIUNE LOCALĂ FREIDORF** prin Strategia de Dezvoltare Locală a GAL Timișoara

Finanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

**Axa prioritară 5:** Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

**Obiectivul tematic 9:** Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricăreiforme de discriminare

**Prioritatea de investiții 9.vi:** Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității

**Obiectiv specific 5.1** Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitățile marginalizate (roma și non-roma) din orașe/municipii cu peste 20.000 locuitori, cu accent pe cele cu populație aparținând minorității roma, prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC.

**Perioada de implementare** a contractului de finanțare este 02 august 2022 - 31 decembrie 2023. Proiectul este implementat de către Asociația Grupul de Acțiune Locală Freidorf.

**Obiectivul general al proiectului**

Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitatea marginalizată (roma) din cartierul Kunz din Timișoara, prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate de consultanță pe probleme sociale, juridice în vederea reglementării actelor de identitate, de proprietate, de stare civilă, de obținere a drepturilor de asistență socială (beneficii de asistență/ servicii sociale) etc în contextul mecanismului de dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

### **Obiectivele specifice ale proiectului sunt:**

**OS1** Realizarea de asistență juridică în vederea reglementării actelor de identitate sau de stare civilă pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitatea marginalizată Kunz.

**OS2** Realizarea de consultanță juridică și servicii specifice pentru intrarea în legalitate și stabilirea actelor de proprietate asupra locuințelor persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din comunitatea marginalizată Kuntz din care minim 20 de persoane aparținând minorității roma.

**OS3** Realizarea de servicii de consiliere și consultanță juridică în vederea obținerii drepturilor de asistență socială (beneficii de asistență/servicii sociale)

### **Indicatori**

Proiectul propus spre finanțare contribuie la atingerea indicatorilor de program POCU: 4S168 Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune sociala care beneficiază de servicii integrate valoare țintă 100 de persoane; 4S168.1 - Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune sociala care beneficiaza de servicii integrate, din care: - Din orase cu peste 20.000 locuitori - valoare țintă 100 de persoane; 4S168.1.1 - Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune sociala care beneficiaza de servicii integrate, din care: - Din orase cu peste 20.000 locuitori, din care: Roma valoare țintă 20 de persoane; 4S169.1 - Comunități marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care beneficiază de sprijin, din care: - Din orase cu peste 20.000 locuitori valoare țintă 1 comunitate.

### **Activitățile principale ale proiectului**

Informare și publicitate

Activitatea „Informare și publicitate,” a avut drept scop creșterea gradului de conștientizare cu privire la proiect și promovarea acestuia în rândul comunității vizate și a publicului larg. Prin această activitate, s-a asigurat diseminarea informațiilor referitoare la obiectivele, beneficiile și rezultatele așteptate ale proiectului.

Principalele componente ale activității:

Elaborarea materialelor de promovare: Pliante, afișe și alte materiale de informare adaptate grupului țintă și publicului larg.

Metode de diseminare: Organizarea de întâlniri cu comunitatea, utilizarea mediului online și promovarea prin canale tradiționale, cum ar fi comunicat de presa.

Respectarea regulilor de identitate vizuală: Toate materialele și activitățile de promovare au respectat prevederile Manualului de Identitate Vizuală Instrumentele Structurale 2014-2020 în România.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

Această activitate a avut un rol important în recrutarea eficientă a grupului țintă și în crearea unei imagini pozitive a proiectului, consolidând încrederea comunității în inițiativele propuse.

Identificarea grupului țintă și furnizarea serviciilor de asistență juridică în vederea remedierii situației actelor de identitate, proprietate și beneficiilor sociale

#### Identificarea grupului țintă

Activitatea a vizat identificarea persoanelor eligibile pentru proiect și furnizarea de servicii de asistență juridică și topografică pentru rezolvarea problemelor legate de acte de identitate, proprietate și acces la beneficii sociale. Această activitate a reprezentat o etapă esențială în implementarea proiectului, asigurând sprijinul necesar pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială.

Pentru identificare și înregistrare au fost utilizate formulare standardizate, declarații pe propria răspundere și alte documente necesare pentru completarea dosarelor beneficiarilor.

Procesul de selecție a inclus întâlniri directe cu persoanele eligibile, colectarea documentației necesare și întocmirea dosarelor individuale.

Identificarea grupului țintă a fost o etapă esențială pentru asigurarea participării celor mai vulnerabile persoane la activitățile proiectului. Această abordare a garantat includerea unui număr de 102 de beneficiari, dintre care 101 de etnie romă, și a pus bazele furnizării eficiente a serviciilor de asistență juridică și topografică.

Furnizarea serviciilor de asistență juridică în vederea reglementării actelor de proprietate, actelor de identitate, actelor de stare civilă și în vederea asigurării accesului la beneficiile sociale.

Activitatea a fost dedicată sprijinirii directe a grupului țintă prin furnizarea de servicii juridice și topografice pentru reglementarea actelor de identitate, proprietate și stare civilă, precum și pentru facilitarea accesului la beneficii sociale.

Implementarea activității:

Întâlniri individuale și colective:

Beneficiarii au participat la sesiuni de consiliere juridică și topografică organizate în comunitate sau la biroul specialiștilor. Fiecare participant a avut parte de cel puțin două ședințe de consiliere cu experți juridici, topografi și reprezentanți ai proiectului. Soluționarea problemelor juridice:

Acte de identitate: Ajutor pentru obținerea sau actualizarea documentelor de identitate.

Acte de proprietate: Servicii topografice și juridice pentru clarificarea și reglementarea situațiilor locative.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

Beneficii sociale: Consiliere pentru accesarea serviciilor sociale și obținerea drepturilor legale.

Abordare personalizată:

Experții au adaptat soluțiile la situațiile particulare ale fiecărui beneficiar, asigurându-se că toți cei implicați primesc sprijinul necesar pentru integrarea socială.

**Informarea initiala a beneficiarilor, folosind metoda abordarii directe din casa in casa;**

Beneficiarii proiectului cu titlul *“CONSILIERE PE PROBLEME SOCIALE, JURIDICE ÎN VEDEREA REGLEMENTĂRII ACTELOR DE IDENTITATE, DE PROPRIETATE, DE STARE CIVILĂ, DE OBȚINERE A DREPTURILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (BENEFICII DE ASISTENȚĂ/SERVICII SOCIALE) ETC. PENTRU COMUNITATEA MARGINALIZATĂ DE ROMI DIN CARTIERUL KUNZ TIMIȘOARA, cod SMIS 155635”*, contract de finanțare nr. POCU/717/5/1/155635 (nr. 16433/02.08.2022), au fost informați despre activitățile proiectului de către experții de recrutare grup țintă, folosind pliante, afișe, utilizarea mediului online și promovarea prin canale tradiționale, cum ar fi comunicat de presa pentru a facilita accesul la informație pentru cât mai mulți locuitori, însă metoda care a dat rezultatele scontate a fost abordarea pe teren, din casă în casă, a locuitorilor.

**Procesul de validare a apartenenței la grup supus riscului de saracie**

Grupul țintă a beneficiat în mod direct de serviciile oferite prin proiect și au îndeplinit următoarele criterii:

- au avut domiciliul/locuiesc (sunt rezidente) în teritoriul acoperit de Strategia de Dezvoltare Locală a GAL Timișoara, mai exact ZUM Kunz (străzile Aviatorilor, Baia, Energiei, Poiana Mărului, Satu Mare, Suboleasa, Zefirului). Persoanele din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială care nu au avut acte de identitate, dar locuiau în acest teritoriu au reprezentat grup țintă eligibil dacă s-a constatat că locuiesc în comunitatea marginalizată aflată în risc de sărăcie sau excluziune socială (declarație pe propria răspundere).

- au fost în **risc de sărăcie sau excluziune socială** (prin încadrarea într-una din categoriile A/B/C de mai jos). Conform definiției Eurostat (indicatorul AROPE), persoanele în risc de sărăcie sau excluziune socială sunt persoanele care se află într-una din următoarele situații:

A) în risc de sărăcie



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

sau

B) se confrunta cu deprivare materiala severa

sau

C) trăiesc in gospodarii cu o intensitate extrem de scăzută a muncii.

(A) **În categoria în risc de sărăcie** sunt incluse persoane care au un venit disponibil echivalat situat sub pragul riscului de sărăcie, care este stabilit la 60% din mediana la nivel național a venitului disponibil (după transferurile sociale) per adult echivalent.

(B) **Deprivarea materială** acoperă indicatorii referitori la presiunea economică și bunurile de folosință îndelungată. Persoanele care se confruntă cu deprivare materială severă dispun de condiții de trai extrem de limitate datorită lipsei resurselor, la care se înregistrează cel puțin 4 din cele 9 elemente de deprivare, respectiv nu își pot permite:

- 1) să plătească chiria sau facturile la utilități,
- 2) să asigure încălzirea adecvată a locuinței,
- 3) să facă față unor cheltuieli neprevăzute,
- 4) să mănânce carne, pește sau un echivalent proteic în fiecare zi,
- 5) o săptămână de vacanță departe de casă,
- 6) un autoturism,
- 7) o mașină de spălat,
- 8) un TV color,
- 9) un telefon.

(C) **Persoanele care trăiesc în gospodării cu o intensitate extrem de redusă a muncii** sunt cele cu vârsta cuprinsă între 0-59 ani care locuiesc în gospodării în care adulții (cu vârsta între 18-59 ani) au lucrat în anul anterior la mai puțin de 20% din potențialul lor total.

Conform terminologiei din Definițiile indicatorilor de rezultat și realizare - ghidul solicitantului - condiții specifice OS 5.1. "Persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială", sunt persoane care se încadrează într-una din următoarele categorii de persoane: - adulți (ex. șomeri, inactivi, persoane cu un nivel scăzut de educație etc);

- persoane aparținând minorității rome;
- persoane care nu au acte de identitate (inclusiv copii fără CNP);
- persoane cu dizabilități; □ persoane vârstnice aflate în situații de dependență;
- copii care trăiesc în teritoriul acoperit de SDL aprobat (ex. antepreșcolari/ preșcolari/copii/ elevi (din învățământul preuniversitar, ISCED 0-2), în special elevi din



UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

grupurile vulnerabile, cu accent pe copiii aparținând minorității roma, copiii cu dizabilități, copiii din comunitățile dezavantajate socio-economic<sup>1</sup>, copiii cu unul sau ambii părinți în mobilitate în afara localității de domiciliu etc.)

- părinți/ tutori/ îngrijitori informali ai ante-preșcolariilor/ copiilor/ preșcolariilor/ elevilor cu risc de părăsire timpurie a școlii; □ copiii/ tineri/adulți/ vârstnici cu tulburări de sănătate mintală, cu măsură de protecție specială etc.

- persoane care au părăsit de timpuriu școala și care participă la programe de tip a doua șansă, din categoriile: tineri cu vârsta cuprinsă între 12-16 ani care au depășit cu cel puțin 4 ani vârsta corespunzătoare clasei neabsolvite; tineri cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani care au un loc de muncă dar care nu au absolvit învățământul obligatoriu; adulți cu vârsta cuprinsă între 25-64 ani care nu au absolvit învățământul obligatoriu.

Deasemenea, persoanele care vor face parte din grupul țintă al proiectului vor fi persoane care beneficiază de servicii integrate, sunt persoane care beneficiază, în cadrul intervențiilor din cadrul SDL aprobate, de minimum 2 măsuri finanțate (fie ambele din POCU, fie una din POR și una din POCU). Persoana care intră în grupul țintă va declara dacă a mai beneficiat de una din măsurile prevăzute în strategia de dezvoltare locală sau își va asuma faptul că se va înscrie în grupul țintă al altui proiect.

- persoana din grupul țintă la data intrării în operațiune are dificultăți în reglementarea actelor de proprietate asupra imobilului în care locuiește și/sau probleme în reglementarea actelor de identitate.

- persoana din grupul țintă își asumă că se va înscrie sau a beneficiat deja de sprijin în cadrul măsurilor de ocupare sau de educație sau de asigurare a serviciilor sociale în vederea integrării acesteia în comunitate.

În vederea implementării cu succes a proiectului am ținut cont de egalitatea de șanse și nediscriminare, principii pe care le-am utilizat în cadrul proiectului:

### **Egalitate de șanse**

Grupul țintă este definit și format astfel încât atât bărbații cât și femeile, indiferent de rasă, etnie, sex, convingeri, orientare sexuală, vârsta, handicap, etc care vor participa la activitățile definite în cadrul proiectului în condiții de egalitate cu respectarea prevederilor legislative în vigoare cu privire la egalitatea de șanse și de gen.

Selecția grupului țintă asigură accesul egal al persoanelor aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, ținându-se cont doar de dorința acestora de a participa la activitățile proiectului.

Selecția grupului țintă se va face cu respectarea principiului egalității de șanse și nediscriminării și vor fi luate în considerare toate politicile și practicile prin care să nu se realizeze nicio deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe baza de rasă,



UNIUNEA EUROPEANĂ



GALFREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârsta, handicap, boala cronică necontagioasă, apartenența la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.

Același principiu se va urmări și este descris pe larg în toate activitățile în care va fi inclus grupul țintă.

### **Nediscriminare**

Prin activitățile și rezultatele prevăzute, obiectivele stabilite, proiectul se înscrie în rândul proiectelor pozitive pentru promovarea nediscriminării, având ca grup țintă persoanele aflate în pragul sărăciei și excluziunii sociale precum și de etnie romă.

Grupul țintă care va participa la activitățile proiectului este format atât din bărbați cât și femei, indiferent de naționalitate, sex, rasă, culoare, origini etnice sau sociale, caracteristici genetice, limbă, religie sau convingeri, opinii politice etc. sau orice alt criteriu discriminatoriu,

Se vor asigura tuturor persoanelor din grupul țintă perspective egale și echitabile de acces la activitățile proiectului. Prin activitățile propuse și rezultatele preconizate, proiectul promovează nediscriminarea, permițând implicarea în activitățile proiectului a tuturor persoanelor.

Principiul „primul venit, primul servit” a fost implementat pentru a asigura un proces transparent și echitabil de selecție a beneficiarilor proiectului, eliminând orice posibilitate de favorizare.

Această metodă a garantat acces egal pentru toate categoriile de persoane din grupul țintă, cu condiția respectării criteriilor de eligibilitate stabilite în proiect.

Aplicarea strictă a acestui principiu a crescut nivelul de încredere al comunității, demonstrând că resursele sunt alocate într-un mod obiectiv și just.

Totodată, abordarea „primul venit, primul servit” a contribuit la eficiența procesului de recrutare, oferind prioritate celor care s-au implicat activ și prompt în cadrul proiectului.

### **Metoda de realizare a consilierii, în vederea obținerii de acte necesare dobândirii actelor de proprietate și a actelor de identitate**

Pe lângă criteriile menționate anterior, beneficiarii de servicii juridice și topografice trebuiau să mai îndeplinească o serie de condiții:



UNIUNEA EUROPEANĂ



GALFREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

- persoana din grupul țintă la data intrării în operațiune are dificultăți în reglementarea actelor de proprietate asupra imobilului în care locuiește;
- persoana din grupul țintă la data intrării în operațiune are dificultăți în reglementarea actelor de identitate.
- persoana din grupul țintă la data intrării în operațiune are dificultăți în reglementarea actelor de stare civilă;
- persoana din grupul țintă la data intrării în operațiune are dificultăți în reglementarea actelor de obținere a drepturilor de asistență socială (beneficii de asistență/servicii sociale) etc;
- persoana din grupul țintă își asumă că se va înscrie sau a beneficiat deja de sprijin în cadrul măsurilor de ocupare sau de educație sau de asigurare a serviciilor sociale în vederea integrării acesteia în comunitate.
- persoana din grupul țintă va fi contactată în vederea obținerii de consiliere juridică în ordinea înscrierii în grupul țintă al proiectului;
- vor beneficia de consiliere juridică 100 persoane din care minim 20 de etnie romă din ZUM Kuncz, dintre aceștia vor obține minim 5 acte de proprietate și minim 15 acte de identitate;

Procesul de consiliere pentru obținerea actelor necesare a fost structurat în mod etapizat, asigurând o abordare personalizată și adaptată fiecărui caz în parte. Activitatea a început cu o informare detaliată a beneficiarilor despre importanța și pașii implicați în reglementarea actelor de identitate și proprietate. Pentru acest scop, au fost organizate întâlniri în comunitate și ședințe individuale la birou, astfel încât să fie adresate specificitățile fiecărui caz.

În prima etapă, experții juridici și topografici au identificat situația fiecărui beneficiar, analizând documentele existente și determinând actele necesare pentru reglementare. În cazurile complexe, unde lipsa actelor de bază constituia o problemă majoră, echipa proiectului a colaborat strâns cu autoritățile competente pentru a identifica soluții rapide și eficiente.

Pentru actele de identitate, s-a oferit sprijin în completarea cererilor și în întocmirea documentației necesare, inclusiv declarații pe propria răspundere pentru cei care nu aveau dovezi clare ale domiciliului. În cazul actelor de proprietate, consilierea a inclus servicii topografice gratuite pentru delimitarea exactă a terenurilor, completarea dosarelor și înaintarea acestora către instituțiile abilitate.

Un element esențial al procesului a fost implicarea activă a beneficiarilor, care au participat la cel puțin două sesiuni de consiliere cu specialiștii proiectului. Aceste întâlniri au fost esențiale pentru a clarifica eventualele neînțelegeri și pentru a ghida fiecare beneficiar pe parcursul întregului proces.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GAL FREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

Metoda utilizată s-a dovedit eficientă datorită caracterului său integrat, care a combinat expertiza juridică, cadastrală și socială, și a permis reglementarea cu succes a actelor pentru un număr semnificativ de persoane din comunitatea Kuncz.

Metoda prin care a fost realizată întâlnirea de consiliere juridică: întâlnire în comunitate și/sau ședință de consiliere la birou. Menționăm faptul că fiecare beneficiar a participat la cel puțin două ședințe de consiliere cu avocatul, cu experții în topografie și cadastru, precum și cu reprezentanții GAL Freidorf.

### **Experiența proprie și lecțiile învățate**

În urma implementării acestui proiect, am dobândit experiență în lucru cu persoanele marginalizate și am tras următoarele concluzii:

#### **Abordare comunitară directă și impactul acesteia.**

Una dintre cele mai importante lecții învățate în cadrul proiectului a fost eficiența metodei de abordare directă din casă în casă pentru identificarea și recrutarea grupului țintă. Această metodă a facilitat o înțelegere mai bună a nevoilor comunității și a crescut gradul de implicare a beneficiarilor.

#### **Importanța colaborării multidisciplinare**

Implicarea unor experți din diverse domenii - juridic, cadastru etc- a demonstrat că soluțiile integrate sunt esențiale pentru rezolvarea problemelor complexe ale comunității marginalizate. Această colaborare a fost esențială în procesul de reglementare a actelor de identitate și proprietate.

#### **Promovarea egalității de șanse**

Proiectul a evidențiat că includerea unor politici clare de nediscriminare și egalitate de șanse este esențială pentru crearea unui mediu echitabil. Acest lucru a permis participarea unor grupuri diverse, incluzând minoritatea romă și alte persoane aflate în situații de vulnerabilitate.

#### **Impactul educației și informării asupra comunității**

Prin întâlnirile directe și sesiunile de consiliere, s-a observat o creștere a nivelului de conștientizare a drepturilor și responsabilităților în rândul beneficiarilor. Aceasta a avut un efect pozitiv asupra integrării lor în societate.

#### **Provocări și soluții**

Una dintre provocările întâmpinate a fost lipsa de încredere a participanților la activitățile proiectului. De asemenea, în urma studierii documentelor cadastrale și juridice ale imobilelor din zona Kuncz, s-a constatat că proprietatea acestora se află fie la statul român, fie la instituții din subordine, motiv pentru care GAL Freidorf a



UNIUNEA EUROPEANĂ



GALFREIDORF



Instrumente Structurale  
2014-2020

depus solicitare către primăria Timișoara, în vederea soluționării acestor probleme identificate.

#### Modele de documente folosite

- Fișa de consiliere;
- Plan de măsuri;
- Raport de activitate;

Întocmit,

Lungu Adrian, manager proiect